

ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ КОМПАНИЙ

Паньков С.М., студент

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
Институт информационных технологий,
г. Минск, Республика Беларусь*

Скудняков Ю.А. - канд. техн. наук, доцент каф. ИСиТ

В данной работе рассмотрены возможности применения разработанного веб-приложения, как средства для автоматизации деятельности различных организаций.

Веб-приложения начали получать свою популярность в конце 1990-х годов, когда появились первые сайты-каталоги и поисковые системы. В течение 2000-х годов они стали все более распространенными и разнообразными, появились социальные сети, облачные хранилища, сервисы онлайн-торговли и многие другие. В настоящее время веб-приложения широко используются в бизнесе, образовании, медицине, финансах и других отраслях.

Веб-приложения автоматизации работы компаний становятся все более популярными среди бизнес-сообщества. Они позволяют ускорить рабочие процессы, повысить эффективность и сэкономить время [1].

При разработке программного средства было выделено несколько требований, которым оно должно соответствовать [2]:

- функциональность: сервис должен обладать определенными функциональными возможностями, которые удовлетворят потребности и запросы пользователей;
- удобство использования: сервис должен быть удобным и интуитивно понятным для пользователей, чтобы они могли быстро и легко находить необходимые функции;
- надежность: сервис должен быть надежным и безопасным, чтобы пользователи могли быть уверены в сохранности своих данных и отсутствии возможности несанкционированного доступа к ним;
- масштабируемость: сервис должен быть способен масштабироваться и развиваться вместе с ростом бизнеса, чтобы удовлетворять все новые потребности пользователей;
- поддержка: сервис должен обеспечивать качественную техническую поддержку и своевременное реагирование на запросы пользователей, чтобы обеспечить их удовлетворенность и лояльность.

Для создания приложения в данной работе использовались следующие средства разработки:

- язык гипертекстовой разметки HTML;
- каскадные таблицы стилей CSS;

- язык программирования C#;
- язык программирования Java Script;
- язык управления реляционными базами данных SQL;
- система управления базами данных (СУБД) Microsoft SQL Server;

Разработанное программное средство значительно помогает в следующих действиях:

- улучшение качества услуг: сервисы могут предоставлять дополнительные возможности для клиентов, такие как оценка качества услуг и обратная связь, что помогает компаниям повысить эффективность своих услуг;
- увеличение доступности услуг: клиенты могут заказывать услуги и получать необходимую информацию в любое время суток и в любом месте с помощью Интернета;
- ускорение процесса предоставления услуг: сервисы позволяют клиентам заказывать услуги и получать необходимую информацию быстрее, что позволяет компаниям более эффективно использовать свои ресурсы;
- повышение удобства использования услуг: клиенты могут легко и быстро заказывать услуги, получать необходимую информацию и оплачивать услуги с помощью веб-приложений;
- увеличение доходов: улучшение качества и доступности услуг, а также сокращение времени на их предоставление, может привести к увеличению количества клиентов и объема продаж.

Главная страница веб-приложения представлена на рисунке 1.

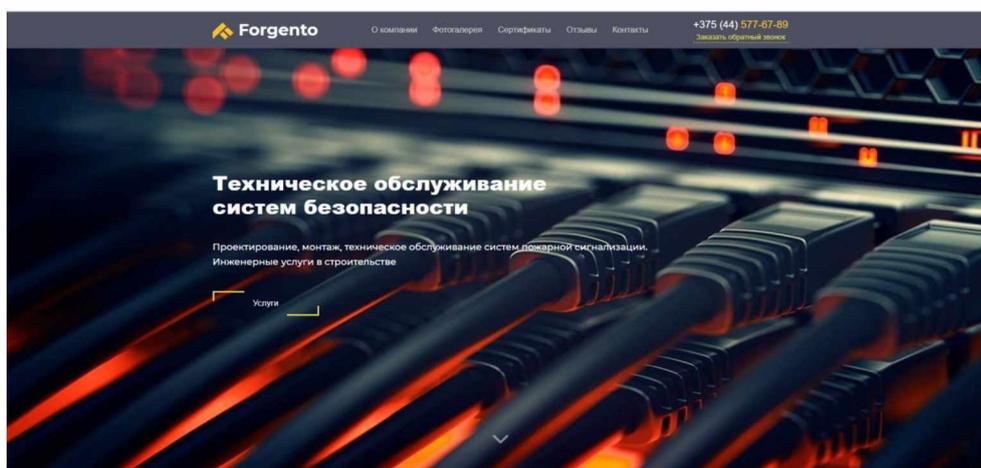


Рисунок 1 – Главная страница веб-приложения

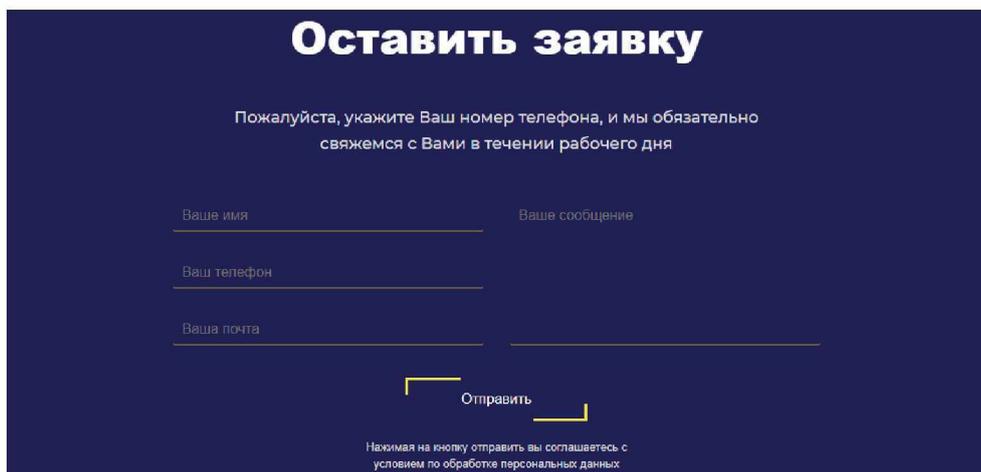


Рисунок 2 – Окно для обратной связи

В заключение, веб-приложения автоматизации работы компаний являются незаменимым инструментом для повышения эффективности и оптимизации рабочих процессов. Они позволяют сократить время, затрачиваемое на обработку информации, упростить рабочие процессы, повысить качество работы и экономить деньги.

Список использованных источников:

1. Клиффорд, Ф – Грей. Управление проектами: Практическое руководство / Ф – Грей Клиффорд. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. – 528 с
2. Бородаев, Д. В. Веб-сайт как объект графического дизайна : Монография / Д. В. Бородаев. – Х.: «Септима ЛТД», 2006. – 288 с.