

ООО «Хьюмен систем» помогает предприятиям идти в ногу со временем

Цифровая трансформация

В условиях стремительно меняющегося рынка бизнес вынужден отказываться от бумаги в пользу цифровых решений. Электронные системы учета — это оперативное управление процессами и аналитика в пару кликов. Уже 27 лет компания «Хьюмен систем» создает и внедряет подобные IT-решения, помогая белорусским организациям автоматизировать работу и выходить на новый уровень эффективности. Высокое качество продуктов и стабильные результаты в автоматизации бизнес-процессов компании принесли признание: по итогам прошлого года «Хьюмен систем» стала дипломантом престижной правительственной премии в области качества.



Экосистема «под ключ»

Сегодня «Хьюмен систем» — одна из ведущих компаний франчайзи на белорусском рынке автоматизации, но путь к этому статусу начинался с небольшого офиса и продажи типовых продуктов 1С.



Заместитель директора по развитию Александр Бриленок.

— *Ключевым моментом стало решение разрабатывать собственные программные продукты, — вспоминает заместитель директора по развитию Александр Бриленок. — Тогда появилась первая «Бухгалтерия» на платформе 1С. В Беларуси в то время практически никто не создавал собственные продукты для бухгалтерского учета или расчета заработной платы, и мы, по сути, стали первыми. Как показало время, это оказалось стратегически грамотным решением: конфигурация учитывает множество нюансов законодательства, постоянно развивается и поддерживается. Мы всегда делали ставку на удобство, чтобы клиент мог решать свои задачи буквально в два-три клика.*

Следующим этапом стал технологический рывок.

— *Одно из важных событий — переход с конфигурации 7.7 на 8. Наш флагманский продукт — «Моя бухгалтерия 8». Более десяти лет конфигурация развивается и улучшается, отвечая требованиям законодательства и пожеланиям клиентов.*

Сегодня это полноценное, стабильное и востребованное решение, которое мы продолжаем развивать и поддерживать, — добавляет Александр Бриленок.

Но продукт — лишь половина успеха. «Хьюмен систем» изменила сам подход к работе с клиентами. Если раньше на этом рынке считалось нормой «продал — внедрил — попрощался», то теперь компания выстраивает долгосрочные отношения.



Директор Глеб Северинец.

— *Взаимодействие с клиентами у нас выстроено по простой и понятной схеме: выявить потребность, подобрать решение, внедрить, при необходимости доработать и перевести на сопровождение,* — рассказывает директор компании Глеб Северинец. — *Особенность подхода в том, что внедрение идет максимально гибко. Если главный бухгалтер говорит: «Хочу другую форму отчета», — наш бизнес-аналитик тут же ставит задачу разработчику и та же форма дорабатывается буквально на лету.*

Среди клиентов компании — предприятия легкой и тяжелой промышленности, строительной отрасли, IT-сектора, фармацевтического производства, гостиничного бизнеса и многих других сфер.

— *Часто все начинается с одного продукта, а потом клиент подключает и другие: «1С:Зарплата и управление персоналом», «1С:Управление торговлей», «1С:ERP». Так формируется целая экосистема, в которой все интегрировано и удобно,* — отмечает руководитель. — *В итоге клиент получает ежемесячно обновляемую и поддерживаемую рабочую среду, которая полностью соответствует текущему законодательству.*

По словам директора, именно сочетание собственного, адаптированного под белорусское законодательство продукта, гибкой поддержки и продуманной внутренней организации процессов позволяет компании обслуживать тысячи клиентов без потери качества.

Место, куда приходят надолго

Сегодня в «Хьюмен систем» работает более 200 человек. Текучка кадров очень низкая — около 4 процентов в год. Руководство объясняет это просто: людям понятно, что и зачем они делают, у них есть четкие задачи и уверенность в завтрашнем дне.

— *Средний возраст наших сотрудников сейчас чуть меньше сорока,* — рассказывает Глеб Северинец. — *Еще три-четыре года назад эта*

цифра была ближе к 42 — 43. Мы стали активно омолаживать коллектив, принимать молодых специалистов. Но важно понимать: наш бизнес — не геймдев, куда сегодня стремится попасть молодежь. Мы делаем сложные системы, где цена ошибки слишком высока и недопустима — некорректно посчитанные налоги или искаженная статистика.

