

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ MICROSOFT TEAMS НА ЗАНЯТИЯХ ПО КИТАЙСКОМУ ЯЗЫКУ: ПЕРСПЕКТИВЫ И ПРОБЛЕМЫ

З. Ю. ЩЕРБАКОВ, А. Ф. ФИЛИМОНОВА

Белорусский государственный технический университет

Аннотация: в докладе даются рекомендации по использованию Microsoft Teams в лингвистическом образовании, а также определить направления дальнейшего развития и совершенствования платформы с учётом потребностей преподавателей и учащихся китайского языка.

За последние несколько лет цифровизация образования активно включилась в учебный процесс, тем более в связи с пандемией COVID-19. Популярными стали платформы для дистанционного обучения, такие как Microsoft Teams, на которых удобно и легко строить учебные процессы. В то же время, изучение китайского языка университетах имеют свои особенности из-за сложности языка: тоновая система, сложная грамматика и само изучение иероглифов требуют специального подхода. Вместе с тем, в приведенных примерах можно выделить уникальную для CCS специфику, решение всех перечисленных задач остается у подходящих по компетенции дисциплин. Таким образом, на примере китайского языка, образовательные заведения столкнулись с вынужденной необходимостью целиком перевести курс на онлайн-формат из-за нежелательных условий обучения. Идеальным вариантом в этом случае является Microsoft Teams, но при этом он стал аспектом дополнительных проблем, связанных с нехваткой адаптации инфраструктуры до школы. Поэтому цель исследования заключается в анализе преимуществ и проблем использования Microsoft Teams на занятиях по китайскому языку в университетах и предложении перспективных решений. Для этого опираюсь на опыт иностранных языков, а также анализирую отзывы студентов о знакомствах. Китайский языка это один из самых трудных для изучения, особенно для носителей европейских языков. Иероглифы, тоновая модель и грамматические формы претерпеть можно лишь на уровне теоретического знания. Однако практическое применение тоже необходимо. В этом аспекте применение современных технологий способно помочь улучшить обучающий процесс. Microsoft Teams может предложить широкий спектр инструментов, начиная от видеоконференций и кончая многопользовательским редактирование документов и интерактивные доски. Следует, однако, отметить, что, помимо всех перечисленных достоинств, есть и ряд проблем, связанных с использованием Microsoft Teams в образовательном процессе. К техническим сложностям, нехватке необходимости работы в прямом контакте друг с другом и необходимости адаптации преподавателя, кроме того, следует отнести и такие аспекты, как культурный аспект китайского языка, который охватывает не только языковой аспект но и традиции Китая. В данной работе будет проанализирована как плюсы, так и минусы использования Teams в процессе обучения китайскому языку, в том числе будет предложено решение выявленных проблем для повышения эффективности обучения [1, с. 176].

Преимущества использования Microsoft Teams на занятиях по китайскому языку

1. Удобство организации учебного процесса.

Для структурирования учебного процесса для преподавателей хорошо подходит опция Microsoft Teams. Отдельные команды для групп студентов помогают планировать занятия так, чтобы каждый студент мог иметь доступ к необходимым материалам и заданиям. Профессор Агви Церетели указывает, что, к примеру, на отдельные каналы изучения лексики, грамматики и письма уводит более целевую аудиторию. Кроме того, встроенный календарь Microsoft Teams поможет составить расписание на всю неделю и присылать студентам сообщения с напоминанием о начале занятий. Это удобно тогда, когда у студентов много задач или они работают.

2. Интерактивные инструменты.

Одним из достоинств среди прочих Microsoft Teams является также интерактивная доска, которая позволяет визуализировать сложные лингвистические конструкции. Преподаватель может демонстрировать порядок написания китайских иероглифов и тоновые схемы прямо во время урока. Благодаря же режиму совместной работы рабочего стола в реальном времени студенты редактируют тексты на китайском языке вместе с преподавателем или одноклассниками. Это способствует развитию навыков письма и переводческой деятельности. Функция Чат также позволяет одновременно задавать вопросы преподавателю, не прерывая общего хода урока.

3. Гибкость формата обучения.

Вышеупомянутые модули могут варьироваться по направленности, однако в целом курс основывается на четырех форматах занятий: лекциях, семинарах, практических занятиях и групповых проектах. Например: 1. преподаватель может провести лекцию, при этом используя презентации о культуре Китая или грамматику китайского языка. 2. студенты могут выполнить аудиторную работу, работая над переводами текстов или выполнив упражнение на произношении. 3. студенты находятся на практикумах, вводя в четырехгранный диалог. 4. Студенты проводят групповой проект с использованием образовательного интерактивного сервиса с целью создания презентаций и видеороликов.

4. Доступ к учебным материалам.

Файлы могут быть полностью сохранены в облаке. Этот метод запоминания и проверки занятий позволяет преподавателям делиться учебными пособиями и презентациями, видео. Например: материалы касательно грамматики доступны всем; аудиозаписи для лучшей звучности используются в момент совершения занятия; финальное выполнение студентами сверки студентов может быть загружено в файл преподавателя для проверки.

