

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ИНФОРМАТИКИ И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

Ахмеджанов И., Газиев У.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Петрова Н.Е. – к.филол.н., доцент

В данной статье анализируются основные аспекты профессиональной коммуникации среди специалистов в области информатики и вычислительной техники. Делаются выводы о том, что в условиях быстрого технологического прогресса и глобализации эффективная коммуникация становится ключевым фактором для успешной деятельности в этой области.

В современном мире очень важно изучение профессиональной коммуникации специалиста любой сферы. В научной литературе отмечается, что профессиональная коммуникация влияет на общую производительность труда. Практически любому специалисту важно уметь налаживать контакты с коллегами, клиентами, иными участниками производственных и др. отношений, а также необходимо владеть инструментами для того, чтобы такое общение было эффективным [1, с. 173].

Обратимся к анализу профессиональной коммуникации в сфере информатики. Она в первую очередь определяется спецификой профессиональной деятельности данной группы специалистов. Для данной группы людей характерна преимущественно диалогическая форма общения, которая реализуется как в устной, так и письменной формах. Кроме этого, коммуникация программистов достаточно эмоциональная, и, когда происходит обмен мнениями по тому или иному поводу, может проявляться аффективный характер взаимодействия коммуникантов. Обратим внимание, что представители сферы информатики часто работают удалённо, общаются между собой при помощи специальных программ или социальных сетей, поэтому письменная форма преобладает в их общении. Это объясняет следующие факты, характерные для профессиональной речи программистов: широкое использование графических изображений или пиктограмм для выражения эмоций; использование так называемых «никнов» (прозвищ при обращении друг к другу) и выделение их жирным шрифтом [2, с. 252].

Мы считаем, что профессиональная коммуникация специалистов сферы информатики не ограничивается лишь обменом информацией внутри рабочих групп, но также включает взаимодействие с различными внешними заинтересованными сторонами – клиентами, поставщиками, государственными органами и другими организациями. В условиях стремительного развития технологий, важность правильного общения с партнёрами и коллегами становится особенно актуальной. Это требует от специалистов высоких навыков, как в использовании специализированной лексики, так и в умении адаптировать информацию под аудиторию, учитывая её уровень подготовки.

Кроме того, современные методы коммуникации в информационных технологиях включают использование различных цифровых платформ для ведения диалогов, что позволяет упростить процесс передачи данных и улучшить взаимодействие. Важно учитывать, что неверная или неполная передача информации может привести к существенным ошибкам в разработке программного обеспечения, проектировании систем или при оказании технической поддержки. Поэтому эффективная профессиональная коммуникация не только способствует повышению производительности и качества работы, но и является залогом успеха в реализации сложных и высокотехнологичных проектов, характерных для сферы информатики [3, с. 7].

По нашему мнению, использование специализированной лексики является одним из важнейших особенностей профессионального общения. Это позволяет ускорить процесс передачи информации между коллегами с одинаковым уровнем подготовки. Например, разработчики программного обеспечения часто используют аббревиатуры, такие как API, JSON или HTTP, которые являются общепринятыми в IT-среде. Кроме этого, в профессиональной речи специалистов сферы информатики функционируют не только научные термины, официальные названия специальных предметов и явлений, но и профессионализмы, неофициальные, разговорные наименования, которые придают речи таких специалистов эмоциональность, а также облегчают профессиональное общение [4, с. 234]. Однако мы считаем, что использование таких лексических элементов требует определённого баланса: чрезмерное употребление может затруднить взаимодействие с клиентами или коллегами.

Также особую роль в профессиональной коммуникации специалистов сферы информатики и вычислительной техники имеют навыки написания технической документации. Создание технической документации, отчётов и спецификаций – неотъемлемая часть рабочего процесса таких специалистов. Документация должна быть логически структурированной, понятной и краткой. От качества документации зависит, насколько успешно команда сможет поддерживать и развивать проект [5, с. 12].

Устная коммуникация в контексте профессионального взаимодействия в сфере информационных технологий играет ключевую роль в поддержании эффективного сотрудничества и своевременного разрешения возникающих проблем. Важной частью этого процесса являются регулярные собрания, или так называемые митинги, которые помогают команде не только обсудить текущие задачи, но и выработать стратегии для их решения. Особенно это важно в рамках гибких методологий, таких как Agile, где скорость реакции и способность к оперативному пересмотру планов являются неотъемлемыми элементами работы. При этом в международной IT-среде, где команды могут состоять из специалистов разных культурных и языковых групп, устная коммуникация приобретает дополнительные сложности. Эффективность таких встреч часто зависит от уровня межкультурной компетенции участников, умения работать с различиями в восприятии и коммуникационных стилях. Поэтому в условиях глобализации и работы на различных рынках, важно, чтобы члены команды умели адаптировать свои выступления, учитывая особенности слушателей, и умели чётко и ясно доносить информацию, избегая недоразумений [6].

