

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 004.451.84:331.101.1

Жарковский
Александр Романович

Психологическое сопровождение безопасности труда преподавателей
радиотехнического колледжа

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра по специальности

1-59 80 01 - Охрана труда и эргономика

Магистрант
Жарковский Александр
Романович

Научный руководитель
Прудник Александр
Михайлович
кандидат технических
наук, доцент

Минск 2022

ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе развития общества совместно с формированием гуманистической направленности образования интенсивно развивается идея психологического сопровождения всех субъектов образовательного процесса, возникшая в рамках проблемы оказания эффективной квалифицированной психологической помощи.

Проблемы психолого-педагогического сопровождения, его организация в различных учреждениях образования и содержание раскрыты в исследованиях М. Р. Битянова, Б. С. Братусь, Е. В. Бурмистрова, О. С. Газман, И. В. Дубровина, Е. И. Исаев, Е. И. Казакова, А. И. Красило, В. Е. Летунова, Н. Н. Михайлова, А. В. Мудрик, С. Д. Поляков, М. И. Роговцева, К. Роджерс, Н. Ю. Синягина, В. И. Слободчиков, Ф. М. Фруммин, А. Т. Цукерман, Л. М. Шипицына, И. С. Якиманская и др.

Однако, несмотря на достаточно большое количество публикаций, касающихся различных аспектов психологического сопровождения, всё ещё существует необходимость в обобщении и систематизации накопленного теоретического и практического материала, чем обусловлена актуальность данного диссертационного исследования.

Также актуальность обусловлена наличием исследований, касающихся преимущественно особенностей процесса психологического сопровождения обучающихся, и недостаток изучения процесса психологического сопровождения преподавателей учреждений образования.

Таким образом, объектом диссертационного исследования является преподавательский коллектив БГУИР филиала «Минский радиотехнический колледж».

Предмет исследования – процесс психологического сопровождения безопасности труда преподавателей БГУИР филиала «Минский радиотехнический колледж».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель диссертационного исследования – анализ и разработка мероприятий по совершенствованию процесса психологического сопровождения безопасности труда преподавателей БГУИР филиал «Минский радиотехнический колледж».

Для достижения данной цели необходимо решение следующих задач:

- изучение психологических аспектов безопасности труда;
- определение сущности понятия «психологическое сопровождение»;
- определение целей, задач и функций психологического сопровождения безопасности труда преподавателей;
- выявление критериев и показателей процесса психологического сопровождения труда преподавателей;
- проведение анализа показателей труда преподавательского состава Минского радиотехнического колледжа;
- проведение анализа текущей ситуации с процессом психологического сопровождения труда преподавателей в Минском радиотехническом колледже;
- проведение психологического мониторинга в условиях труда преподавательского состава в Минском радиотехническом колледже;
- выявление факторов влияния на процесс психологического сопровождения труда преподавателей в Минском радиотехническом колледже;
- разработка мероприятий по психологическому сопровождению безопасности труда преподавателей на этапе их отбора и адаптации;
- разработка мероприятий по психологическому сопровождению безопасности труда преподавателей на этапе развития профессиональной деятельности;
- разработка мероприятий по психологическому сопровождению труда преподавателей на этапе их выбытия из организации.

В качестве методов исследования в рамках магистерской диссертации были использованы следующие: теоретический, классификации, анализа, методы психологической диагностики (методика оценки уровня конфликтности личности по В. И. Рогову, методика определения психологического климата в организации по Л. Н. Лутошкину, методика на определение профессионального стресса в организации по С. Л. Головацкой, методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой по Н. Жирину и Е. Ильину)

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении в рамках магистерской диссертации перечислены методы исследования: теоретический, классификации, анализа, методы психологической диагностики (методика оценки уровня конфликтности личности по В. И. Рогову, методика определения психологического климата в организации по Л. Н. Лутошкину, методика на определение профессионального стресса в организации по С. Л. Головацкой, методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой по Н. Жирину и Е. Ильину).

