

## **ПРЕОДОЛЕНИЕ ЦИФРОВОГО РАЗРЫВА И СОЗДАНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

Шамшурова К.С.

УО «ОГПТК»,  
[priemnaya@ogpstk.by](mailto:priemnaya@ogpstk.by)

ГУО «Средняя школа № 10 г.Орши имени К.С. Заслонова»,  
[school10@goroo-orsha.by](mailto:school10@goroo-orsha.by)

В статье рассматриваются проблемы цифрового неравенства, с которыми сталкиваются люди с особыми потребностями, а также пути преодоления этих барьеров. Анализируются международные и национальные инициативы, направленные на обеспечение доступности цифровой среды. Особое внимание уделяется роли технологий, стандартов доступности и государственной политики в формировании инклюзивного информационного общества.

Ключевые слова: цифровой разрыв, доступность, инклюзия, люди с ограниченными возможностями, информационные технологии, равные возможности, цифровая трансформация

Цифровизация охватывает все сферы жизни: от образования и здравоохранения до трудоустройства и досуга. Однако не все группы населения имеют равный доступ к этим благам. Люди с особыми потребностями — одна из наиболее уязвимых категорий, сталкивающихся с барьерами в цифровой среде. Эти барьеры могут быть техническими (недоступные интерфейсы), социальными (низкий уровень цифровой грамотности), экономическими (недостаток средств на оборудование) и институциональными (отсутствие инклюзивной политики).

Преодоление цифрового разрыва — это не просто вопрос технологий, а задача социальной справедливости, прав человека и устойчивого развития. Создание равных условий доступа к информации — ключ к полноценному участию лиц с особыми потребностями в жизни общества [9, с. 46].

Цифровой разрыв — это различие в уровне доступа, использования и освоения цифровых технологий между различными социальными группами. Для лиц с ограниченными возможностями он проявляется в следующих аспектах:

◆ Физическая недоступность устройств и интерфейсов: стандартные компьютеры, смартфоны и веб-сайты часто не адаптированы для людей с нарушениями зрения, слуха, моторики.

◆ Недостаток адаптивных технологий: специализированные устройства (например, клавиатуры Брайля, экранные читалки) недоступны по цене или отсутствуют в продаже.

◆ Низкий уровень цифровой грамотности: отсутствие обучения и поддержки в освоении технологий.

◆ Ограниченный доступ к онлайн-услугам: многие сайты и приложения не соответствуют стандартам доступности.

Эти факторы приводят к социальной изоляции, ограничению возможностей для образования, трудоустройства и получения информации.

Мировое сообщество признает важность цифровой инклюзии. Ключевые международные документы и стандарты:

Конвенция ООН о правах инвалидов (2006): статья 9 обязывает государства обеспечивать доступность информационных и коммуникационных технологий.

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines): рекомендации по созданию доступного веб-контента, разработанные консорциумом W3C. Включают принципы воспринимаемости, управляемости, понятности и надёжности.

МСЭ (Международный союз электросвязи): публикует рекомендации по развитию ИКТ для лиц с особыми потребностями, включая стандарты для мобильных устройств и телекоммуникаций.

ЮНЕСКО: продвигает идеи цифровой грамотности и инклюзивного образования.

Эти инициативы служат основой для национальных стратегий и программ [1, с. 9].

Многие страны внедряют программы цифровой инклюзии:

Например, Беларусь: развивается электронное правительство с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями. Внедряются адаптивные интерфейсы и онлайн-сервисы. Россия: в рамках нацпроекта «Цифровая экономика» реализуется программа «Доступная среда», включающая адаптацию цифровых госуслуг и обучение инвалидов.

Европейский союз: принята директива 2016/2102, обязывающая органы власти обеспечивать доступность своих веб-сайтов и мобильных приложений.

США: действует Закон об американцах с ограниченными возможностями (ADA), распространяющийся на цифровую среду.

Однако в ряде стран отсутствует системный подход, а доступность часто воспринимается как дополнительная опция, а не как обязательное условие.

Современные технологии позволяют создавать инклюзивную цифровую среду:

Экранные читалки: программы, озвучивающие текст на экране (JAWS, NVDA, VoiceOver).

Голосовые помощники: Siri, Google Assistant, Яндекс Алиса — позволяют управлять устройствами голосом.

