

ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ НА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Богданова Ф.А., Кузьмичкина Д.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Воробей А.В. – магистр техн. наук, ассистент кафедры ИПиЭ

Аннотация. В статье рассматриваются психологические факторы, влияющие на принятие решений в экстремальных условиях. Подчеркивается, что эмоции, когнитивные искажения и групповая динамика могут существенно исказить восприятие ситуации и влиять на выбор стратегий реагирования. Приведены примеры из различных категорий чрезвычайных ситуаций, таких как природные катастрофы, производственные аварии, социальные кризисы и личные потери. Исследование включает анализ опроса среди студентов, направленного на выявление их мнений о роли психологии в кризисных ситуациях. Результаты подчеркивают важность развития навыков стрессоустойчивости и командного взаимодействия для эффективного реагирования в условиях кризиса.

Ключевые слова: принятие решений, экстремальные условия, когнитивные искажения, групповая динамика, чрезвычайные ситуации, стрессоустойчивость, командное взаимодействие.

Введение. Психологические факторы играют ключевую роль в принятии решений в экстремальных условиях. Эмоции, такие как страх и тревога, могут исказить восприятие ситуации, а когнитивные искажения приводят к ошибкам, влияющим на исход событий. В групповой динамике уровень доверия и лидерство также оказывают значительное воздействие на выбор стратегий реагирования [1].

Понимание этих механизмов позволяет разрабатывать методы, которые помогают минимизировать ошибки и повышать эффективность решений в критических ситуациях [2]. Развитие навыков стрессоустойчивости, применение моделей рационального анализа и тренировка командного взаимодействия могут значительно улучшить способность людей действовать быстро и обоснованно в условиях кризиса.

Основная часть. В условиях чрезвычайных ситуаций принятие решений часто зависит от множества психологических факторов, включая эмоции и когнитивные искажения. Понимание этих механизмов является ключевым для повышения эффективности реагирования и подготовки к кризисам.

Природные катастрофы: эвакуация во время урагана «Катрина» – разрушительный ураган в 2005 году, вызвавший хаос из-за недостаточной подготовки и неэффективной коммуникации. Страх побуждал к эвакуации, но отсутствие информации привело к пассивности некоторых жителей.

Аварии на производстве: взрыв на заводе в Бхопале – техногенная катастрофа 1984 года, связанная с утечкой токсичного газа. Недостаточное внимание к безопасности и игнорирование предупреждений привели к массовым жертвам и общественному возмущению.

Социальные кризисы: протесты против движения Black Lives Matter – реакция на полицейское насилие и расовую дискриминацию, достигшая пика в 2020 году. Гнев и протесты способствовали общественным дискуссиям и реформам в правоохранительных органах.

Личные кризисы: принятие решения после потери близкого человека – ситуация, в которой эмоции горя усложняют рациональное мышление.

Использование аналитических методов помогает принимать взвешенные решения, а управление эмоциями способствует адаптации к новым условиям. Изучение влияния психологии

на принятие решений в условиях чрезвычайных ситуаций является важной задачей, особенно в свете современных вызовов, с которыми сталкиваются общества. Понимание того, как эмоции влияют на наше поведение в кризисные моменты, может существенно повлиять на эффективность реагирования и подготовки к подобным ситуациям [3].

Далее представлен анализ результатов опроса, проведенного среди студентов, с целью выявления их мнений и восприятия роли психологии в принятии решений в экстренных условиях.

Опрос был проведен в онлайн-формате с использованием Google Forms, в котором приняло участие 30 студентов. Вопросы охватывали темы, связанные с эмоциональным восприятием, реакцией на стресс и важностью подготовки к чрезвычайным ситуациям. Гарантировалась анонимность участников, чтобы они могли свободно выражать свои мнения. Результаты опроса представлены на рисунках 1-7.



Рисунок 1 – Результаты опроса «Как вы оцениваете свое понимание психологии принятия решений»



Рисунок 2 – Результаты опроса «Какие эмоции, по вашему мнению, наиболее сильно влияют на принятие решений в кризисных ситуациях»

СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ КОГДА-ЛИБО С СИТУАЦИЕЙ, КОГДА ВАШИ ЭМОЦИИ ПОВЛИЯЛИ НА ВАШЕ РЕШЕНИЕ?

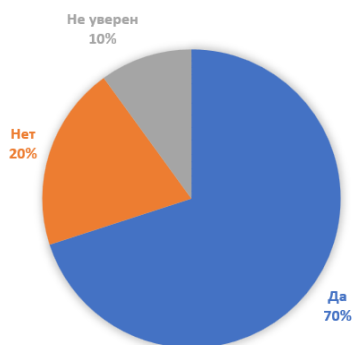


Рисунок 3 – Результаты опроса «Сталкивались ли вы когда-либо с ситуацией, когда ваши эмоции повлияли на ваше решение»

КАК ВЫ ОБЫЧНО РЕАГИРУЕТЕ НА СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ?



