

## **ОБРАЗОВАНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ: СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД НА ИСКЛЮЗИЮ В ВУЗАХ**

Шаймерденова А.А., Абдрахманов С.И., Аутова Г.М.

*Казахский автомобильно-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова, Алматы, Казахстан*  
[aiya77@mail.ru](mailto:aiya77@mail.ru); [sab1002@mail.ru](mailto:sab1002@mail.ru); [g.autova77@mail.ru](mailto:g.autova77@mail.ru)

Инклюзия в высшем образовании представляет собой процесс создания равных возможностей для обучения студентов с особыми образовательными потребностями. Она направлена на устранение барьеров, препятствующих получению качественного образования, и формирование доступной образовательной среды. В статье рассматриваются основные принципы, формы и проблемы внедрения инклюзивного подхода в университетах, а также роль преподавателей и администрации в его реализации.

Ключевые слова: инклюзия; высшее образование; образовательная среда; доступность; студенты с инвалидностью; педагогическая поддержка; инклюзивная политика.

Развитие инклюзии в высшем образовании сегодня становится одним из ключевых направлений модернизации образовательной системы. Речь идёт не просто о предоставлении доступа к обучению разным категориям студентов, а о создании такой университетской среды, в которой учитываются разнообразные потребности обучающихся и обеспечиваются условия для их полноценного участия в образовательном процессе. Инклюзивная политика в вузах играет важную роль в укреплении принципов социальной справедливости, повышении качества подготовки специалистов и формировании устойчивого, ориентированного на человеческий капитал общества. Создание подобных условий позволяет студентам раскрывать свои способности, преодолевать барьеры и успешно двигаться к профессиональному развитию.

Несмотря на растущий интерес к вопросам инклюзии, практика показывает, что многие вузы сталкиваются с разными трудностями на пути её внедрения. Среди них — недостаточная готовность преподавателей к работе с разнообразными категориями обучающихся, нехватка

адаптированных образовательных материалов, а также проблемы архитектурной и цифровой доступности. Эти факторы затрудняют полноценную реализацию инклюзивных принципов и требуют комплексного подхода к их решению.

Целью данной статьи является рассмотрение современного состояния и перспектив развития инклюзии в высшем образовании, а также определение ключевых факторов, влияющих на эффективность её внедрения. В рамках работы предполагается:

1. раскрыть теоретические основы инклюзивного подхода в высшей школе;
2. представить современные подходы к организации инклюзивной образовательной среды;
3. обозначить основные проблемы и условия, влияющие на реализацию инклюзивных практик;

Методологическую основу статьи составили материалы отечественных и зарубежных публикаций, нормативные документы и стратегические программы, отражающие подходы к реализации инклюзии в высшем образовании. Такой подход позволяет объединить различные точки зрения и рассмотреть проблему комплексно — с учётом мировых тенденций и особенностей национальной системы образования.

Инклюзия сегодня выступает важным индикатором качества образовательной системы. Университеты, активно внедряющие инклюзивные практики, не только обеспечивают доступность образования, но и формируют устойчивую, открытую и социально ориентированную образовательную среду, что усиливает их позиции как на национальном, так и на международном уровне.

*Результаты* проведённого теоретического анализа показали, что развитие инклюзии в высшем образовании является одним из ключевых направлений модернизации системы образования в XXI веке. В последние годы понятие инклюзии значительно расширилось — от узкого понимания, связанного с обучением студентов с инвалидностью, до более широкого подхода, включающего равный доступ для всех категорий обучающихся, независимо от их пола, этнической принадлежности, социального положения или состояния здоровья [1].

Одним из важнейших результатов анализа стало выявление того, что эффективность инклюзивного образования во многом определяется уровнем институциональной готовности вузов. Университеты, в которых разработаны специальные программы поддержки, службы тьюторов, адаптированные материалы и курсы повышения квалификации преподавателей, демонстрируют значительно более высокие показатели академической успеваемости студентов с особыми образовательными потребностями [2]. При этом ключевым элементом успешной инклюзии выступает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса — преподавателями, администрацией и самими студентами.

Другим существенным результатом является то, что в ряде стран внедрение инклюзивных подходов сопровождается трансформацией образовательной политики на государственном уровне. Например, в Финляндии, Канаде и Южной Корее создаются национальные программы, направленные на обеспечение доступности и разнообразия в университетской среде, что способствует формированию устойчивых механизмов поддержки студентов [3]. Эти примеры подтверждают, что эффективная инклюзия невозможна без системных изменений в образовательных стандартах, методиках оценки и управленческих стратегиях вузов.

