

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЕГО ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Новик М.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Телеш И.А. — к. г. н., доцент, доцент кафедры ИПиЭ

Аннотация. В данной работе описывается веб-приложение для совершенствования психоэмоциональных навыков в управленческой деятельности, которое предназначено для предоставления пользователям инструментов и ресурсов для развития психоэмоциональных навыков, необходимых для эффективного управления и взаимодействия в команде.

Ключевые слова: веб-приложение, психоэмоциональные навыки, JavaScript, HTML, CSS, MySQL

Введение. В настоящее время управленческая деятельность требует от специалистов не только профессиональных знаний, но и высоких психоэмоциональных навыков. Умение управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей, становится ключевым фактором успешного взаимодействия в команде и принятия эффективных решений. В условиях постоянных изменений и стресса, вызванного внешними факторами, необходимость в развитии психоэмоциональных навыков становится особенно актуальной.

Предметная область психоэмоционального развития охватывает широкий спектр навыков, включая эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость, навыки коммуникации и управления конфликтами. Эти навыки способствуют созданию здоровой рабочей атмосферы, повышению продуктивности и снижению уровня выгорания. В связи с этим разработка веб-приложения, направленного на совершенствование этих навыков, может значительно улучшить качество управленческой деятельности и повысить общую эффективность.

Создание веб-приложения для развития психоэмоциональных навыков является целесообразным, поскольку оно предоставляет доступ к обучающим материалам, интерактивным упражнениям и инструментам для самодиагностики. Это позволит пользователям развивать свои навыки в удобном формате, а также отслеживать свой прогресс. В условиях удаленной работы и гибридных форматов взаимодействия, онлайн-решения становятся особенно востребованными. Веб-приложение для совершенствования психоэмоциональных навыков в управленческой деятельности позволит повысить эффективность работы специалистов в данной области.

Основная часть. Веб-приложение предназначено для предоставления пользователям инструментов и ресурсов для развития психоэмоциональных навыков, необходимых для эффективного управления и взаимодействия в команде и позволяет:

- предоставить интерактивные обучающие модули по различным аспектам эмоционального интеллекта и управления стрессом;
- определить текущий уровень развития психоэмоциональных навыков пользователя через тестирование, самооценку и другие методы;
- обеспечить доступ к библиотеке ресурсов, включающей статьи, видео и аудиоматериалы по теме психоэмоционального развития в контексте управленческой деятельности.

Деятельность в системе осуществляется только зарегистрированными пользователями, так как система сохраняет их прогресс. Оператор может взаимодействовать с информационной системой посредством выбора задания для выполнения, просмотра информации в текстовом и

видео формате, получения баллов за каждое выполненное задание и приобретения дополнительных материалов для совершенствования психоэмоциональных навыков.

Для визуального описания деятельности человека-оператора в системе разработаны диаграммы, которые позволяют наглядно представить процессы взаимодействия пользователя с системой [1].

Диаграмма вариантов использования, представленная на рисунке 1, предназначена для отображения возможных сценариев взаимодействия пользователей с системой. Она позволяет структурировать функциональные возможности системы и определить роли пользователей, а также их взаимодействие с системой [2].



Рисунок 1 - Диаграмма вариантов использования

Для создания веб-приложения были использованы языки HTML, CSS и JavaScript. HTML используется для создания структуры и содержимого веб-страниц, предоставляет разработчику возможность определить заголовки, текст, изображения, ссылки и другие элементы на веб-странице. JavaScript позволяет добавлять веб-страницам различные эффекты, анимации, валидацию данных и другие интерактивные функции. CSS используется для оформления веб-страниц и задания внешнего вида элементов на странице [4]. Хранение данных осуществляется с помощью базы данных MySQL.

Заключение. Реализация веб-приложения для совершенствования психоэмоциональных навыков в управленческой деятельности представляет собой прогрессивное решение, направленное на самостоятельное для совершенствования психоэмоциональных навыков, необходимых для эффективного управления и взаимодействия в команде.

Список литературы

1. Смирнов, Б. А. *Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование: учеб. пособие* / Б. А. Смирнов, Ю. И. Гульий. – Харьков: Гуманитарный центр, 2010. – 379 с.
2. *Использование диаграммы вариантов использования UML при проектировании программного обеспечения* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/articles/566218/>
3. Шупейко, И.Г. *Эргономическое проектирование систем «человек – компьютер – среда». Курсовое проектирование*/И.Г. Шупейко. – Минск: БГУИР, 2017. – 76 с
4. *Обзор языков программирования сайтов* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medium.com/@Asturdhc6/обзор-языков-программирования-сайтов-d010aba386b9> - Дата доступа: 10.03.2025

UDC [004.774+331.101.1]:005.95

**WEB APPLICATION FOR IMPROVING PSYCHO-EMOTIONAL SKILLS
IN MANAGEMENT ACTIVITIES AND ITS ERGONOMIC SUPPORT**

Novik M.A.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

*Telesh I.A. –Cand. of Sci., Associate Professor of the Department of Engineering Psychology
and Ergonomics*

Annotation. This work describes a web application for improving psycho-emotional skills in management activities, which is designed to provide users with tools and resources for developing psycho-emotional skills necessary for effective management and team interaction.

Keywords: web application, improvement of psycho-emotional skills, JavaScript, HTML, CSS, MySQL