

КОЛЛЕКТИВНАЯ КОГНИТИВНАЯ ОШИБКА "ПАРАДОКС АБИЛИНА"

Винковский П.Н.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Амоненко Сергей Александрович - преподаватель, магистр философских наук

В статье рассматривается коллективная когнитивная ошибка "парадокс Абилина", которая заключается в том, что группа людей может принять решение, противоречащее возможному выбору любого из членов группы из-за того, что каждый индивидум считает, что его цели противоречат целям группы, а потому не возражает.

Как-то в один жаркий полдень одна совершенно обычная семья спокойно отдыхала на крыльце своего дома. И тут дед предложил всем отправиться в путешествие в другой город. Никто не был против, а некоторые даже поддержали эту идею. Поездка оказалась очень тяжелой и изнурительной. Теща пожаловалась, что лучше бы она осталась дома. На это муж ответил, что тоже не хотел ехать, но согласился, чтобы никого не расстраивать. Оказалось, что остальные члены семьи также были не в восторге от этой идеи и каждый предпочел бы спокойно наслаждаться тем жарким днём дома. А сам дед, предложивший отправиться в путешествие, просто думал, что семье скучно. Все сидели в шоке от осознания, что согласились на поездку, которой никто не желал.

Эта история описывает феномен под названием «Парадокс Абилина» когда группа принимает решение, которое не совпадает с желаниями большинства или всех ее участников. Каждый индивид думает, что его личные цели противоречат целям всего общества, и поэтому не возражает [1].

Несмотря на то что «парадокс Абилина» возникает из-за нежелания идти на возможный конфликт с группой, основным источником дисфункции группы, проявляющейся в этом парадоксе, является неспособность управлять согласием, а не неспособность управлять конфликтом. Проблемы в группе могут возникнуть не только при постоянных разногласиях, но и при постоянном соглашательстве, неверно понимаемом как согласие.

У каждого из членов группы есть свое понимание ситуации и способов ее разрешения. Однако каждый из них оказывается неспособен донести свою позицию или убеждения до других. Это отсутствие обратной связи способствует ложному согласию: обладая недостоверной или неточной информацией о точке зрения друг друга, члены группы принимают общее решение, заставляющее их совершать действия, противоречащие индивидуальным целям каждого. В результате реализации такого контрпродуктивного решения члены группы испытывают разочарование, гнев, раздражение и неудовлетворенность своим коллективом.

Часто они также обвиняют в произошедшем лидеров группы и друг друга, в итоге приходя к конфликту, которого пытались избежать, – только этот конфликт обусловлен не поиском оптимальных решений, а поиском виноватых в том, что принятое решение оказалось неудачным. Согласие с тем, за что проголосовала вся группа, ведет к тому, что некоторые члены команды считают лично себя непричастными к этому решению, а значит, не чувствуют своей ответственности за него.

Итак, при Парадоксе Абилина, каждый человек своими действиями или бездействием поддерживает такой курс группы, который противоречит реальным желаниям ее участников. Чтобы не стать жертвой Парадокса Абилина необходимо не бояться делиться своим мнением, которое может спасти вас и вашу группу от будущего краха.

Список использованных источников:

1. «Парадокс Абилина»: почему люди соглашаются с тем, с чем не согласны [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://econs.online/articles/coffee-break/paradoks-abilina-pochemu-lyudi-soglashayutsya-s-tem-s-chem-ne-soglasny/> – Дата доступа: 12.04.2024.

2. Парадокс Абилина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://shichengaru.livejournal.com/124588.html> – Дата доступа: 12.04.2024.