

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ МЕНТОРСТВА ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ И ЕГО ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дранкович Н.С.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Цявловская Н.В. – магистр техн. наук, ст. преподаватель кафедры ИПиЭ

Аннотация. В статье рассматривается разработка и внедрение веб-приложения, направленного на поддержку менторства в системе повышения квалификации сотрудников предприятий. Особое внимание уделено вопросам эргономического обеспечения интерфейса, что способствует повышению эффективности взаимодействия между наставниками и обучающимися. Проведен анализ функциональных требований системы, разработаны рекомендации по адаптивному дизайну и оптимизации пользовательского опыта. Результаты исследования могут быть использованы для формирования корпоративных образовательных платформ, способствующих развитию профессиональных компетенций сотрудников.

Ключевые слова: веб-приложение, менторство, повышение квалификации, эргономика, корпоративное обучение, пользовательский интерфейс.

Введение. В условиях динамичного развития технологий и постоянного обновления знаний предприятия сталкиваются с необходимостью повышения квалификации сотрудников. Одним из эффективных инструментов является система менторства, способствующая обмену опытом и развитию профессиональных навыков. Разработка специализированного веб-приложения для поддержки менторства позволяет оптимизировать процесс обучения, обеспечить доступ к необходимым ресурсам и автоматизировать контроль за прогрессом. В данной работе анализируются основные требования к функциональности и эргономике такого приложения, что является актуальным для современных корпоративных образовательных систем.

Основная часть. Объектом разработки является веб-приложение для поддержки менторства на предприятии, предназначенное для управления процессом наставничества, взаимодействия между сотрудниками и мониторинга их профессионального роста.

В разработке использованы современные веб-технологии, включая фреймворки и библиотеки для фронтенда и бэкенда, базы данных и UX/UI-принципы эргономики интерфейсов. Ключевые принципы проектирования включают адаптивность интерфейса, удобство навигации и интуитивность взаимодействия.

Необходимость внедрения цифровых решений для корпоративного обучения обусловлена следующими факторами:

- ускоренное развитие технологий требует постоянного повышения квалификации сотрудников;
- компании стремятся сократить затраты на обучение и повысить его эффективность;
- стандартные образовательные платформы не учитывают индивидуальные потребности предприятия;
- взаимодействие между наставниками и подопечными часто неструктурировано, что снижает его эффективность.

Веб-приложение для менторства решает эти проблемы, обеспечивая удобный инструмент для управления процессами обучения и повышения квалификации.

Для достижения цели – разработки эффективного и удобного веб-приложения – решаются следующие задачи:

- разработка интуитивного пользовательского интерфейса с учетом эргономических требований;
- реализация системы назначения менторов и обучающихся;
- внедрение системы трекинга прогресса и управления образовательными траекториями;
- интеграция инструментов общения (чаты, форумы, видеозвонки);
- обеспечение адаптивности приложения для работы на различных устройствах;
- реализация аналитики и отчетности для мониторинга эффективности менторства.

Веб-приложение строится на клиент-серверной архитектуре, где фронтенд и бэкенд взаимодействуют через REST API. Основные компоненты.

1 Интерфейс пользователя (UI) – разрабатывается с учетом эргономических требований и принципов UX-дизайна.

2 Серверная часть – отвечает за обработку данных, авторизацию, управление ролями и взаимодействие с базой данных.

3 База данных – хранит информацию о пользователях, их прогрессе и наставнических программах.

4 Система аналитики – предоставляет статистические данные о процессе обучения.

Основные функции веб-приложения:

1 Назначение менторов: система распределения сотрудников между наставниками.

2 Трекинг прогресса: мониторинг выполнения заданий и развития навыков.

3 Личный кабинет пользователя: доступ к материалам, отчетам и статистике.

4 Общение: чаты, видеозвонки и форумы для взаимодействия.

5 Геймификация: награды, рейтинги и поощрения для повышения мотивации.

Преимущества решения:

- гибкость и адаптивность: приложение корректно работает на ПК, планшетах и мобильных устройствах;
- персонализация обучения: возможность настройки индивидуальных программ;
- простота использования: интуитивный интерфейс, минимизирующий количество действий пользователя;
- аналитика и контроль: удобные инструменты для мониторинга эффективности менторских программ.

На рисунке 1 представлена главная страница веб-приложения.