Впрочем, и для вчерашних студентов здесь есть место. Молодых берут на позиции разработчиков, бизнес-аналитиков, специалистов по сопровождению. За год-полтора из них вырастают полноценные эксперты.

— В этом году в штате порядка десяти вчерашних студентов. Кто-то пришел на практику, кто-то — на стажировку, а кто-то просто услышал хорошие отзывы от друзей и поступался сам. Мы работаем с БГУ, БГУИР, БГЭУ, — перечисляет Глеб Северинец. — Берем ребят с тех специальностей, где уклон в математику и логику. В прошлом году провели день открытых дверей вместе с Парком высоких технологий. К нам приходили не только студенты, но и школьники.



Команда единомышленников

В компании гибридный график работы: офисная занятость чередуется с удаленной.

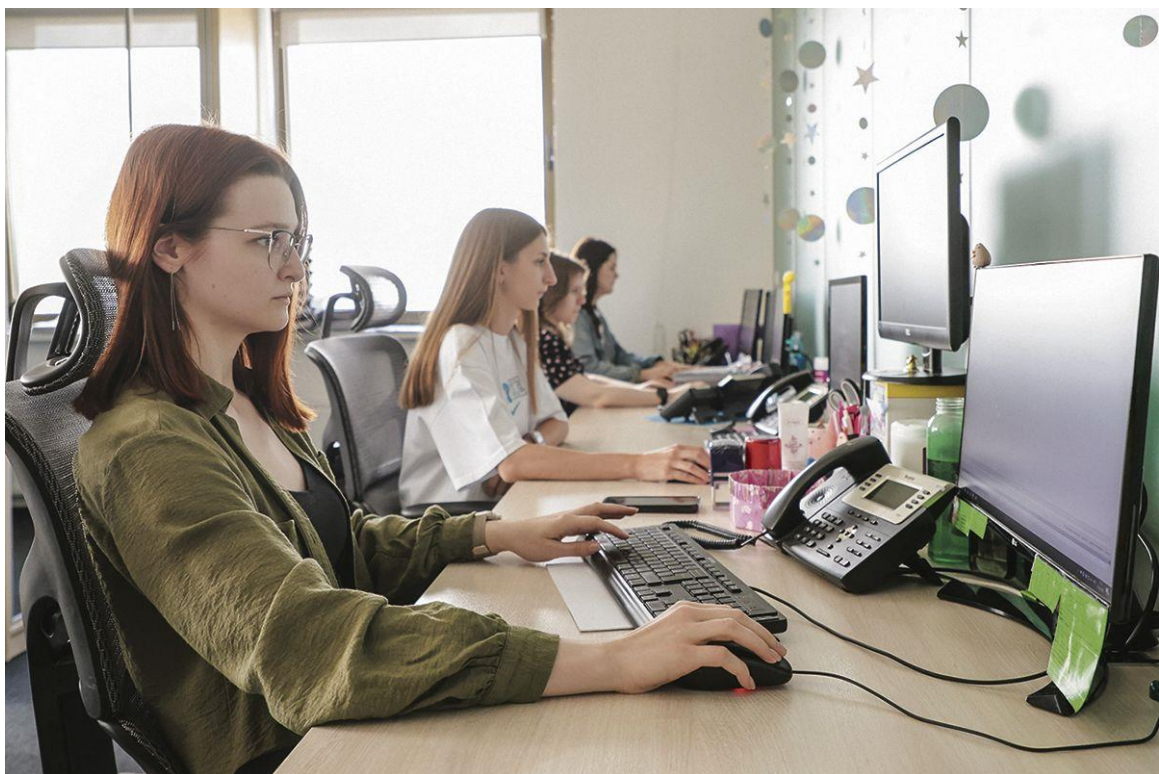
Также по итогам работы за месяц в каждом отделе составляется рейтинг сотрудников. Он основан на системе KPI и рассчитывается по 20 показателям. По словам директора, это сделано для того, чтобы поднять внутреннюю мотивацию развиваться и стремиться к уровню более

