

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КОНТРОЛЯ ГРАЖДАН

*Небышинец А. В., студент гр. 273901, Кишкурно М. А., студент группы 273901*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
Г. Минск, Республика Беларусь*

*Мащитько С. М. — канд. филос. наук, доцент*

**Аннотация.** В данной статье представлены отдельные направления и особенности влияния цифровой трансформации на контроль граждан в условиях развития информационного общества, применения современных цифровых технологий в самых различных сферах деятельности человека.

**Ключевые слова.** Электронное правительство, цифровые платформы, услуги, контроль граждан, цифровые технологии.

Сегодня государство и сам государственный аппарат выполняет множество различных функций, начиная от экономической и заканчивая защитой прав и свобод граждан. Следовательно, необходимо обрабатывать огромное количество различных данных. В эпоху цифровизации с этим помогают справиться цифровые технологии, которые в нашей стране внедрены практически во все сферы общественной жизни. С недавнего времени такие технологии стали применять для контроля граждан, а формы и способы контроля граждан в цифровом пространстве стали международным социальным трендом. Следует отметить, что технологии контроля направлены не на запрет или предписание определенного поведения, а на обнаружение отклонений и нежелательного поведения и удержание частоты таких отклонений на допустимом уровне. Важным акцентом является приоритетность информационной безопасности и повышение качества предоставляемых услуг населению через цифровые платформы.

Цифровые платформы, владея неограниченным объемом информации о нас, становятся главной инстанцией различных видов контроля граждан в мире. С учетом наработанных практик и тенденций можно отметить следующие направления:

1) Формирование и развитие программ электронного правительства. Целью является укрепление доверия гражданина к государству и повышение качества принимаемых государственными органами решений.

2) Утверждение государственных программ по повышению навыков в ИТ-сфере, а также адаптация населения к цифровым преобразованиям. Целью является формирование современной технологической и методической основы обучения специалистов на предприятиях, ознакомление граждан с технологическими новшествами, популяризация достижений цифрового развития как внутри страны, так и на международном уровне, повышение уровня «цифровой зрелости».

3) Осуществление перевода административных процедур и государственных услуг в электронную форму.

4) Активное применение социальных сетей для оказания воздействия на большие массы людей.

5) Внедрение цифровых инноваций и технологий «умных городов», а также обеспечение информационной безопасности данных решений. Примерами могут быть камеры наружного наблюдения, беспроводные сети, машинные алгоритмы, видеофиксация дорожного и уличного движения, система предсказания совершения противоправных действий, искусственный интеллект, который позволяет распознавать лица и наблюдать за гражданами для предупреждения неблагоприятных событий, информационные панели для городской среды, смарт-технологии, регулирующие беспилотный транспорт.

6) Развитие и применение цифровых новинок 2023-2024 года: финансовые и банковские продукты, обеспечивающие улучшение клиентского опыта, облачные вычисления, нейросети, блокчейн, голосовые помощники, квантовый маркетинг [1].

Использование цифровых технологий контроля получило широкое распространение во времена COVID-19. Тогда такие технологии помогали отслеживать соблюдение режима изоляции и контакты заболевших. В масштабах страны цифровые инструменты контроля впервые применил Китай. Также такие технологии обеспечивают работу «Социального рейтинга» Китая, которая была введена в 2014 году.

2 февраля 2021 года была принята Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы, целью которой является внедрение информационно-коммуникационных и передовых производственных технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности общества. В рамках программы предусматривается внедрение технологий электронного правительства и элементов цифрового участия. Уже произошла модернизация сайта «Правовой форум Беларуси» как специализированного сервиса цифровой платформы нормотворческой деятельности. А также разработан и введен в эксплуатацию Единый Портал Электронных Услуг. Такие технологии позволяют повысить объективность оценки работы органов

управления, укрепить обратную связь, создать условия для наиболее прозрачной и свободной от неблагоприятных явлений модели функционирования органов публичной власти.