Важно отметить, что с появлением современных технологий изменился характер профессионального взаимодействия. Онлайн-инструменты, такие как Slack, Microsoft Teams или Zoom, стали основными средствами общения в распределённых командах. Такие платформы предоставляют функции для совместного редактирования документов, видеоконференций и ведения чатов. Однако использование цифровых технологий требует от специалистов также специальных навыков. Современные IT-команды всё чаще применяют автоматизацию коммуникационных процессов. Например, чат-боты, настроенные для сбора данных или ответа на стандартные вопросы, помогают сократить время на рутинные задачи. Такие подходы особенно полезны в крупных организациях, где обработка большого объёма запросов от клиентов или сотрудников требует значительных ресурсов [7].

Исследователи профессиональной коммуникации специалистов в сфере информатики отмечают, что им важно развивать эмоциональный интеллект. Специалисты, обладающие высокими уровнями эмоционального интеллекта, способны не только эффективно управлять собственными эмоциями, но и чутко воспринимать эмоциональные сигналы своих коллег. Это помогает не только в предотвращении конфликтов, но и в создании атмосферы доверия и

сотрудничества, что значительно повышает общую продуктивность команды. В условиях стресса и строгих дедлайнов, когда давление на участников команды возрастает, умение справляться с эмоциями становится особенно актуальным. Специалисты с развитыми эмоциональными навыками могут справляться с напряжением, оставаться сосредоточенными на решении задач и эффективно взаимодействовать с коллегами, что способствует более качественному выполнению работы и соблюдению сроков. Кроме того, эмоциональный интеллект помогает поддерживать гибкость и адаптивность команды, поскольку участники становятся более открытыми к изменениям и конструктивному взаимодействию. Важным аспектом является умение не только управлять личными эмоциями, но и учитывать эмоциональные реакции других, что способствует созданию поддерживающей и продуктивной рабочей среды [8].

В заключение отметим, что профессиональная коммуникация в сфере информатики и вычислительной техники остаётся важнейшим элементом успешного взаимодействия. Специалистам необходимо развивать не только технические, но и межличностные навыки, использовать современные технологии для повышения эффективности и учитывать культурные различия в международной среде. Такой подход позволяет улучшить качество проектов, повысить продуктивность команд и добиться высокой степени удовлетворённости клиентов.

Список использованных источников:

1. Петрова, Н. Е. Формирование культуры профессиональной речи будущего IT-специалиста / Н. Е. Петрова // *Мир культуры: искусство, наука, образование: сборник научных статей* / сост. С. С. Наседкина ; общ. ред. Е. А. Куштым. – Вып. 12. – Челябинск: ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского», 2023. – С. 173 – 175.
2. Петрова, Н.Е. Профессиональный дискурс инженера-программиста / Н.Е. Петрова // *Художественное произведение в современной культуре: творчество – исполнительство – гуманитарное знание: сборник статей и материалов* / сост. А.С. Макурина. – Челябинск: ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского», 2021. С. 252 – 255.
3. Кузнецова, И. А. Коммуникация в профессиональной среде: теория и практика / И. А. Кузнецова. – М.: Наука, 2021. – 320 с.
4. Петрова, Н. Е. Лексика сферы информационных технологий в профессиональном дискурсе инженера-программиста / Н. Е. Петрова, Чан Динь Ньят Хань // *Россия и славянские народы в XIX-XX вв.: сборник статей. Материалы международной научной конференции (г. Новозыбков, Брянская область, 28 марта 2020 г.)* / Под ред. В. В. Мищенко, Т. А. Мищенко, С. П. Куркина. – Брянск: ООО «Аверс», 2020. – С. 234 – 238.
5. Иванов, А. М. Коммуникационные технологии в сфере информатики / А. М. Иванов. – Ташкент: Фан, 2022. – 250 с.
6. Коваленко, С. Н. Межкультурная коммуникация в международной IT-среде / С. Н. Коваленко. – Екатеринбург: Уральское издательство, 2019. – 300 с.
7. Петрова, Л. А. Управление удалёнными командами: вызовы и решения / Л. А. Петрова. – Новосибирск: Сибирское издательство, 2022. – 180 с.
8. Сидорова, Е. К. Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности / Е. К. Сидорова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 240 с.