

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР УСПЕШНОГО ЛИДЕРСТВА

Близнюк А.А., Борейко А.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Василькова А.Н. – магистр, старший преподаватель кафедры ИПиЭ

Аннотация. Данная статья дает определение понятию эмоциональный интеллект, описывает его структуру, а также рассматривает эмоциональный интеллект как обязательный критерий успешности лидера коллектива. В статье рассматриваются примеры руководителей с разным уровнем развития эмоционального интеллекта, а также описывается исследование, проведенное на эту тему.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, лидер, лидерство, успех лидера, саморегуляция, успешность, самосознание

Введение. Успешный лидер является одним из основных условий эффективности коллектива и его деятельности. Успех лидера будет зависеть от большого количества факторов: его профессиональные компетенции, наличие стратегического мышления, способность быстро принимать решения, а также эмоциональный интеллект. В данной статье рассмотрим эмоциональный интеллект как неотъемлемый фактор успешного лидера, приведем примеры, а также дадим определение эмоциональному интеллекту и опишем его структуру.

Основная часть. Для эффективного управления в любом коллективе определенно выделяется лидер. Наибольшего успеха трудовой коллектив достигает в ситуации, когда непосредственный руководитель является и лидером в коллективе. Лидером принято считать лицо, обладающее наибольшим авторитетом и признанием в своей группе, способное вести за собой других людей [1]. Таким образом, определяем, что руководитель – это лицо, обладающее высокими профессиональными компетенциями в коллективе. Однако успешный руководитель должен также являться и лидером в рабочей группе. В данной статье рассмотрим один из факторов успешного лидера – эмоциональный интеллект.

Эмоциональный интеллект – это способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза. Исходя из этого, определяем, что человек с высоко развитым эмоциональным интеллектом способен остро распознавать чужие эмоции, позволяя выявлять отношение личности к объекту, а также эффективно управлять своими и чужими эмоциями. Можно утверждать, что успешный лидер – человек со значительно развитым эмоциональным интеллектом. Опишем структурные компоненты эмоционального интеллекта, определенные Дж. Мейером, П. Сэловеем, Д. Карузо в 1990г, и их влияние на межличностное взаимодействие людей: оценка и выражение, регуляций собственных эмоций, а также эмоций других людей, использование эмоций [2].

Даниэл Гоулман описывает структуру эмоционального интеллекта из пяти составляющих: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия и социальные навыки. Рассмотрев подробнее каждый структурный компонент можно определить способы развития эмоционального интеллекта. Отметим, что эмоциональный интеллект личности развивается в течение всей жизни [3].

Самосознание определяется как способность понимать свои эмоции и их влияние на собственные действия и решения. Саморегуляция – навык контролировать и управлять собственными эмоциями. Мотивация – это система внутренних факторов, вызывающих и

направляющих ориентированное движение на достижение цели поведения человека или животного [4]. Эмпатия – форма отражения другого человека [5].

Приведем простой пример двух руководителей с разным уровнем эмоционального интеллекта. Рассматриваем ситуацию, в которой сотрудник, ответственный за определенный участок работ несколько раз подряд допускает ошибку. Естественной реакцией большинства руководителей является злоба, разочарование, досада, либо смесь этих чувств. В результате данных эмоций руководитель повышает градус общения, делает резкие замечания, может накричать, испортить настроение сотруднику и не только. Это является примером руководителя с низким уровнем эмоционального интеллекта. Однако, если руководитель умеет управлять своими эмоциями, он сможет оценить ситуацию более трезво и принять корректное решение: начать личный разговор с сотрудником и попытаться выяснить проблемы, которые привели к такой ситуации [6].

Эмоциональный интеллект является одним из инструментов работы с эмоциями, что уже неоднократно упоминалось. Дадим определение данному понятию. Эмоция – психический процесс, который отображает субъективно-оценочное отношение человека к существующим или возможным ситуациям [7].

Рассмотрим одно из исследований, посвященных эмоциональному интеллекту [8]. В нем рассматривается взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта с выдвижением на лидерскую позицию, эффективность лидерства и стилими лидерства. В данном эксперименте было отобрано три группы испытуемых, заданием для которых было выполнить задание по сборке конструктора. Предварительно все испытуемые были протестированы на уровень эмоционального интеллекта, а также в каждой группе одинаковое распределение людей с высоким, средним и низким уровнем эмоционального интеллекта. В первой группе в качестве «прораба» был выбран человек с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта, во второй – с низким, а в третьей не был определен «прораб». По окончании сборки конструктора первым двум группам было предложено пройти анкетирование со следующими вопросами:

1 Оцените общую эффективность деятельности прораба? (шкалирование от 1 до 10)

2 Кто еще в Вашей бригаде мог эффективно справиться с задачей прораба? И почему?