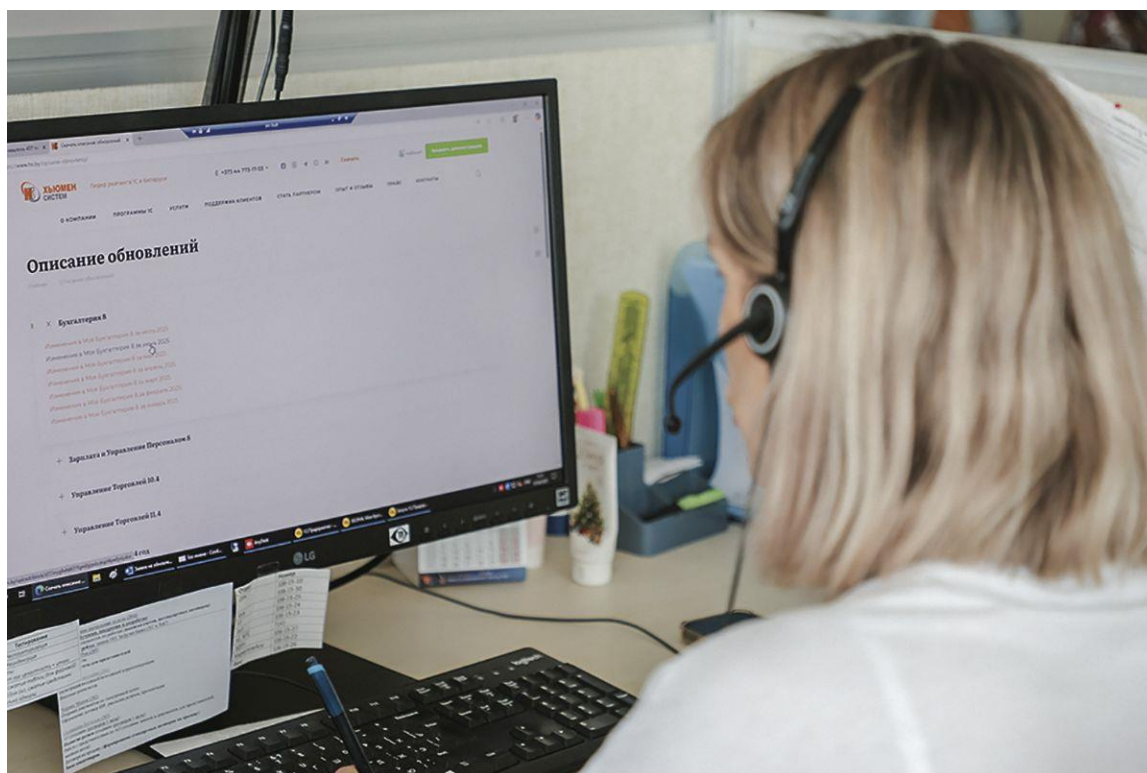
успешных коллег.

Уже мало кого удивишь кофе и печеньем в офисе, здесь это must-have, куда важнее социальная поддержка. Медицинская страховка за счет компании, компенсация топлива или проездных, а в перспективе — помощь молодым специалистам с арендой жилья в первые годы после распределения.

Неспроста в копилке у команды — награда в номинации «Забота и внимание» престижного конкурса «Премия HR-бренд 2024».

Традиции в «Хьюмен систем» тоже в почете: зимний корпоратив собирает до 90 процентов коллектива, летом все выбираются на активный отдых на природу. Компания ценит своих «старожилов»: те, кто связал свою трудовую деятельность с «Хьюмен систем» более чем на десять лет, получают от руководства ценные и памятные подарки.





Отдел по работе с клиентами.

— Это знак признания и уважения, — говорит директор. — У нас есть сотрудники, которые пришли в компанию еще студентами и работают здесь уже 20 лет. Такой долгий путь рядом с нами — лучшее подтверждение того, что у нас не просто коллектив, а сплоченная команда единомышленников. И полученная награда — заслуга каждого, кто ежедневно вносит свой вклад в общее дело.

Я искренне благодарю нашу команду за профессионализм, ответственность и стремление развиваться. Эта премия — признание не только качества наших продуктов, но и качества нашей совместной работы. Мы будем продолжать расти, создавая решения, которыми будем гордиться.

Александра ЯНКОВИЧ

Фото: Александр КУЛЕВСКИЙ