

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ И УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

Данилович М.Д., студент гр. 181071

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
Институт информационных технологий,
г. Минск, Республика Беларусь*

Скудняков Ю.А. – канд. техн. наук, доцент

Автоматизация бизнес-процессов в страховой сфере играет важную роль в повышении эффективности работы организаций. Современные страховые компании сталкиваются с такими проблемами, как необходимость точного учета договоров, своевременной обработки страховых случаев и оптимизации финансовых потоков. Без применения специализированных программных средств эти задачи становятся трудоемкими и неэффективными.

Основные трудности связаны с использованием ручных методов учета и обработки данных. Эти методы приводят к рискам задержек, ошибок и снижению уровня обслуживания клиентов. В результате компании теряют конкурентоспособность и доверие клиентов [1].

Целью данной работы является разработка программного средства, которое повысит скорость и точность обработки страховых случаев, уменьшит вероятность ошибок и упростит управление данными.

Исследования показывают, что автоматизация бизнес-процессов в страховой сфере позволяет снизить затраты на обработку данных на 20–30%, а также повысить уровень клиентского сервиса благодаря сокращению времени на урегулирование страховых случаев [2]. Это делает внедрение программных решений стратегически важным шагом для страховых компаний.

В рамках работы были реализованы следующие функции:

- ввод и хранение данных о клиентах, договорах страхования и страховых случаях;
- регистрация и обработка заявок на страховые выплаты в автоматизированном режиме;
- учет индивидуальных условий при расчете страховых выплат;
- формирование отчетов о страховой деятельности с возможностью экспорта в различные форматы.

Для решения задач был разработан комплексный алгоритм обработки данных, включающий проверку достоверности введенной информации, расчет выплат, учет рисков и дополнительных условий. Использование современных технологий программирования и баз данных обеспечило гибкость и масштабируемость системы. Кроме того, программное средство обладает возможностью интеграции с другими информационными системами, такими как CRM или ERP [3].

Разработанная система предусматривает возможность анализа данных с использованием средств бизнес-аналитики. Это позволяет выявлять ключевые тенденции, оценивать риски и прогнозировать динамику страховых выплат. Реализация таких возможностей особенно актуальна для крупных компаний, стремящихся усилить конкурентные преимущества за счет использования передовых технологий анализа данных. Разработка программного средства для страховых компаний также предполагает внедрение механизмов защиты данных и обеспечения конфиденциальности. В условиях роста цифровизации и повышенных требований к безопасности информации важно обеспечить надежную защиту персональных данных клиентов и финансовых операций. Для этого в систему были интегрированы современные средства шифрования и контроля доступа, что минимизирует риски утечек информации и обеспечит соответствие законодательным требованиям по защите данных. Внедрение таких решений поможет не только улучшить безопасность, но и повысить доверие клиентов к компании.

Разработанное программное средство позволяет страховым компаниям значительно повысить эффективность бизнес-процессов, улучшить качество обслуживания клиентов и сократить затраты на выполнение рутинных задач. Оно интуитивно понятно, не требует специальных навыков для использования и может быть адаптировано для применения в других сферах финансовой деятельности.

Список использованных источников:

1. Калашников, А.В. Автоматизация бизнес-процессов: руководство для профессионалов / А.В. Калашников. – М.: Альпина Паблишер, 2021. – 320 с..
2. Ефимов, А.Л. Современные подходы к управлению страховыми случаями / А.Л. Ефимов // Журнал "Информационные технологии". 2022. – №4. – С. 15–20.
3. Липаев, В.А. Проектирование программных средств: учеб. пособ. / В.А. Липаев. – Мн.: Высшая школа, 1990. – 304 с.