

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Косак А.А., Полубок В.А.

*Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь,
kosak@bsuir.by, polubok@bsuir.by*

В статье рассматриваются проблемы и пути построения целостной системы взаимодействия между ключевыми субъектами образовательного процесса – обучающимися с особыми потребностями, преподавателями, тьюторами, разработчиками образовательного контента и техническими специалистами – в условиях дистанционного формата.

Ключевые слова: дистанционное обучение; особые образовательные потребности; инклюзивное образование; субъекты взаимодействия; ассистивные технологии; тьюторское сопровождение; цифровая доступность.

Цифровая трансформация образования открыла новые возможности для социальной и образовательной инклюзии лиц с особыми образовательными потребностями. Однако переход на дистанционный формат не является панацеей и без выстроенной системы взаимодействия между всеми участниками процесса может, напротив, усугубить изоляцию. Традиционная модель «преподаватель – студент» в данном случае оказывается недостаточной. Требуется создание сетевой модели, где каждый субъект выполняет свою роль, а их усилия синхронизированы для достижения общей цели – обеспечения качественного и конкурентоспособного образования.

В дистанционном обучении лиц с особыми образовательными потребностями круг субъектов расширяется, а их функции становятся более специфичными.

Успешное дистанционное обучение лиц с особыми образовательными потребностями представляет собой не линейный процесс «преподаватель – студент», а сложную, многоуровневую систему. Жизнеспособность этой системы обеспечивается слаженным взаимодействием ключевых субъектов, каждый из которых вносит свой уникальный и незаменимый вклад. В центре этой системы находится обучающийся, который из пассивного получателя информации трансформируется в активного со-проектировщика своего

образовательного маршрута. Его роль заключается в четком формулировании своих потребностей и трудностей, а также в ответственном освоении ассистивных технологий и предоставлении обратной связи. Без его активной позиции вся система теряет свою эффективность и целостность.

Непосредственное образовательное взаимодействие с обучающимся выстраивает преподаватель, чья роль в этой системе кардинально меняется. Из транслятора знаний он превращается в модератора, гибко адаптирующего содержание и методики под нужды каждого студента. Он перерабатывает материалы и использует инклюзивную коммуникацию, дублируя устную речь текстом и описывая визуальный контент, и создает в виртуальной аудитории психологически безопасную среду. Однако его усилия были бы недостаточны без поддержки тьютора, который выступает центральным узлом всей системы. Тьютор является интегратором и навигатором: он координирует взаимодействие между студентом, преподавателем и техническими специалистами, разрабатывает индивидуальный образовательный маршрут, оказывает психолого-педагогическую поддержку и мониторит прогресс, выступая для студента главным проводником и защитником его интересов.

Техническую возможность доступа к самой образовательной среде обеспечивает технический специалист. Этот субъект выполняет важную функцию удаленной настройки и поддержки ассистивных технологий – от установки и конфигурирования экранных дикторов до программ управления взглядом и альтернативных устройств ввода. Он же проверяет платформу дистанционного обучения на соответствие стандартам веб-доступности, обеспечивая, чтобы ни один студент не столкнулся с непреодолимым технологическим барьером. Параллельно с ним работает разработчик образовательного контента (будь то сам преподаватель или отдельный методист), чья задача – создавать учебные материалы доступными. Это означает создание контента в множественных форматах: тексты со семантической разметкой для скринридеров, видео с обязательными субтитрами и аудиодескрипцией, а также интерактивные элементы, управляемые с клавиатуры.

Фундаментом, на котором выстраивается вся эта многосубъектная система, является образовательная организация. Ее роль – создание системных условий и инфраструктуры для инклюзии. Администрация разрабатывает необходимую нормативно-правовую базу, обеспечивает финансирование для закупки технологий и оплаты труда специалистов, выстраивает организационную структуру и организует постоянное повышение квалификации педагогического состава. Именно от политики организации зависит, будет ли инклюзия декларацией или реальной, работающей практикой.