В контексте Казахстана инклюзивное образование в вузах находится на стадии активного становления. Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан разработаны инициативы по обеспечению равного доступа к обучению, в том числе через цифровизацию образовательных услуг и развитие программ поддержки студентов с инвалидностью [4]. Однако анализ практики показывает, что в большинстве университетов инклюзия всё ещё носит декларативный характер. Не во всех вузах созданы необходимые условия — архитектурная доступность, адаптированные программы и подготовленные преподаватели остаются недостаточными.

Ещё одним важным результатом исследования стало определение роли преподавателя как центральной фигуры инклюзивного процесса. От уровня его методической подготовки,

эмпатии и готовности к взаимодействию со студентами зависит успешность внедрения инклюзивной модели обучения. Современные педагогические подходы подчеркивают важность развития у преподавателей компетенций, связанных с дифференциацией обучения, гибкостью оценки и умением применять индивидуальные образовательные маршруты [5].

Кроме того, выявлено, что успешная реализация инклюзии требует технологической поддержки. Цифровые инструменты, такие как онлайн-курсы, адаптивные платформы, программы субтитрования и синтеза речи, значительно расширяют возможности для студентов с ограниченными возможностями здоровья. Применение информационных технологий становится неотъемлемым элементом современной инклюзивной среды [6].

Также особое внимание уделено вопросу социальной инклюзии в университетах. Результаты анализа показывают, что студенты с особыми потребностями нередко сталкиваются с психологическими барьерами, чувством изоляции и отсутствием поддержки со стороны однокурсников. Введение практик наставничества, групповых проектов и студенческих клубов инклюзивного взаимодействия способствует развитию культуры принятия и взаимопомощи, что в конечном итоге повышает общий уровень социальной интеграции в академическом сообществе [7].

Таким образом, мы можем выделить несколько ключевых факторов, определяющих успешность внедрения инклюзии в высшем образовании:

1. Системный подход и поддержка со стороны государства.
2. Профессиональная готовность преподавателей к инклюзивным практикам.
3. Инфраструктурная и технологическая доступность.
4. Социальная интеграция и поддержка студентов.
5. Мониторинг и оценка эффективности инклюзивных мер на институциональном уровне.

В целом, инклюзия в высшем образовании является не разовой инициативой, а долгосрочным процессом трансформации всей образовательной системы. Только при комплексном подходе, объединяющем педагогические, организационные и социальные меры, возможно построение действительно доступной и справедливой университетской среды.

В условиях модернизации системы высшего образования в Казахстане особую актуальность приобретает обращение к опыту зарубежных стран, где инклюзия развита значительно глубже и рассматривается как системный, институционально закреплённый процесс. Международная практика показывает, что успешное внедрение принципов инклюзивности возможно только при комплексном подходе, предполагающем взаимодействие государства и университетов, устойчивое финансирование и обязательное соблюдение стандартов доступности. Анализ таких примеров позволяет выявить наиболее эффективные модели поддержки студентов с особыми образовательными потребностями, а также определить элементы, которые могут быть адаптированы и применены в казахстанской системе высшего образования.

Рассмотрим зарубежный опыт в следующих странах:

1. Финляндия — University of Helsinki. Университет реализует модель «accessible higher education», охватывающую архитектурную доступность, адаптированные экзамены и тьюторскую поддержку. Предоставляют услуги Accessibility and Study Support, включающие продленное время на экзаменах, письменные инструкции, сурдоперевод, Braille-материалы [8].

2. Канада — University of Toronto. Система Accessibility Services обеспечивает индивидуальные учебные планы, аудио- и видеозаписи лекций, академических ассистентов, адаптированные экзамены. Каждый студент с особыми потребностями получает персонального координатора [9].

3. Великобритания — University of Oxford. Действует Disability Advisory Service — сервис, который помогает студентам адаптировать учебный процесс. Университет предоставляет специализированное ПО (диктовка, экранное чтение), записывает лекции, адаптирует жильё и учебные материалы [10].

4. США — Harvard University. В рамках Accessible Education Office действуют

цифровые платформы, адаптивные технологии, caption-сервисы, доступ к assistive technology. Университет вкладывается в Universal Design Learning — методика, где материалы заранее создаются «под всех» [11].

Вместе с тем важно отметить, что и в Казахстане Концепция инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 - 2030 годы формирует собственные механизмы развития инклюзии (таблица 1), многие из которых уже находят практическое воплощение в деятельности отечественных университетов, таких как:

1. Satbayev University. Университет инициировал проект «SU project», направленный на создание условий для обучения людей с инвалидностью, в том числе создание центра для печати материалов в Брайле и помощи студентам через специальные ресурсы [12]. Также в Satbayev University проходит диалог с депутатами Мажилиса по вопросам инклюзивного образования, что свидетельствует о стратегическом подходе на уровне управления [13].