Данная анкета отражает характеристику фактического лидера, а также определяет человека, который мог бы быть потенциальным лидером. Для третьей группы был подготовлен отдельный список вопросов в анкете:

1 Можете ли Вы в Вашей бригаде строителей выделить отдельного лидера, то есть человека, который направлял бы ход работы, делал указания как лучше сделать, воодушевлял бы? Если да, то укажите, какие именно действия могут свидетельствовать о его лидерской позиции?

2 Кто по Вашему мнению мог бы быть прорабом Вашей строительной бригады? И почему?

Согласно результатам обработки анкет, личного опроса участников, а также протоколу наблюдения в ходе эксперимента было определено, что фактический лидер первой группы получил высокие оценки от своей группы, а также обладал следующими характеристиками: понимает эмоции других людей – проявляет чуткость к их внутреннему состоянию и способен распознавать эмоциональную информацию через экспрессию; в процессе группового взаимодействия проявляет позитивные социально определяемые эмоции, доминирование, ориентирован на выполнение задач.

Для потенциального лидера присущи следующие черты: способность предвидеть последствия поведения людей в процессе взаимодействия, предсказывать то, что произойдет в дальнейшем, на основе анализа невербальной информации; понимание своих эмоций и эмоций других людей; способность вызывать к ним желательные эмоции, снижать интенсивность нежелательных, управление собственными эмоциями и их проявлениями; в

процессе группового взаимодействия проявляет позитивные социально определяемые эмоции, доминирование, ориентирован на выполнение задач.

Заключение. Полученные данные подтвердили гипотезу, выдвинутую в начале исследования, о том, что высокий уровень эмоционального интеллекта обуславливает выдвижение на лидерскую позицию, а также установили взаимосвязь между выбором фактической позиции лидера и его эмоциональным интеллектом.

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод о том, что эмоциональный интеллект является неоспоримым фактором успешного лидерства в современном мире. Высокий уровень эмоционального интеллекта позволяет успешно управлять коллективом и направлять его. По результатам рассмотренного исследования была приведена характеристика эффективного лидера со стороны сотрудников коллектива, выполняющего общую задачу.

Список литературы

1. Боголюбов Л. Н. *Обществознание: учебник для 7 класса.* – 2023. – 301 с.
2. Эмоциональный интеллект. Исследование феномена [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://elib.psu.by/bitstream/123456789/32473/1/78-87.pdf>. Дата доступа: 20.03.2025.
3. Эмоциональный интеллект в лидерстве. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/%D1%8D%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5/>. Дата доступа: 20.03.2025.
4. Мотивация: виды, функции и факторы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/motivatsiya-vidy-funktsii-i-factory/viewer>. Дата доступа: 21.03.2025.
5. Эмпатия как форма отражения другого человека. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/empatiya-kak-forma-otrazheniya-drugogo-cheloveka/viewer>. Дата доступа: 22.03.2025.
6. Эмоциональный интеллект в лидерских качествах и коммуникативных навыках. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://projecto.pro/blog/theory/rol-emocionalnogo-intellekta-v-liderstve/?atr=1>. Дата доступа: 22.03.2025.
7. Эмоциональный интеллект как фактор успешности. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalny-intellekt-kak-faktor-uspeshnosti/viewer>. Дата доступа: 23.03.2025.
8. Эмоциональный интеллект и феномен лидерства. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalny-intellekt-i-fenomen-liderstva-eksperiment-stroim-vmeste/viewer>. Дата доступа: 24.03.2025

UDC 005.32:159.9

EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A FACTOR OF SUCCESSFUL LEADERSHIP

Bliznyuk A.A., Boreyko A.A.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

Vasilkova A.N. – Master of Sci., Senior Lecturer at the Department of EPE

Annotation. This article defines the concept of emotional intelligence, describes its structure, and considers emotional intelligence as an essential criterion for the success of a team leader. The article examines examples of managers with different levels of emotional intelligence development, as well as describes a study conducted on this topic.

Keywords: emotional intelligence, leader, leadership, leader's success, self-regulation, success, self-awareness