Если рассматривать технологии контроля граждан в других странах, то так, например, СберБанк в России на базе приложения СберБанк Онлайн разработал новый сервис, рассчитывающий индекс финансового здоровья и определяющий способы его улучшения и контроля для клиентов физических лиц. Основными разделами сервиса являются: контроль расходов (планирование бюджета), контроль долговой нагрузки (советы по улучшению кредитной истории, например с помощью рефинансирования), создание резерва (предоставление инструментов для формирования финансовой подушки при непредвиденных обстоятельствах), инвестиции (помощь в формировании оптимального портфеля), защита от непредвиденных рисков (рекомендации по программам страхования), формирование пенсии (определение целевого уровня пенсии), улучшение образа жизни (навигатор через анализ привычек клиента в ответственном инвестировании, благотворительности, обучении, занятии спортом и увлечениях).

Облачная платформа Yandex Cloud разработала на базе алгоритма распознавания речи Yandex SpeechKit нейросеть-эмпата, которая способна по голосу распознавать эмоции человека. Технология может определить негатив, неформальные высказывания и пол спикера. С помощью Yandex SpeechKit банки смогут создавать голосовых помощников и виртуальных операторов кол-центров, которые умеют понимать человеческие эмоции. Это поможет бизнесу улучшить качество аналитики. Так, если оператор кол-центра нагрубил клиенту или наоборот, система сразу оповестит руководство о проблемах и угрозах [2].

Датский Danske Bank подписал многолетнее соглашение с Amazon Web Services (AWS), коммерческим публичным облаком американской компании Amazon, в рамках стратегии стать безопасным банком за счет инвестиций в облачные технологии. В результате банк может использовать весь спектр облачных технологий AWS, включая сервисы искусственного интеллекта для расширения возможностей диалоговых интерфейсов, предоставления персонализированных рекомендаций и получения информации об эффективном и безопасном взаимодействии с клиентами.

Вместе с тем, на фоне многофункциональности и развивающегося цифрового взаимодействия и контроля, остаются актуальными вопросы утечки информации, защиты персональных данных, предупреждения мошеннических действий, нежелательного тотального контроля над гражданами, цифрового неравенства, отдельных экономических проблем вызванные изменениями в структуре экономики.

Так, основными причинами возникновения преступления по линии противодействия мошенничеству являются:

1) Беспечность либо излишняя доверчивость граждан, позволяющая злоумышленнику завладеть реквизитами доступа к учетным записям посредством использования методов социальной инженерии, фишинговых сообщений, поддельных интернет-ресурсов, использования троянских и иных вредоносных программ.

2) Преднамеренные действия и ошибки персонала информационных систем, выражающиеся в нарушении установленных регламентов их эксплуатации и правил обработки информации.

3) Появление различных уязвимостей в информационных системах и наличии просчетов в системе безопасности учреждений, в том числе финансовых.

4) Доступность и относительная простота использования различных специализированных программных обеспечений и сервисов, в том числе средств анонимизации (VPN, VDS, VPS, TOR-браузер и т.д.), использующие функцию подмены IP-адресов, распространяемых в сети Интернет.

В данном контексте соответствующие регуляторы вынуждены принимать меры и рекомендации. Так в марте текущего года Национальный банк Республики Беларусь рекомендовал банкам использовать биометрический способ аутентификации (фотоподтверждение) в Межбанковской системе идентификации (МСИ) при оформлении онлайн-заявки кредита на потребительские нужды на корпоративном веб-сайте банка с заключением кредитного договора в электронном виде (без посещения банка). Проверка будет производиться непосредственно на стороне МСИ путем сверки фото клиента с его эталонным изображением, полученным из государственных информационных ресурсов. Для прохождения такого способа аутентификации при оформлении онлайн-заявки на кредит с использованием стационарного компьютера потребуется наличие у клиента веб-камеры. Аналогичный способ аутентификации при подаче заявки на кредит в ближайшей перспективе планируется реализовать в других каналах дистанционного банковского обслуживания [3].

Среди мероприятий по предупреждению инвестиционного риска инвесторов или граждан на белорусской онлайн-площадке цифровых токенов Finstore можно выделить внедрение международных методик присвоения рейтинговой оценки каждого эмитента (юридических лиц), осуществление ряда выпусков токенов под обеспечение поручительства юридического лица или гарантии коммерческого банка, ведение переговоров со страховыми компаниями о соответствующем сопровождении сделок с токенами по примеру страхования риска невозврата банковских кредитов.

