

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-ЗАКАЗОВ В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Федоренко И.С., студент

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
Институт информационных технологий,
г. Минск, Республика Беларусь*

Бакунов А.М. – ст. препод. каф. ИСиТ

Данный проект представляет собой разработку веб-приложения для организации онлайн-заказов в сфере ресторанного бизнеса. Определяются цели и задачи для разработки программного средства, которое позволит клиентам быстро и удобно оформлять заказы, а ресторану эффективно управлять процессом обработки заказов. Проведен сравнительный анализ существующих решений, выявлены их преимущества и недостатки. Выделены и описаны основные роли и права доступа пользователей для работы с разрабатываемым веб-приложением.

В современном мире онлайн-заказы стали неотъемлемой частью повседневной жизни. Особенно это актуально в сфере ресторанного бизнеса, где удобство и быстрота заказа играют важную роль для клиентов. В связи с этим, разработка веб-приложения становится необходимостью для предпринимателей, желающих улучшить качество обслуживания, увеличить клиентскую базу, повысить эффективность и удобство пользования для сотрудников и клиентов.

Цель разработки веб-приложения для организации онлайн-заказов в сфере ресторанного бизнеса заключается в оптимизации деятельности ресторана и обеспечении более удобного обслуживания потребителей.

К основным задачам разрабатываемого программного средства можно отнести:

- возможность регистрации и авторизации;
- возможность редактирования профиля пользователя, внося изменения в персональные данные, такие как имя, пол, адрес, электронная почта и номер телефона;
- возможность просмотра истории заказов;
- просмотр накопленных бонусных баллов;
- возможность просмотра подробной информации о каждом блюде;
- возможность добавления и удаления ингредиентов блюда;
- возможность оплаты заказа наличными или банковской картой при доставке/самовывозе;
- возможность указания даты времени доставки;
- отслеживание заказа;
- возможность удаления профиля;
- возможность добавления, редактирования и удаления блюд из меню;
- возможность добавления, редактирования и удаления акций и специальных предложений;
- возможность просмотра и управления заказами;
- возможность управления пользователями, включая редактирование/удаление учетных записей;
- предоставление информации о текущих заказах в приложении для персонала ресторана;
- возможность отправки уведомлений пользователю о статусе заказа (подтверждение, приготовление, доставка и так далее).

Таким образом данное приложение поможет ресторану управлять заказами, изменять их статус, отслеживать, когда блюда готовы к выдаче. Также можно отправлять уведомления клиентам о статусе их заказа и информировать о времени ожидания, готовности и доставки. Предоставляется возможность изменять цены, добавлять новые блюда, а также удалять их из меню. А также приложение предоставляет возможность проводить программу лояльности. Пользователи оформляют заказ и получают бонусы или скидки на повторные заказы, тем самым это позволяет привлечь новых и сохранить имеющихся клиентов.

Для разработки данного веб-приложения были выбраны языки программирования Java и JavaScript, фреймворки – Spring, Vue.js.

Инструментами разработки данного веб-приложения являются: IntelliJ Idea, Visual Studio Code, Git, СУБД PostgreSQL, DBeaver.

Для начала необходимо будет провести анализ существующих аналогов, который поможет узнать сильные стороны существующих решений и увидеть их недостатки. Важно проводить его на первых этапах разработки. Для анализа должны быть определены прямые конкуренты. В данном случае конкурентами являются рестораны, осуществляющие доставку еды.

Среди существующих аналогов рассмотрим и проанализируем несколько популярных решений по основным критериям, а также выделим их достоинства и недостатки.