Адаптивные устройства: клавиатуры Брайля, тактильные дисплеи, джойстики для управления курсором.

Искусственный интеллект: автоматическая генерация субтитров, распознавание жестов, адаптация интерфейсов.

Мобильные приложения: навигация для слабовидящих, перевод речи в текст, распознавание объектов.

Важно, чтобы эти технологии были доступны по цене и поддерживались государством.

Цифровая грамотность — ключ к самостоятельности и социальной интеграции. Необходимы:

Образовательные программы: курсы по работе с ИКТ для лиц с особыми потребностями.

Подготовка специалистов: обучение педагогов, разработчиков и социальных работников принципам цифровой доступности.

Инклюзивные платформы: создание онлайн-курсов, адаптированных под разные типы ограничений.

Партнёрство с НКО: вовлечение общественных организаций в обучение и поддержку пользователей.

Без образования даже самые продвинутые технологии останутся недоступными.

Для эффективного преодоления цифрового разрыва необходимо:

Принятие национальных стандартов доступности: обязательные требования к сайтам, приложениям, устройствам.

Экспертиза цифровых продуктов: проверка на соответствие стандартам WCAG и другим нормам.

Финансирование разработок: гранты и субсидии на создание адаптивных решений.

Участие пользователей: вовлечение лиц с особыми потребностями в тестирование и разработку цифровых продуктов.

Мониторинг и оценка: регулярная проверка доступности и эффективности программ.

Цифровая инклюзия — это не только технологическая задача, но и показатель зрелости общества. Обеспечение равного доступа к информации для всех граждан — основа

демократического и устойчивого развития. Только при условии системного подхода, межсекторного взаимодействия и уважения к правам человека возможно построение цифрового мира без барьеров [1, с. 10; 5, с. 11; 9, с. 52].

### Литература

1. Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № A/RES/61/106. — Нью-Йорк: ООН, 2006. — 38 с.
2. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 [Электронный ресурс]. — W3C, 2018. — Режим доступа: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>, свободный. — Дата обращения: 28.10.2025.
3. Международный союз электросвязи. Цифровой разрыв и доступность ИКТ для лиц с ограниченными возможностями [Электронный ресурс]. — Женева: ITU, 2022. — Режим доступа: <https://www.itu.int/en/ITU-R/information/Pages/disabilities-divide.aspx>, свободный. — Дата обращения: 28.10.2025.
4. Центр цифровой трансформации РАНХиГС. Исследование доступности цифровых государственных услуг. — М.: РАНХиГС, 2022. — 52 с.
5. ЮНЕСКО. Цифровая инклюзия: глобальные вызовы и решения. — Париж: UNESCO Publishing, 2021. — 64 с.
6. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Государственная программа «Доступная среда» на 2020–2025 гг. — М.: Минтруд России, 2020. — 45 с.
7. European Commission. Directive (EU) 2016/2102 of the European Parliament and of the Council on the accessibility of the websites and mobile applications of public sector bodies. — Brussels: EU Publications, 2016. — 18 p.
8. World Health Organization. Global Report on Assistive Technology. — Geneva: WHO, 2022. — 104 p.
9. Кузнецова Е.В. Цифровая грамотность и инклюзия: вызовы XXI века // Вестник социальной политики. — 2021. — № 3. — С. 45–52.
10. Белорусский институт системного анализа. Доступность интернет-ресурсов для инвалидов: аналитический обзор. — Минск: БИСА, 2021. — 36 с.

### **BRIDGING THE DIGITAL DIVIDE AND CREATING EQUAL OPPORTUNITIES FOR ACCESS TO INFORMATION FOR PERSONS WITH SPECIAL NEEDS**

Shamshurova K.S.

Educational Institution "Orsha State Vocational College"  
State Educational Institution "Secondary School No. 10 of Orsha named after K.S. Zaslunov"

This article examines the challenges of digital inequality faced by persons with special needs and explores strategies for overcoming these barriers. It analyzes international and national initiatives aimed at ensuring the accessibility of the digital environment. Particular attention is given to the role of technology, accessibility standards, and public policy in shaping an inclusive information society.

Keywords: digital divide, accessibility, inclusion, persons with disabilities, information technology, equal opportunities, digital transformation.