Иной проблемой, носящей противоречивый характер, является угроза смарт-сити — усиление нежелательного контроля над обществом.

Одной из первых стран, решившихся на эксперимент тотального цифрового контроля, стал Китай, который ввел на общегосударственном уровне систему рейтингования граждан, систему «Социального кредита». Рейтинг гражданина выстраивается на основе данных, получаемых из государственных, коммерческих, личных источников информации, привязывается к паспорту и меняется в режиме реального времени в зависимости от поступающей информации. При этом, интересны данные опроса китайских граждан Свободным университетом Берлина в 2018 году: 80% опрошенных одобряют введенную систему рейтингования населения, 19% скорее одобряют, чем не одобряют [4]. Таким образом, население достаточно быстро может привыкнуть к новой форме цифрового контроля.

В западных странах нередко критикуют китайскую систему социального рейтинга, поскольку её содержание предусматривает риск как случайной, так и намеренной утечки данных. В недалеком 2019 году вице-премьер России высказался о том, что данная система является ужасным опытом, и заверил, что в России отсутствуют планы по созданию аналогичной системы. Вместе с тем Российским государственным социальным университетом в 2022 начата разработка экспериментальной платформы «Мы», которая формирует социальный рейтинг для россиян на основе различных параметров. Пока тестирование системы осуществляют студенты и сотрудники университета [5].

Среди критиков цифровизации есть также другие мнения со ссылкой на цифровое неравенство и возможные экономические проблемы.

Суть претензии заключается в том, что не всё население успевает или может освоить новые технологии, становясь в некотором смысле «изгоем» общества. В программе «Цифровое развитие Беларуси» отдельное внимание уделялось снижению «цифрового неравенства». Работа проводилась путем организации доступа к универсальным услугам, строительства волоконно-оптических линий связи к населенным пунктам с числом домохозяйств 50 и более. По результатам проведения работ волоконно-оптическими линиями обеспечено 122 населенных пункта с числом домохозяйств от 50 до 100. С появлением платформенных компаний может замедлится классическое развитие городов, поскольку последние не инвестируют в объекты недвижимости, инфраструктуры (включая социальные сферы) и в штатных работников (предпочтение отдается дистанционному труду).

Таким образом, многогранные изменения в информационном обществе, как минимум, создают основания для дискуссий по различным последствиям их внедрения — социальным, правовым, экономическим, политическим, этическими и другим. Основным вопросом контроля граждан является определение ответственности участников процесса при обработке и использовании большого объема информации для достижения компромисса между правами физических лиц на неприкосновенность частной жизни и быстрым развитием цифровых технологий.

#### Список использованных источников:

1. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021-2025 годы : Указ Президента Респ. Беларусь, 29 июля 2021 г., № 292 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 2021. — № 292. — 1/19834.
2. Разработка нейросети-эмпата облачной платформой Yandex Cloud [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://yandex.cloud/ru/blog/posts/2024/03/emotion-recognition-using-neural-network/> — Дата доступа: 14.04.2024.
3. Рекомендации Национального банка РБ по удаленной идентификации посредством МСИ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.nbrb.by/press/> — Дата доступа: 14.04.2024.
4. Гавриленко О.В. Цифровые технологии социального контроля: перспективы и социальные последствия их внедрения / Гавриленко О.В. — Социология и Политология, Т.28(№1), 2022. — 33 с.
5. РГСУ подтвердил разработку системы социального рейтинга «Мы» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/> — Дата доступа: 14.04.2024.

## DIGITAL TECHNOLOGIES AND NEW WAYS TO CONTROL CITIZENS

*Nebysheinets A.V., Kishkurno M.A.*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus*

*Mashchitko S.M. — PhD in Philosophy, Associate Professor*

**Annotation.** This article presents some directions and features of the impact of digital transformation on the control of citizens in the conditions of the development of information society, application of modern digital technologies in various spheres of human activity.

**Keywords.** E-government, digital platforms, services, citizen control, digital technologies.