Сравнение существующих аналогов представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнение существующих аналогов

Критерий сравнения	Название ресторана				
	Планета Суши	Васильки	Noodles	Янцзы	Литвины
Адаптивность под все виды устройств	Только под мобильные устройства	Да	Да	Да	Да
Понятный и быстрый поиск	Нет поиска	Нет поиска	Есть поиск	Есть поиск	Нет поиска
Качественный контент	Недостаточно информативный	Перегружен текстом	Пустые страницы	Достаточно информативный	Достаточно информативный
Преимущества	Удобная навигация	Разнообразный контент	Современный дизайн.	Понятная структура	Удобный и понятный интерфейс
Недостатки	Изображения низкого качества.	Перегружен лишними элементами	Слабое наполнение страниц	Нет профиля и корзины товаров	Нет оптимизации, долгая загрузка

На основании описанных существующих решений следует подчеркнуть, что разработанное веб-приложение должно быть лишено указанных недостатков и включать в себя вышеописанные преимущества. Также в веб-приложении все пользователи разделены на 4 группы: пользователь, администратор, повар, курьер. Диаграмма вариантов использования представлена на рисунке 1.

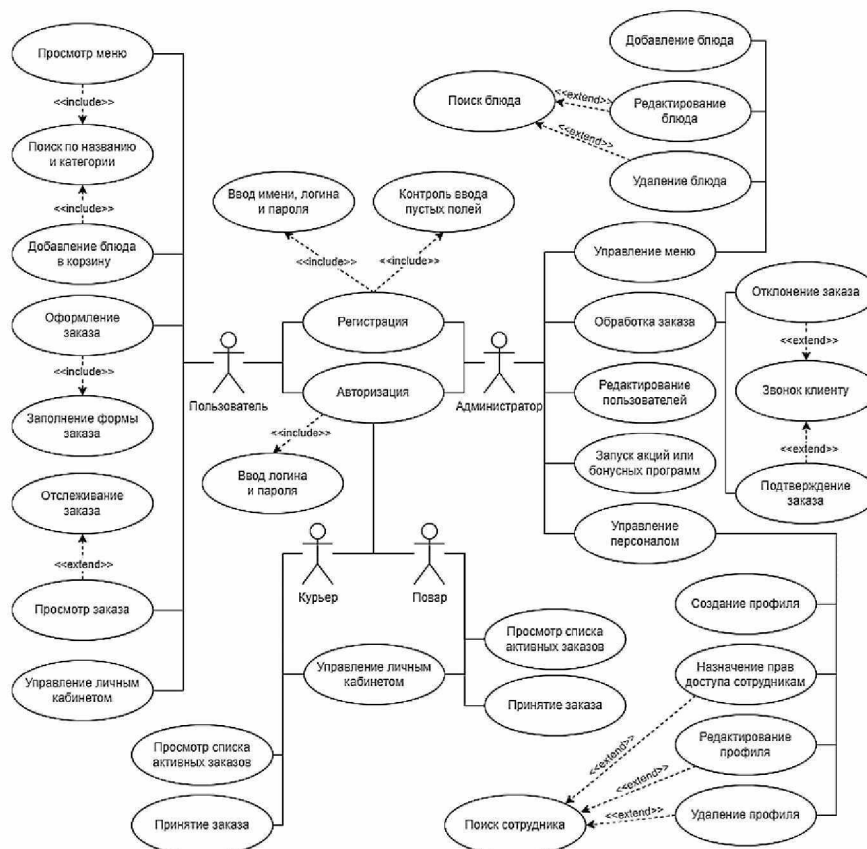


Рисунок 1 – Диаграмма вариантов использования

В результате разработки было создано веб-приложение для организации онлайн-заказов в сфере ресторанного бизнеса. Использование данного веб-приложения способствует оптимизации деятельности ресторана и обеспечению удобного обслуживания клиентов. Так же разработаны руководство пользователя и панель администратора для возможности управления веб-приложением.

Список использованных источников:

1. Система управления рестораном [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://businessyield.com/ru/управление/система-управления-рестораном/> – Дата доступа: 01.11.2022.
2. Planetsushi [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.planetsushi.by/> – Дата доступа: 05.11.2021.
3. Vasilki [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://vasilki.by/> – Дата доступа: 06.11.2023.
4. Noodles [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://noodles.by/> – Дата доступа: 07.11.2023.
5. Yangtze [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://yangtze.by/> – Дата доступа: 08.11.2023.
6. Litviny [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.litviny.by/> – Дата доступа: 09.11.2023.