2. ALT University. В ALT University действует «Office of Inclusive Education and Mental Health» (Управление по инклюзивному образованию и психическому здоровью). Университет предоставляет техническую и материально-техническую поддержку: имеются вспомогательные устройства — планшеты с увеличением, Брайль-принтер, тактильные линейки, сканеры для слабовидящих и др. Преподаватели ALT используют дифференцированные методы преподавания и индивидуальную оценку учеников с особыми образовательными потребностями [14].

3. Al-Farabi Kazakh National University (КазНУ). В университете работает Научно-практический центр «Inclusive Environment», координационный совет инклюзивного образования, объединяющий экспертов с разных вузов [15]. КазНУ обеспечивает инфраструктурную доступность: адаптация программ, дистанционное обучение, использование онлайн-технологий для студентов с особыми образовательными потребностями [16].

4. Zhetysu University (Жетысу университет). Реализован проект «Организация довузовской подготовки лиц с инвалидностью» (2020–2022) под кодом AP08857092. В рамках этого проекта разработаны и внедрены образовательные и реабилитационные программы, дистанционные курсы и психологопедагогическая поддержка для абитуриентов с инвалидностью [17].

Таблица – Ключевые факторы успешной реализации инклюзивного образования в вузах

Фактор	Содержание	Основные направления совершенствования
Государственная политика	Разработка нормативных актов, стратегий, грантовых программ	Усиление координации между министерствами и вузами, введение национальных стандартов доступности
Институциональная среда	Организационная структура, службы поддержки, доступная инфраструктура	Создание инклюзивных центров, архитектурная и цифровая адаптация зданий
Педагогические практики	Подготовка преподавателей, методики дифференцированного обучения	Повышение квалификации, внедрение курсов по инклюзивной педагогике
Технологическая база	Использование ИКТ, электронных платформ, вспомогательных средств	Разработка адаптивных интерфейсов, доступных онлайн-ресурсов
Социальная среда	Атмосфера принятия, студенческое сообщество, менторские программы	Формирование культуры толерантности и взаимопомощи, студенческие клубы поддержки

Следовательно, что наибольшие успехи достигаются в тех вузах, где инклюзия рассматривается не как отдельный проект, а как стратегическое направление развития университета. В таких учреждениях формируются устойчивые модели управления, где ответственность за реализацию инклюзивной политики распределяется между всеми структурными подразделениями — от кафедр до ректората.

Особую роль играет кадровая политика: преподаватель является центральной фигурой инклюзивного процесса. Его способность адаптировать материалы, использовать активные формы обучения, выстраивать индивидуальные образовательные траектории и поддерживать психологический комфорт студентов напрямую влияет на качество обучения. Программы повышения квалификации, тренинги и курсы по инклюзивной педагогике становятся необходимым условием профессионального роста преподавателей и проводятся в следующих

вузах:

1. Курс для будущих педагогов в Университете имени Букетова. В Карагандинском университете им. Ш.А. Букетова реализован «upgrade-курс» для будущих педагогов — направлен на подготовку учителей, готовых работать в инклюзивной среде [18].

2. Оренбург-Туркестанский Технологический Университет (Karaganda Industrial University). В КИУ (Karaganda Industrial University) предусмотрены разумные приспособления (доступные пандусы, широкие дверные проёмы) и обучение преподавателей «специальным педагогическим подходам и методам преподавания» для работы со студентами с ОВЗ [19].

3. Центр развития инклюзивного образования в Казахском Национальном Женском Педагогическом Университете (QYZPU). При QYZPU функционирует Центр развития инклюзивного и специального образования, который занимается вопросами подготовки преподавателей и инклюзивных практик [20].

4. Инклюзивный центр в вузе EGI (Евразийский гуманитарный институт). В EGI есть Центр по сопровождению инклюзивного образования, который, помимо прочего, может использовать цифровые ресурсы для поддержки студентов [22].

Повышение квалификации через государственные курсы. В перечне образовательных программ повышения квалификации, опубликованном на сайте Министерства просвещения РК, значится курс «Инклюзивное образование» для педагогов и преподавателей [21], который доступен через Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования.

Кроме того, цифровизация образования открывает новые возможности для реализации принципов инклюзии. Онлайн-курсы, электронные библиотеки, платформы дистанционного обучения позволяют студентам с особыми образовательными потребностями получать знания в удобном темпе и форме. Это особенно важно для региональных вузов, где физическая инфраструктура ещё не полностью адаптирована под нужды всех обучающихся.

