

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Повышение качества информационного обеспечения органов государственной власти является важной задачей, которая направлена на улучшение эффективности работы государственных органов и обеспечение доступа граждан к достоверной и актуальной информации. Информационные технологии играют огромную роль в современной экономике. Программное обеспечение (ПО) в современном мире обеспечивает функционирование торговли, промышленности, системы государственного управления и связывает воедино различные слои общества. Спрос на программные средства стремительно возрастает, параллельно увеличивается и уровень требований, предъявляемых к ним. Количество всевозможных программных продуктов растет, что сильно усложняет выбор оптимального ПО для организации эффективной деятельности предприятия.

Сущность и проблемы сертификации программного обеспечения рассмотрены в научных трудах О. В. Каразина, В. В. Липаева, А. М. Вендрова и др.

Целью работы является раскрытие сущности сертификации ПО и определение ее роли в решении экономических задач, а также защита пользователей от некачественного продукта, который может привести к принятию ошибочного управленческого решения.

Для достижения цели необходимо внедрение современных информационных технологий, которые позволят автоматизировать процессы сбора, анализа и предоставления информации. Важно создать единый информационный портал, на котором будут размещены все актуальные документы, новости и отчеты о деятельности органов государственной власти. Это поможет улучшить доступ граждан к информации и упростить процесс поиска необходимой информации.

Также необходимо обеспечить обучение сотрудников органов государственной власти навыкам работы с информационными системами и программами. Это поможет улучшить качество ведения документации, ее хранение и обработку. Кроме того, важно учесть мнение и потребности граждан при формировании информационного обеспечения, проводить опросы и обратную связь для выявления проблем и предложений по его улучшению.

Одним из важных аспектов повышения качества информационного обеспечения органов государственной власти является обеспечение защиты информации. Необходимо разработать и внедрить меры по защите информации от несанкционированного доступа, а также обучать сотрудников органов государственной власти правилам работы с конфиденциальной информацией.

Сертификация — это процедура подтверждения соответствия результата производственной деятельности нормативным требованиям, посредством которой третья сторона документально удостоверяет, что продукция соответствует «заданным требованиям» [1]. Таким образом, сертификация является основным средством в условиях рыночной экономики, которое позволяет гарантировать соответствие продукции требованиям нормативной документации.

В Законе Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» установлены общие правовые основы сертификации продукции и услуг. Однако в нем не предусмотрена обязательная сертификация программных средств, поэтому все программное обеспечение проходит подтверждение соответствия заявленным производителем ТУ или ГОСТ в добровольной системе сертификации продукции.

Выбор сертифицированного или несертифицированного программного обеспечения должен зависеть от области применения системы, от назначения и класса программных средств.

Наиболее «опасной» категорией является сервисное программное обеспечение, при выборе которого лучше предпочесть сертифицированный продукт. К таким программным продуктам (ПП) относятся средства, улучшающие пользовательский интерфейс, защищающие данные от разрушения и несанкционированного доступа, восстанавливающие данные, средства архивации и разархивации, антивирусные средства [2].

Среди прикладных программ специального назначения можно выделить следующие категории «опасности» программных продуктов: программы, выполняющие в числе прочих задач функции контроля критических технологических параметров; системы сбора данных; программы финансового учёта; вспомогательные программные продукты, применяемые для отладки, мониторинга и визуализации режимов работы технологических систем.

Очевидно, что любой сбой ПО из вышеперечисленных категорий в масштабах даже среднего предприятия может привести к весьма крупным финансовым потерям. Поэтому основными видами ПО, для которых проведение сертификации стало фактическим стандартом, являются: системы АСУТП, комплексы САПР, ПО для построения технологических информационных сетей, ПО для построения корпоративных баз данных.

Программы общего назначения (редакторы для создания текстов, рисунков, чертежей, офисные органайзеры, программы-переводчики, средства проверки орфографии и распознавания текста) в большинстве случаев не несут опасности критичной потери данных, поэтому обязательная сертификация для них не требуется.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что при выборе между сертифицированным и несертифицированным программным обеспечением потребитель должен в первую очередь определить цель приобретения ПО, функции, которые оно должно выполнять и серьезность вероятных потерь от ошибок в работе программы.

Необходимо отметить, что сертификация средств информатизации не только обеспечивает удовлетворение интересов потребителя, но приносит определенные выгоды и поставщику продукции. Сертификация способствует расширению рынка сбыта и обеспечивает подтверждение качества продукции фирмы по сравнению с продукцией конкурентов. С точки зрения организации торговых взаимосвязей она способствует созданию доверительных отношений между производителями и потребителями продукции. Но с другой стороны сертификат качества несет дополнительные финансовые затраты для производителя, что существенно влияет на конечную стоимость продукта [3].

Выводы. В данной работе рассмотрены категории программных продуктов для решения экономических задач, где описаны: ПП, в которых подтверждение качества играет важную роль; ПО, при применении которого сертификат качества будет преимуществом, однако ошибки в работе программы не приведут к критическим потерям; программные средства, при выборе которых сертификация не имеет особого значения. Таким образом, сертификация ПО является важной процедурой проверки качества и соответствия фактических характеристик заявленным. Однако, не всегда сертифицированный продукт является лучшим выбором как для потребителя, так и для производителя. В целом, повышение качества информационного обеспечения органов государственной власти требует комплексного подхода и совместных усилий государственных органов, специалистов в области информационных технологий и граждан. Это позволит создать эффективную систему информационного обмена, которая будет способствовать развитию государственных органов и повышению уровня доверия граждан к государственной власти.

Список источников

1. Липаев В. В. Сертификация программных средств : учебник. М. : СИНТЕГ, 2010. 348 с.
2. Казарин О. В. Безопасность программного обеспечения компьютерных систем : монография. М. : МГУЛ, 2018. 212 с.
3. Вендров А. М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем : учебник. М. : Финансы и статистика, 2019. 352 с.