5. Повышение мотивации студентов.

Так, использование современных технологий делает процесс обучения более увлекательным и интерактивным. Могу отметить следующие: - Геймификация заданий через Microsoft Teams заставляет студентов выполнять упражнения быстрее и качественнее. - Виртуальные дискуссии на китайском

языке позволяют студентам разговаривать свободно, а также в непринужденной обстановке развиваться в данных навыках. -Мгновенная обратная связь от преподавателя, которая позволяет студентам сразу же исправлять допущенные ошибки [2, с. 15].

Проблемы использования Microsoft Teams на занятиях по китайскому языку.

1. Технические сложности.

Несмотря на множество возможностей Microsoft Teams, его использование иногда может осложняться из-за различных технических неполадок. Проблемы с интернетом могут привести к сбоям во время видеоконференций или затруднить загрузку учебных материалов. Преподаватели отмечают ситуации, когда программа застревает при работе с объемными файлами или во время проведения занятий с большим числом учеников.

2. Ограничения живого общения.

Форма обучения на расстоянии снижает возможности активного общения между учащимися и преподавателем. При изучении китайского языка важно улучшать произношение тонов непосредственно во время общения, так как через видеосвязь это может быть затруднительно из-за возможных задержек звука. Студенты иногда испытывают затруднения с пониманием невербальных выражений преподавателя (таких как жесты или мимика), которые играют важную роль в изучении языков.

3. Необходимость адаптации преподавателей.

Форма обучения онлайн ограничивает возможности непосредственного общения между студентами и преподавателем. При изучении китайского языка важно осуществлять поправку на тональность произношения немедленно в реальном времени, что затрудняется при использовании видеосвязи из-за возможных задержек звука. Студентам иногда бывает сложно понимать невербальные сигналы учителя (такие как жесты или выражение лица), которые имеют значительное значение при изучении языков. Не у всех учителей достаточно опыта в работе с цифровыми технологиями. Изучение возможностей Microsoft Teams требует немалых усилий и времени. Некоторые учителя испытывают затруднения при подготовке заданий с элементами взаимодействия или управления студенческими группами.

4. Проблемы групповой работы.

Иногда возникают трудности при координации групповых проектов через Microsoft Teams. Участникам группы не всегда удается разделить задачи эффективно из-за ограниченного времени на занятие. Студенты, у которых не очень хорошо развиты цифровые навыки, могут столкнуться с проблемами при выполнении групповых заданий.

5. Культурные аспекты обучения.

В процессе изучения китайского языка ключевую роль играет понимание культурного контекста материала. Платформа не имеет встроенных средств для внедрения культурных аспектов (например, видео о традициях Китая). Учителям часто приходится обращаться к внешним материалам, чтобы расширить учебный процесс.

Microsoft Teams - это эффективное средство для организации занятий по китайскому языку в университетах с широким спектром возможностей для интерактивного обучения и хранения материалов. Однако использование этой платформы сопряжено с рядом проблем: технические сложности, необходимость адаптации преподавателей и ограничения в живом общении. Перспективы использования платформы Microsoft Teams в образовании включают развитие функционала сервиса, повышение профессионального уровня преподавателей и интеграцию культурных аспектов обучения в процесс обучения китайскому языку в условиях цифровизации сферы образования. Важно отметить, что успех использования Microsoft Teams зависит от всестороннего подхода к его внедрению. Это означает не только предоставление технической поддержки, но и методическую помощь преподавателям и обратную связь от студентов. Преодоление трудностей связанных с ограничениями общения можно достичь путем сочетания онлайн-уроков с традиционными занятиями в классе. Подобный подход позволит компенсировать недостатки дистанционного обучения и увеличить эффективность изучения китайского языка. Кроме того, можно расширить учебный процесс в Microsoft Teams путем добавления материалов о культуре Китая и его традициях и обычаях. Это не только обогатит знания студентов в лингвистике, но и поможет им глубже понять контекст использования языка. В итоге Microsoft Teams может стать важным инструментом для обучения китайскому языку в университетах. Однако для полного использования его возможностей необходимо постоянно улучшать функционал платформы, повышать квалификацию преподавателей и учитывать особенности обучения данному языку. Остальной текст остается неизменным, однако в данном заключении более детально обобщаются ключевые выводы и подчеркивается важность комплексного подхода к интеграции Microsoft Teams в образовательный процесс.

Список использованных источников

1. Романова, Л. Л. Электронное обучение как форма профессиональной переподготовки социальных работников // Балтийский гуманитарный журнал. 2017. Т. 6. № 2 (19). С. 176-178.
2. Итинсон, К. С. Массовые открытие онлайн курсы и их влияние на высшее образование // Карельский научный журнал. 2019.Т. 8. № 3 (28). С.15-17.