Немаловажным фактором является то, что инклюзия требует **социальной поддержки** и формирования благоприятного психологического климата. Отношение студентов и преподавателей к разнообразию напрямую влияет на успешность инклюзивных инициатив. Поэтому важным направлением становится воспитание культуры толерантности, проведение мероприятий, направленных на формирование позитивного восприятия инклюзии, и поддержка инициатив студенческих сообществ [23]. Например, Круглый стол «Инклюзия и социальная адаптация студентов» («Inclusion and Social Adaptation of Students»), прошедший 25 апреля 2024 года при Казахском национальном педагогическом университете имени Абая с участием вузов, НПО, министерства и Всемирного банка. Темы: популяризация идеи инклюзии как более широкого понятия (не только люди с инвалидностью), обмен лучшими практиками, выработка рекомендаций, развитие сети экспертов. Это мероприятие способствовало формированию культуры толерантности и более глубокому пониманию инклюзии среди студентов и преподавателей [24].

Также немаловажна психологическая и социальная поддержка, которая внедрена в Академию «Bolashaq», где применяется документ «Organization of inclusive education and psychological support for students with special educational needs», в котором прописано обеспечение психологической, информационной, культурной и рекреационной поддержки таких студентов. Одной из задач — «создание толерантной социально-культурной среды» в университете, что напрямую связано с воспитанием культуры принятия и поддержкой социальной интеграции [25].

Обобщая вышеизложенное, можно выделить следующие стратегические ориентиры развития инклюзии в высшем образовании:

1. Институционализация инклюзии — закрепление принципов равного доступа в уставных и стратегических документах вузов.

2. Кадровое развитие — обязательная подготовка преподавателей по вопросам инклюзивного образования.

3. Инфраструктурная модернизация — обеспечение физической и цифровой доступности всех элементов образовательной среды.

4. Мониторинг эффективности — создание системы оценки уровня инклюзивности университетов.

5. Международное сотрудничество — обмен опытом и участие в глобальных проектах, направленных на продвижение принципов доступного образования.

Инклюзия в высшем образовании — это многоаспектный процесс, который объединяет педагогические, социальные, организационные и технологические компоненты. В отличие от традиционного подхода, где внимание сосредоточено на адаптации отдельных студентов, инклюзивная модель предполагает трансформацию всей образовательной системы, направленную на обеспечение равного участия всех обучающихся в академической и социальной жизни вуза.

Основной вывод заключается в том, что эффективность инклюзивного образования определяется сочетанием нескольких факторов: государственной политики, институциональной стратегии, уровня подготовки преподавателей, доступности инфраструктуры и применения цифровых технологий. Каждый из этих компонентов имеет собственную динамику, но их взаимодействие формирует устойчивую систему поддержки студентов с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, инклюзия в высшем образовании — это не временная тенденция, а фундаментальная ценность, отражающая уровень развития общества и гуманистическую направленность государства. Реализация принципов инклюзии позволяет университетам не только выполнять социальную миссию, но и формировать конкурентоспособную, адаптивную и инновационную образовательную систему, способную отвечать вызовам современного мира.

### Литература

1. UNESCO IESALC, 2023 [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.iesalc.unesco.org/en/articles/report-indicates-commitment-inclusion-higher-education-must-transcend-theory?utm\\_source](https://www.iesalc.unesco.org/en/articles/report-indicates-commitment-inclusion-higher-education-must-transcend-theory?utm_source)
2. MDPI, *Education Sciences*, 2024 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.mdpi.com/2227-7102/14/5/518>
3. OECD Inclusive Education Report, 2023 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.oecd.org/education/>
4. МОН РК, 2024 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/581051?lang=ru>
5. Frontiers in Education, 2023 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2023.1089320/full>
6. OECD Inclusive Education Report, 2023 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.oecd.org/education/>
7. ScienceDirect, *Computers & Education*, 2024 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S036013152400162X>
8. Individual arrangements support studies | Instructions | Studies Service | University of Helsinki [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://studies.helsinki.fi/instructions/article/individual-arrangements-support-studies?utm\\_source](https://studies.helsinki.fi/instructions/article/individual-arrangements-support-studies?utm_source)
9. Accessibility Services - UofT Student Life [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://studentlife.utoronto.ca/departments/accessibility-services/>
10. Disability | University of Oxford [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.ox.ac.uk/students/welfare/disability>
11. Assistive Technology Center – Education Support Services [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://ess.fas.harvard.edu/assistive-technology-center/assistive-technology-center/>
12. The SU project will give a start in life to people with disabilities — Satbayev University [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://satbayev.university/en/news/the-su-project-will-give-a-start-in-life-to-people-with-disabilities?utm\\_source](https://satbayev.university/en/news/the-su-project-will-give-a-start-in-life-to-people-with-disabilities?utm_source)
13. Satbayev University is open to everyone: University has become a platform for discussing the inclusive education with Mazhilis deputies — Satbayev University [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://satbayev.university/en/news/satbayev-university-is-open-to-everyone-university-has-become-a-platform-for-discussing-the-inclusive-education-with-mazhilis-deputies?utm\\_source](https://satbayev.university/en/news/satbayev-university-is-open-to-everyone-university-has-become-a-platform-for-discussing-the-inclusive-education-with-mazhilis-deputies?utm_source)
14. Inclusive education – ALT UNIVERSITY [Электронный ресурс] Режим доступа:

