

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВО ВЬЕТНАМСКОМ ОБРАЗОВАНИИ: ОТ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ ДО ОНЛАЙН-КЛАССОВ

Дао Тхань Хыонг, Зыонг Нгок Ань

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Козел В.И. – к.п.н., доцент

Научная статья посвящена анализу роли информационных технологий в онлайн-обучении Вьетнама, оцениванию текущей ситуации с онлайн-обучением. Предлагаются некоторые решения для повышения эффективности применения информационных технологий в современной университетской среде Вьетнама.

В сегодняшнем мире информационные технологии все чаще играют ключевую роль во многих областях, особенно в образовании. В этом контексте онлайн-обучение (электронное обучение) стало современным видом обучения, создающим благоприятные условия для обучающихся, при которых обучение может происходить в любое время и в любом месте. При этом преподаватели могут постоянно обновлять содержание лекций, следить за успеваемостью студентов посредством автоматической системы оценивания, а также легко управлять аудиторией благодаря вспомогательным технологическим инструментам. Онлайн-обучение понимается как

эффективный образовательный процесс, организованный посредством интеграции учебного контента с цифровыми услугами и поддержкой [1].

Однако при реализации этого вида обучения все еще существует множество проблем. Студенты, обучающиеся онлайн, должны быть самостоятельными и высокодисциплинированными – это факторы, которые могут напрямую влиять на результаты обучения. Кроме того, качество обучения в онлайн-среде по-прежнему вызывает беспокойство, поскольку практика показывает, что в процессе внедрения онлайн-обучения все еще существует множество ограничений. Что касается преподавателей, они не только несут ответственность за разработку качественных лекций, но также должны обрабатывать такие запросы, как ответы на электронные письма студентов и ознакомление с технологической платформой и системой онлайн-инфраструктуры. Чтобы онлайн-обучение было по-настоящему эффективным, особое внимание необходимо уделять уровню обучающихся, а также организационной и направляющей роли преподавателей. Преподаватели используют онлайн-инструменты и платформы для взаимодействия со студентами, обмена документами, организации учебной деятельности и оценки результатов обучения (*Zoom, Google Meet, Microsoft Teams*, видеолекции и подкасты и др.). Хортон [2] отмечает, что электронное обучение – это использование Интернет-технологий в обучении. Отсюда электронное обучение связано с множеством различных информационных и коммуникационных технологий, цифровых инструментов и осуществляется на местном или глобальном уровне.

Онлайн-классы заменяют традиционную модель обучения, становясь новой образовательной тенденцией. Учебные материалы и книги оцифровываются и хранятся в Интернете, что упрощает доступ к ним обучающихся по всему миру.

В этом контексте онлайн-обучение считается формой дистанционного образования. Преподавание и обучение требуют, чтобы преподаватели и студенты обладали технологическими навыками и способностью эффективно использовать цифровые инструменты.

Университеты Вьетнама активно внедряют цифровые технологии в управление и администрирование. В 2017 году Министерство образования и обучения подписало также соглашение о сотрудничестве с Группой военной промышленности и телекоммуникаций (*Viettel*). *Viettel* создал инфраструктуру, связанную с подключением к школьному Интернету, цифровое хранилище данных для обучения, базы данных для развертывания IT-приложений в учреждениях образования.

На сегодняшний день вся отрасль образования внедрила программное обеспечение для онлайн-управления школами (используются электронные журналы, электронные школьные записи и т. д.). Создаются хранилища цифровых учебных материалов, электронные библиотеки, электронные учебники, общие хранилища лекций для электронного обучения [3]. Организованы центры информации и документации, специализирующиеся на исследованиях и разработке современных прикладных IT-программ в менеджменте. Проводится исследовательская деятельность по внедрению технологий программного обеспечения в учебный процесс [4].

Как показала практика, применение цифровых технологий будет эффективным только в том случае, если инфраструктура университетов будет развиваться параллельно со стратегией развития человеческих ресурсов и поддержкой механизмов, политики и правил их применения. Однако многие учреждения образования не отвечают требованиям осуществляемой во всем мире цифровой трансформации (как с точки зрения управления образованием, так и с точки зрения преподавания – обучения). В период пандемии *Covid-19* количество онлайн-курсов резко возросло; и сегодня онлайн-преподавание и обучение становится все более популярным во всех университетах.

Сунь и Чен [5] заявили, что эффективность работы преподавателей онлайн-обучения будет зависеть от: 1) хорошо разработанного содержания курса, конструктивного взаимодействия между преподавателями и обучающимися, хорошей подготовки преподавателей и их полной поддержки учреждением образования; 2) создания сообществ онлайн-обучения; 3) быстрого развития технологий. Каждому студенту необходимо активно формировать ежедневные учебные привычки, такие как: 1) чтение документов и других материалов занятий, предоставляемых перед каждым онлайн-занятием; 2) соблюдение самодисциплины во время онлайн-обучения (не отвлекаться на социальные сети, другие веб-сайты). Необходимо использовать потенциал общения между преподавателями и студентами через каналы социальных сетей (электронную почту и студенческие чаты) для установления обратной связи.

Онлайн-обучение становится неизбежной тенденцией образования в современную эпоху для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и требований диверсификации видов обучения в университетах. Поэтому при планировании онлайн-курса менеджерам необходимо в полной мере использовать преимущества, которые дает такая форма обучения.

1. Mason, R., Rennie, F. Elearning: The Key Concepts. Routledge. London: Routledge, 2006.
 2. Horton, W. E-learning by design. JohnWileyandSons,2011.
 3. Нгуен, Т.Т. Повышайте интерес студентов к изучению английского языка онлайн/Т.Т.Нгуен// Журнал Science – Открытый университет Ханоя. – № 67. – 2020. – С. 48-55.
 4. Вуонг. Управление приложениями ИКТ в преподавании инженерного дела в университетах города Ханоя сегодня: докторская диссертация по спец. управление образованием // Академия Политики, 2022.
- Сунь, А. Онлайн-образование и его эффективная практика: обзор исследования / А. Сунь, Х.Чен// Информационный журнал: Исследования. –2016. – №15. – С. 157–190.