В разделе «общая характеристика работы» перечислены такие ключевые моменты как предмет исследования, объект исследования. Сформулирована цель работы и основные задачи для ее достижения.

В рамках Главы 1 и изучения теоретических аспектов психологического сопровождения безопасности труда преподавателей ссуза было выявлено следующее:

1. Безопасность – состояние человека, при котором ему не угрожает опасность, есть защита от нее, а также состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью потенциальные опасности исключены.

2. Психологическое сопровождение – процесс взаимодействия специалиста и психически здоровых людей, направленный на создание условий для личностного развития, формирование необходимых компетенций и поддержку в сложных жизненных ситуациях.

3. Цель психологического сопровождения безопасности трудовой деятельности преподавателя технического ссуза и вуза – помочь преподавателю полноценно реализовывать свои способности, знания, умения и навыки для достижения успешности в профессионально-педагогической деятельности при сохранении психологической устойчивости преподавателя и его психологического здоровья.

Во 2 главе по итогам проведенного тестирования, большинство участников исследования имеют оптимальный уровень стресса, что необходимо для поддержания здоровья. Однако необходимо рассмотреть подробнее некоторые вопросы, которые помогут уточнить возможные причины текучести кадров в МРК.

Сложности возникают на этапах работы, когда сотрудники сталкиваются с нехваткой полномочий, для осуществления задач и целей образовательного процесса, связанных с оформлением значительных объемов документов. На фоне этого появляется недовольство своими служебными обязанностями.

Также особое внимание стоит уделить вопросу о том, что сотрудники не всегда знают о возможностях своего дальнейшего развития на рабочем месте.

В рамках Главы 3, в качестве мероприятий по совершенствованию процесса психологического сопровождения безопасности труда преподавателей БГУИР филиала «Минский радиотехнический колледж» были предложены следующие:

1. Формирование психологического консультационного отдела для работы с преподавателями. Первоначально ввиду ограниченности бюджета УО, может быть осуществлен наём 1-2 сотрудников, в обязанности которых будет входить: проведение психологического тестирования на этапе отбора преподавателей, проведение психологического мониторинга по основным методикам, проведение выходного интервью и анкетирования. Далее с ростом нагрузки на сотрудников штат может быть увеличен для обеспечения соответствующего психологического сопровождения преподавателей.

2. Внедрение психологического тестирования на этапе отбора кандидатов. Предлагается модификация и внедрение в практику тестирования опросника Г. В. Резапкиной «Психологический портрет преподавателя», что позволит построить «портрет» преподавателя по следующим шкалам: приоритетные ценности, психоэмоциональное состояние, самооценка, стиль преподавания; уровень субъективного контроля.

3. Проведение психологического мониторинга в коллективе преподавателей колледжа с целью оценки следующих аспектов:

- уровня конфликтности в коллективе (по методике В. И. Рогова);
- психологический климат в коллективе (по методике Л. Н. Лутошкину);
- уровень профессионального стресса в коллективе (по методике С. Л. Головацкой);
- выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (по методике Н. Жирину и Е. Ильину).

4. На этапе выбытия преподавателей из УО предлагается проведения выходного интервью/ анкетирования, направленного на выявления истинных причин увольнения сотрудников, которые не были выявлены на этапе психологического мониторинга и диагностики во время работы преподавателя в колледже.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования теоретических аспектов психологического сопровождения безопасности труда преподавателей было выявлено следующее:

1. Безопасность – состояние человека, при котором ему не угрожает опасность, есть защита от нее, а также состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью потенциальные опасности исключены.

2. Психологическое сопровождение – процесс взаимодействия специалиста и психически здоровых людей, направленный на создание условий для личностного развития, формирование необходимых компетенций и поддержку в сложных жизненных ситуациях.

