

Опубликовано: 23 мая 15:36

В БГУИР заработал чат-бот по оказанию психологической помощи студентам — тайна переписки гарантирована

В Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники с 23 мая начал работу психологический чат-бот для студентов, сообщили в пресс-службе БГУИР.

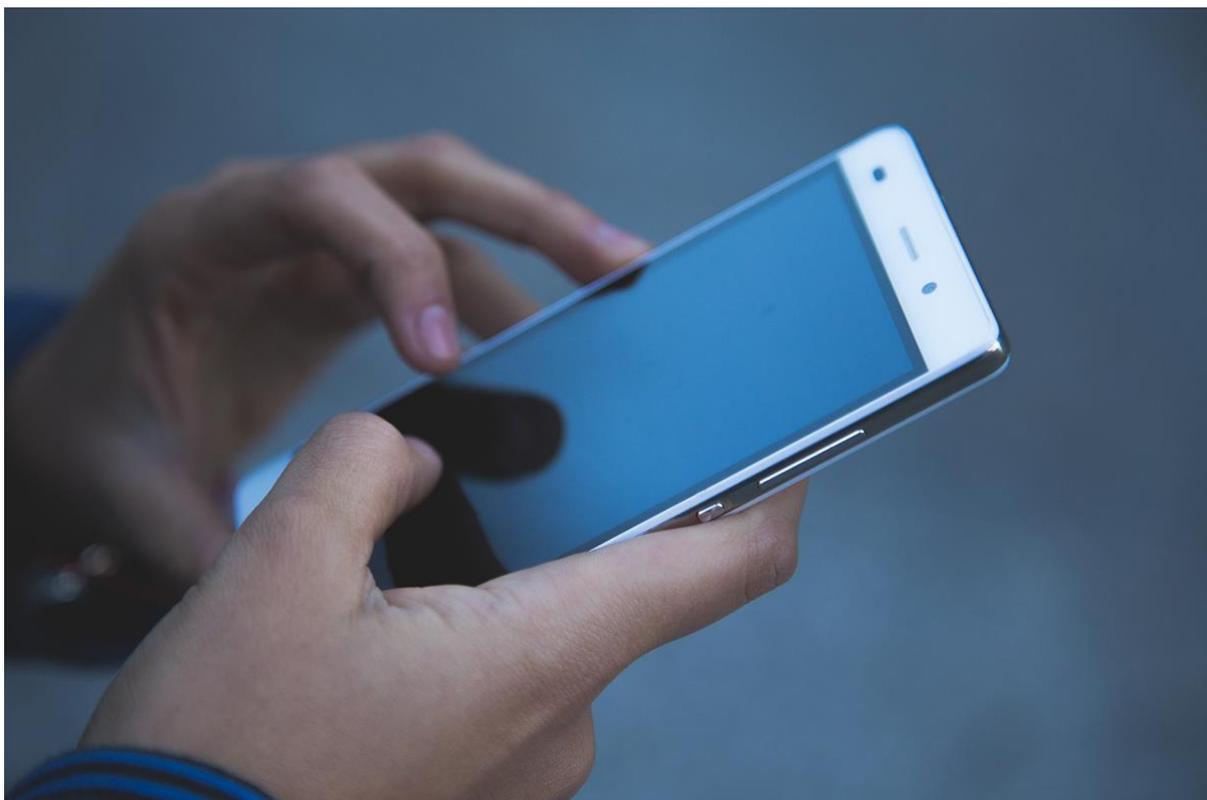


ФОТО [PIXABAY](#)

В вузе проинформировали:

— Психологический чат-бот для студентов создан пресс-службой БГУИР в Telegram в рамках сотрудничества с Белорусской православной церковью. Целью его создания было ускорение процесса получения психологической помощи для ребят, которые оказались в трудной ситуации.

Редактор пресс-службы Алена Соколовская рассказала, что работа над чат-ботом велась почти год. Несколько раз переделывались структура и содержание. Команда проекта стремилась сделать использование максимально интуитивным и понятным, чтобы у пользователей не возникало затруднений.

Чат-бот разработан таким образом, чтобы обеспечить полную конфиденциальность переписки. Пользователи могут оставить свой запрос, и психологи свяжутся с ними. Помимо этого, в чат-боте доступна возможность оценить свое настроение, а также ознакомиться с материалами и техниками по самопомощи.

— В последние годы в Telegram появилось множество чат-ботов, которые помогают сделать психотерапию более доступной, — раскрыла причину данной инициативы начальник социально-педагогической и психологической службы БГУИР Наталья Капустина. — Они не могут полностью заменить работу со специалистом оффлайн, однако подходят в качестве дополнительной альтернативы.

В создании чат-бота приняли участие как студенты, так и выпускники университета. Общим мотивом для команды стал интерес как к технической стороне разработки, так и к психологии.

— Здорово принимать участие в таком прогрессивном для университета проекте, — поделилась впечатлениями одна из создателей чат-бота, выпускница факультета компьютерных систем и сетей Анастасия Рытвинская. — Чат-боты стали неотъемлемой частью нашей жизни и прочно закрепились в ней. Очевидно, что студентам, адаптированным к общению в Telegram, будет гораздо удобнее написать психологу в чат, чем пользоваться электронной почтой.

В вузе отметили, что в разделе самопомощи используются материалы не только психологические, но и религиозные. Студент выбирает, какой подход в решении своей проблемы подходит ему больше.

[Александр НЕСТЕРОВ](#)