[https://alt.edu.kz/en/inclusive-education/?utm\\_source](https://alt.edu.kz/en/inclusive-education/?utm_source)

15 Farabi University [Электронный ресурс] Режим доступа:

[https://farabi.university/students/31?utm\\_source](https://farabi.university/students/31?utm_source)

16 Admissions [Электронный ресурс] Режим доступа:

[https://welcome.kaznu.kz/en/3/news/one/35872/?utm\\_source](https://welcome.kaznu.kz/en/3/news/one/35872/?utm_source)

17. Grant financing project – S.S. Zhakipbekova – Zhetysu University [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://zhetyssu.edu.kz/grant-financing-project-s-s-zhakipbekova/?utm\\_source](https://zhetyssu.edu.kz/grant-financing-project-s-s-zhakipbekova/?utm_source)

18. Assistive Technology Center – Education Support Services [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://ess.fas.harvard.edu/assistive-technology-center/assistive-technology-center/>

19. Upgrade-курс для будущих педагогов - Karaganda Buketov University [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://buketov.edu.kz/ru/media/upgrade-kurs-dlya-budushtih-pedagogov-933?utm\\_source](https://buketov.edu.kz/ru/media/upgrade-kurs-dlya-budushtih-pedagogov-933?utm_source)

20. NJC Kazakh National Agrarian Research University [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.kaznaru.edu.kz/storage/files/308717260067c59802d3a99224237680\\_Inclusive%20education%20eng.pdf?utm\\_source](https://www.kaznaru.edu.kz/storage/files/308717260067c59802d3a99224237680_Inclusive%20education%20eng.pdf?utm_source)

21. В Университете работает Центр развития инклюзивного образования [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/874-v-universitete-rabotaet-tsentr-razvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya?utm\\_source](https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/874-v-universitete-rabotaet-tsentr-razvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya?utm_source)

22. Перечень образовательных программ курсов повышения квалификации, согласованных с МОН РК [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/article/details/74809?lang=ru&utm\\_source](https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/article/details/74809?lang=ru&utm_source)

23. Инклюзивное образование — Евразийский гуманитарный институт имени А.К. Кусаинова [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://egi.edu.kz/ru/studentam/inclusive\\_education/?utm\\_source](https://egi.edu.kz/ru/studentam/inclusive_education/?utm_source)

24. Roundtable on “Inclusion and social adaptation of students” [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.erasmus.kz/en/novost/april-25-2024-roundtable-inclusion-and-social-adaptation-was-held-abai-kazakh-national-pedagogical-university?utm\\_source](https://www.erasmus.kz/en/novost/april-25-2024-roundtable-inclusion-and-social-adaptation-was-held-abai-kazakh-national-pedagogical-university?utm_source)

25. Bolashak inkluziv2024ang.pdf [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://bolashak-edu.kz/upload/media/inkluziv2024ang.pdf?utm\\_source](https://bolashak-edu.kz/upload/media/inkluziv2024ang.pdf?utm_source)

## EDUCATION WITHOUT BORDERS: A MODERN VIEW ON INCLUSION IN HIGHER EDUCATION

\*Shaimerdenova A.A., Abdrakhmanov S.I., Autova G.M.

*Kazakh Automobile and Road Institute named after L.B. Goncharov, Almaty, Kazakhstan*

Inclusion in higher education represents the process of creating equal opportunities for students with special educational needs. It aims to eliminate barriers that hinder access to quality education and to build an accessible learning environment. The article examines the main principles, forms, and challenges of implementing an inclusive approach in universities, as well as the roles of teachers and university administration in its realization.

Keywords: inclusion; higher education; educational environment; accessibility; students with disabilities; pedagogical support; inclusive policy.