3. Цель психологического сопровождения безопасности трудовой деятельности преподавателя – помочь преподавателю полноценно реализовывать свои способности, знания, умения и навыки для достижения успешности в профессионально-педагогической деятельности при сохранении психологической устойчивости преподавателя и его психологического здоровья.

В качестве объекта диссертационного исследования выступил преподавательский коллектив Минского радиотехнического колледжа.

В ходе анализа психологического сопровождения безопасности труда преподавателей колледжа были сделаны следующие выводы:

1. В колледже отсутствует подразделение, которое занималось бы психологическим сопровождением безопасности труда преподавателей. В УО имеется преподаватель-психолог, однако в его обязанности не входит взаимодействие с преподавателями и их психологический мониторинг. Преподаватель-психолог осуществляет взаимодействие с обучающимися.

2. В рамках характеристики и анализа преподавательского состава филиала было выявлено, что фактический показатель текучести не превышает верхнюю границу нормы, однако приблизилась к ней по состоянию на август 2022 г., что может повлечь за собой различные негативные последствия. В качестве официальной причины увольнения сотрудников из МРК является окончание контракта.

3. В рамках опроса у респондентов были выявлены потенциальные основания, вызывающие необходимость в психологическом сопровождении безопасности их труда. 42,9 % опрошенных в качестве причины отметили наличие у себя признаки эмоционального выгорания.

В рамках проведения психологического мониторинга преподавателей филиала были сделаны следующие выводы:

1. В колледже наблюдается оптимальная структура преподавательского состава по уровню конфликтности (92,86 % обладают средним уровнем конфликтности).

2. 57,14 % опрошенных преподавателей оценивают климат в МРК как средне благоприятный, 42,86 % – как неустойчивый, но достаточного благоприятный. Ни один из опрашиваемых преподавателей не оценивает психологический климат в филиале, как благоприятный (и устойчивый).

3. Большинство участников исследования (89,29 %) имеют оптимальный уровень стресса, что необходимо для поддержания здоровья.

4. Наиболее вероятной причиной увольнения преподавателя в филиале «Минский радиотехнический колледж» может быть выделена большая нагрузка в совокупности с низкой заработной платой, что потенциально и могло вызвать появление признаков эмоционального выгорания, выявленного ранее.

В качестве мероприятий по совершенствованию процесса психологического сопровождения безопасности труда преподавателей Минского радиотехнического колледжа были предложены следующие:

1. Формирование психологического консультационного отдела для работы с преподавателями. Первоначально ввиду ограниченности бюджета УО, может быть осуществлен наём 1-2 сотрудников, в обязанности которых будет входить: проведение психологического тестирования на этапе отбора преподавателей, проведение психологического мониторинга по основным методикам, проведение выходного интервью и анкетирования. Далее с ростом нагрузки на сотрудников штат может быть увеличен для обеспечения соответствующего психологического сопровождения преподавателей.

2. Внедрение психологического тестирования на этапе отбора кандидатов. Предлагается модификация и внедрение в практику тестирования опросника Г. В. Резапкиной «Психологический портрет преподавателя», что позволит построить «портрет» преподавателя по следующим шкалам: приоритетные ценности, психоэмоциональное состояние, самооценка, стиль преподавания; уровень субъективного контроля.

3. Проведение психологического мониторинга в коллективе преподавателей колледжа с целью оценки следующих аспектов: уровня конфликтности в коллективе (по методике В. И. Рогова); психологический климат в коллективе (по методике Л. Н. Лутошкину); уровень профессионального стресса в коллективе (по методике С. Л. Головацкой); выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (по методике Н. Жирину и Е. Ильину).