Образовательный портал

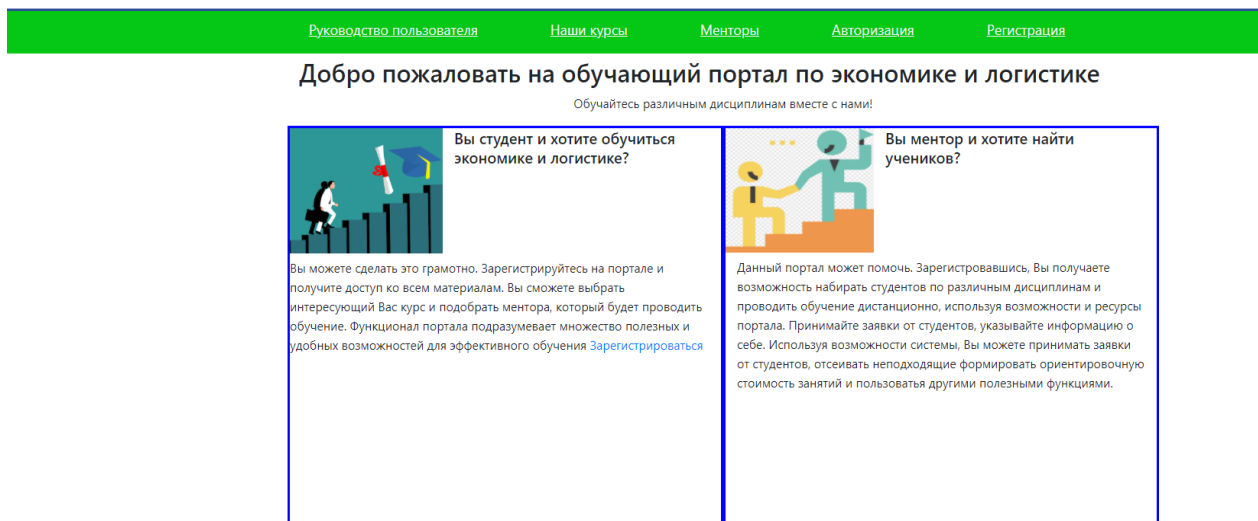


Рисунок 1 – «Главная страница»

Функциональные возможности веб-приложения обеспечивают удобную и эффективную систему поддержки менторства, включающую инструменты коммуникации, аналитику прогресса, систему образовательных материалов и индивидуальные планы развития. Эргономическое проектирование интерфейса ориентировано на простоту, доступность и визуальный комфорт пользователей. Совокупность этих решений делает платформу интуитивно понятной и удобной как для наставников, так и для обучающихся, способствуя более продуктивному обучению и профессиональному росту сотрудников.

Заключение. Разработка веб-приложения для поддержки менторства является перспективным направлением в системе повышения квалификации сотрудников предприятий. Анализ функциональных требований и эргономических принципов позволил сформировать рекомендации по созданию эффективной и удобной платформы. Внедрение такого решения способствует оптимизации процессов обучения, обмену опытом и, в конечном итоге, повышению конкурентоспособности компании.

Список литературы

1. Иванов И. И. Основы веб-разработки: теория и практика. Москва: Издательство «Наука», 2018.
2. Петров П. П. Эргономика информационных систем: принципы и методы. Санкт-Петербург: Издательство «Технологии», 2019.
3. Сидоров С. С. Менторство в корпоративном обучении: современные подходы и практики // *Современные технологии*. 2020. № 4. С. 45–57.

UDC 621.3.049.77–048.24:537.2

WEB APPLICATION FOR SUPPORTING MENTORING IN IMPROVING THE QUALIFICATION OF EMPLOYEES IN THE ENTERPRISE AND ITS ERGONOMIC SUPPORT

Drankovich N.S.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

Tsyavlovskaya N.V. – Senior lecturer of the IPE department

Annotation. The article discusses the development and implementation of a web application aimed at supporting mentoring in the system of advanced training of enterprise employees. Particular attention is paid to the issues of ergonomic support of the interface, which helps to increase the efficiency of interaction between mentors and students. An analysis of the functional requirements of the system was conducted, recommendations for adaptive design and optimization of user experience were developed. The results of the study can be used to form corporate educational platforms that contribute to the development of professional competencies of employees.

Keywords: web application, mentoring, advanced training, ergonomics, corporate training, user interface.