Рисунок 4 – Результаты опроса «Как вы обычно реагируете на стрессовые ситуации»

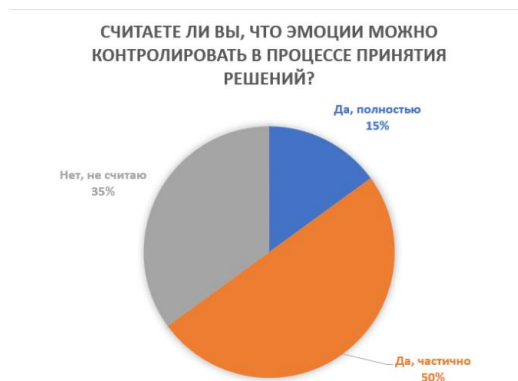


Рисунок 5 – Результаты опроса «Считаете ли вы, что эмоции можно контролировать в процессе принятия решений»



Рисунок 6 – Результаты опроса «Как вы оцениваете важность подготовки к чрезвычайным ситуациям»

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ?

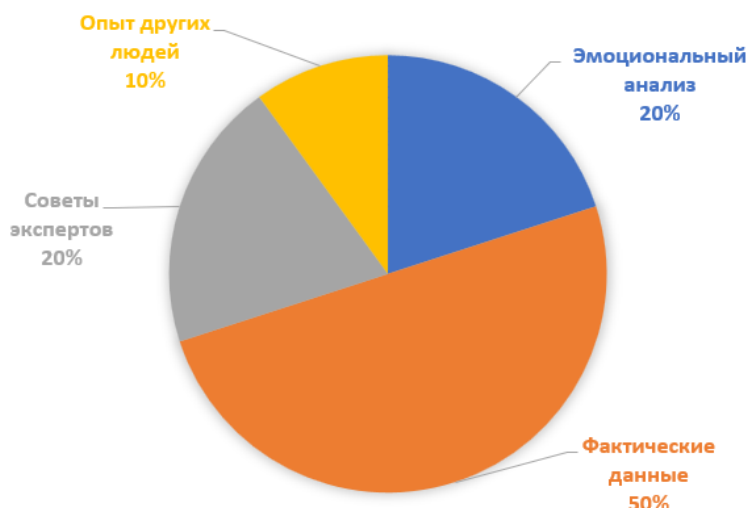


Рисунок 7 – Результаты опроса «Какую информацию вы считаете наиболее полезной для принятия решений в экстренных ситуациях»

Результаты опроса показали, что 55% студентов оценивают свое понимание психологии принятия решений как хорошее или очень хорошее. Это говорит о высоком уровне осведомленности среди молодежи о важности данной темы. В то же время 70% респондентов признали, что их эмоции влияли на принятие решений, что подчеркивает необходимость глубокого изучения эмоционального компонента в процессе принятия решений.

На основе полученных данных можно предложить несколько рекомендаций для образовательных учреждений. Важно внедрять программы, направленные на обучение студентов навыкам управления эмоциями и принятием решений в условиях стресса. Создание ресурсов и тренингов, позволяющих студентам подготовиться к чрезвычайным ситуациям, должно стать приоритетом в образовательной политике.

Заключение. Обучение навыкам эмоционального интеллекта и осознания своих реакций может помочь молодым людям принимать более обоснованные и эффективные решения в сложных ситуациях.

Проведенный опрос подтвердил, что студенты осознают важность подготовки и влияние эмоций на принятие решений в чрезвычайных ситуациях. Эти данные могут быть использованы для дальнейших исследований и разработки практических приложений, направленных на улучшение навыков реагирования на кризисы. Углубление знаний в данной области имеет потенциал для повышения уверенности и эффективности студентов в условиях неопределенности.

Список литературы

1. И.Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Спивак Л.И. Психогении в экстремальных условиях. М.: Медицина: 1991. -96 с.
2. Алексеев А.А., Громова Л.А. Поймите меня правильно или книга о том, как найти свой стиль мышления, эффективно использовать интеллектуальные ресурсы и обрести взаимопонимание с людьми. СПб.: Экономическая школа, 1993. - 352 с.
3. З.Алексеев Н.Г. Познавательная деятельность при формировании осознанности решения задач: Автореф. дисс. канд. психол. наук. М.: МТПИ, 1975. 18 с.

UDC 316.6:351.74

INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL FACTORS ON DECISION-MAKING IN EMERGENCY SITUATIONS

Bogdanova F.A., Kuzmichkina D.A.

Belarusian State University of Informatics and Radio electronics, Minsk, Republic of Belarus

Vorobey A.V. – Master of Sci., assistant of the Department of EPE

Annotation. The article examines the psychological factors influencing decision-making in extreme conditions. It emphasizes that emotions, cognitive distortions, and group dynamics can significantly distort the perception of situations and affect the choice of response strategies. Examples from various categories of emergency situations are provided, such as natural disasters, industrial accidents, social crises, and personal losses. The study includes an analysis of a survey among students aimed at identifying their opinions on the role of psychology in crisis situations. The results highlight the importance of developing stress resilience skills and teamwork for effective responses in crisis conditions.

Keywords: decision-making, extreme conditions, cognitive distortions, group dynamics, emergencies, stress resilience, teamwork.