4. На этапе выбытия преподавателей из УО предлагается проведения выходного анкетирования, направленного на выявления истинных причин увольнения сотрудников.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адушкина, К. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Адушкина, О. В. Лозгачёва; Урал. гос. пед. ун-т. – Электрон. дан. – Екатеринбург: [б. и.], 2017. – 163 с.
2. Анкета для увольняющегося сотрудника [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-portal.ru/tool/anketa-analiza-prichin-uvolneniya>. – Дата доступа: 30.10.2022.
3. Балдин К. В. Риск-менеджмент: учеб. пособие / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. – М.: Гардарики, 2005. – 285 с.
4. Богоявленский, С. Б. Управление риском в социально-экономических системах: учеб. пособие / С. Б. Богоявленский. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 147 с.
5. Бордовская, Н. В. Педагогика : учебник / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. – СПб.: Питер, 2000. – 304 с.
6. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: учеб. для вузов / Л. Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.
7. Вайнштейн, Л. А. Психологические аспекты охраны и безопасности труда / Л. А. Вайнштейн // Философия и социальные науки. – 2007. – № 4.
8. Вайнштейн, Л. А. Психологические аспекты охраны и безопасности труда / Л. А. Вайнштейн // Актуальные проблемы психологии. – 2007. – С. 78–83.
9. Вайнштейн, Л. А. Психология безопасности труда: учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн, К. Д. Яшин. – Минск : БГУИР, 2019. – 254 с.
10. Вайнштейн, Л. А. Эргономика безопасности трудовой деятельности / Л. А. Вайнштейн // Ахова працы. Сер. В помощь руководителю. – 2012. – № 9.
11. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. – М.: Феникс, 2012. – 288 с.
12. Винокурова, Г. А. Технологии психологического сопровождения профильного обучения / Г. А. Винокурова, А. Н. Яшкова // Молодежь и общество. – 2010. – № 3. – С. 78–123.
13. Газман, О. С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационный процесс // Новые ценности образования: десять концепций и эссе. М.: Инноватор, 1995.
14. Гамезо, М. В. Возрастная и педагогическая психология / М. В. Гамезо, Е. А. Петрова, Л. М. Орлова. – М.: Педагогическое общество России, 2016. – 512 с.

15. Голланд, Дж. Методика профессионального самоопределения [Электронный ресурс] / Дж. Голланд. – Режим доступа: <https://www.profguide.ru/test/art-id-13.html>. – Дата доступа: 08.10.2022.
16. Головацкая, С. Л. Определение профессионального стресса в организации [Электронный ресурс] / С. Л. Головацкая. – Режим доступа: http://minzdrav.gov.by/ru/static/kultura_zdorovia/profilaktike_stressov/test_stress. – Дата доступа: 08.10.2022.
17. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем. Учебное пособие / В.В. Гребнева. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 192 с.
18. Дружилов, С. А. Профессиональная компетентность и профессионализм педагога: психологический подход / С. А. Дружилов // Сибирь. Философия. Образование: научно-публицистический альманах. – Новокузнецк: СО РАО, ИПК, 2005. – Вып. 8. – С. 26-44.
19. Евтихов, О. В. Практика психологического тренинга / О. В. Евтихов. – СПб.: Речь, 2010. – 256 с.
20. Жирин, Н. Степень удовлетворенности своей профессией и работой [Электронный ресурс] / Н. Жирин, Е. Ильин. – Режим доступа: http://prof-diagnost.org/result_prof/result_1p.php. – Дата доступа: 08.10.2022.
21. Зеер, Э. Ф. Профессиональное становление личности инженера-педагога / Э. Ф. Зеер. – Свердловск, 1988.
22. Ильин, Е. П. Психология риска / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2012. – 286 с.
23. Зимняя, И. А. Педагогическая психология : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – 2-е изд., доп., испр. и перераб. – М. : Логос, 2003. – 384 с.
24. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. Ф. Исаев. – М. : Академия, 2004. – 176 с.
25. Корнилова, Т. В. Психология риска и принятия решений: учеб. пособие для вузов / Т. В. Корнилова. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 286 с.
26. Куликова Е. А. Психология безопасности – необходимый компонент качественной подготовки специалиста для транспортной отрасли // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 9. – URL: <http://human.snauka.ru/2016/09/16588>.
27. Куликова Е. А. Риск-менеджмент: учеб. пособие. – Екатеринбург: Изд-во УрГУПС, 2014. – 259 с.
28. Куликова, Е. А. Психологические аспекты безопасности трудовой деятельности / Е. А. Куликова // Концепт. – 2019. – № 9. – С. 1–8.

29. Лутошкин, Л. Н. Оценка психологического климата в организации [Электронный ресурс] / Л. Н. Лутошкин. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5675529/page:27/>. – Дата доступа: 08.10.2022.
30. Маралов, В. Г. Влияние мотивационных факторов на отношение людей к опасностям / В. Г. Маралов, Т. П. Маралова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № 1 (январь). – С. 1–7.
31. Маркова, А. К. Психология труда учителя: Кн. для учителя / А. К. Маркова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.
32. Милова, Ю. В. Регуляция страха и тревоги в контексте концепции личностного здоровья / Ю. В. Милова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 10. – С. 89–97.
33. Овчинникова, Л. А. Психолого-педагогическое сопровождение процесса адаптации молодого педагога к условиям профессиональной деятельности / Л. А. Овчинникова, И. Е. Декман // АНИ: педагогика и психология. – 2020. – № 2 (31). – С. 354–357.
34. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов. – М.: АСТ, 2018. – 736 с.
35. Опросник «Психологический портрет учителя / родителя» (Г. В. Резапкина) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://miu.by/kaf_new/mpp/116.pdf. – Дата доступа: 30.10.2022.
36. Основы инженерной психологии : учебник / Б. А. Душков [и др.]; под. ред. Б. Ф. Ломова. – М. : Высш. шк., 1986.
37. Официальный сайт филиала БГУИР «Минский радиотехнический колледж» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mrk-bsuir.by/ru>. – Дата доступа: 08.10.2022.
38. Петровский, В. А. Личность в психологии / В. А. Петровский. – Ростов н/Д.: Феникс, 1996. – 512 с.
39. Психологическое сопровождение образования: теория и практика: сборник статей по материалам V Международной научно-практической конференции 24-26 декабря 2014 года: в 2 ч. / под общ. ред. проф. Л. М. Попова, проф. Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола: МОСИ – ООО «СТРИНГ», 2015. – Ч. 2. – 438 с.
40. Психологическое сопровождение образовательного процесса: сб. науч. статей / ред. кол. : О. С. Попова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : РИПО, 2012. – 260 с.
41. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагога / О. И. Бабиц [и др.] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2017/04/12/psihologicheskoe-soprovozhdenie-professionalnoy-deyatelnosti>. – Дата доступа: 30.10.2022.

42. Радионова, Н. Ф. Исследование проблем высшего педагогического образования как путь совершенствования многоуровневой подготовки специалиста в сфере образования / Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпицына // Подготовка специалиста в области образования: Научно-исследовательская деятельность в совершенствовании профессиональной подготовки. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 1999. – Вып. VII. – С. 7–17.

43. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. – М.: Прайм-Еврознак, 2016. – 576 с.

44. Рогов, В. И. Оценка уровня конфликтности личности [Электронный ресурс] / В. И. Рогов. – Режим доступа: http://gendocs.ru/v16343/лекции_-_курс_организационная_психология_психология_организаций._часть_3?page=3. – Дата доступа: 08.10.2022.

45. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология. Учебное пособие / Н. Ф. Талызина. – М.: Academia, 2013. – 288 с.

46. Тришина, О. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности преподавателя технического вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О. Ю. Тришина; ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет». – Кемерово, 2006. – 24 с.

47. Футин, В. Н. Ортобиотика: развитие умений владеть собой: учеб. пособие / В. Н. Футин. – М.: РАПС, 2008. – 108 с.