Качественное дистанционное обучение для лиц с особыми потребностями рождается не изолированно, а на стыке компетенций и ответственности всех участников. Студент выступает активным участником, преподаватель – гибким методистом, тьютор – координатором, технический специалист – обеспечивающим доступность, разработчик – создателем безбарьерного контента, а организация – создателем среды. Только их симбиоз и непрерывная коммуникация формируют ту самую инклюзивную образовательную экосистему, где каждый обучающийся получает реальную возможность раскрыть свой потенциал.

Эффективное взаимодействие между участниками образовательного процесса в дистанционном формате для студентов с особыми потребностями напоминает сложный механизм, где сбой одного элемента нарушает работу всей системы. Непонимание природы этих барьеров и отсутствие мер по их устранению приводит к формализации инклюзии, когда студент физически присутствует в образовательной среде, но не может полноценно в ней участвовать.

Одним из наиболее разрушительных барьеров является коммуникационная разобщенность. Проявляется она в том, что информация о потребностях студента, технических проблемах и методических трудностях теряется в многочисленных чатах и почтовых переписках между тьютором, преподавателем, техспециалистом и администрацией. Студент вынужден по многу раз объяснять свою ситуацию разным людям, что отнимает силы и время, а критически важные решения затягиваются. Преодолеть этот барьер позволяет

создание единого цифрового пространства взаимодействия – индивидуального кабинета студента, интегрированного с платформой дистанционного обучения. В таком кабинете аккумулируется индивидуальный образовательный маршрут, рекомендации по адаптации, история обращений и решений технических специалистов, а также чаты со всеми участниками процесса. Это превращает разрозненные коммуникации в управляемый, прозрачный и документированный процесс, где каждый субъект видит свою роль и зону ответственности.

Не менее критичным является барьер содержательной и технологической недоступности. Зачастую преподаватель, не обладая специальными знаниями, создает контент, который изначально недоступен для части аудитории: видеолекции без субтитров, задания в графических форматах без текстового описания, учебные платформы, несовместимые с экранными дикторами. Это автоматически исключает студентов с сенсорными нарушениями из процесса обучения. Решение лежит в комбинации превентивных мер и экспертной поддержки. С одной стороны, необходимо внедрение принципов универсального дизайна обучения (UDL) как обязательного стандарта для всех разработчиков контента и преподавателей. С другой – создание института внутренней экспертизы доступности, когда методисты или технические специалисты проводят аудит и помогают педагогам адаптировать материалы: добавить субтитры, аудиодескрипцию, семантическую разметку для текстов.

Еще один барьер – технико-адаптационный. Он связан с тем, что даже при наличии ассистивных технологий студент не может их самостоятельно настроить и интегрировать в учебный процесс. Это приводит к академическому отставанию. Устраняется этот барьер переходом от реактивной к проактивной ИТ-поддержке. Технический специалист не должен ждать обращения о сбое; его задача – заранее, до начала курса, провести диагностику и настройку рабочего места студента, обеспечить его совместимость с учебной платформой и необходимым ПО, а также провести вводный инструктаж. Создание базы знаний с пошаговыми инструкциями и видеоуроками по использованию ассистивных технологий в контексте конкретных учебных задач становится мощным инструментом помощи.

Наконец, существует глубокий социально-психологический барьер, порождаемый самой природой дистанционного формата – дефицит социального присутствия и эмоционального интеллекта. Студент с особыми потребностями, и без того часто находящийся в изоляции, в цифровой среде может чувствовать себя лишенным эмоциональной поддержки и личного контакта. Без их преодоления формальная доступность теряет смысл. Преодоление требует целенаправленных усилий по созданию образовательного сообщества. Тьютор здесь выступает ключевой фигурой, организуя не только персональные встречи, но и включение студента в малые проектные группы, где он может раскрыться. Преподаватель должен выходить за рамки роли лектора, демонстрируя эмпатию, давая развернутую содержательную обратную связь и создавая в ходе онлайн-занятий атмосферу, где каждый голос важен. Использование инструментов неформального общения помогает снять психологическое напряжение и построить доверительные отношения.

Преодоление барьеров в инклюзивном дистанционном обучении – это не набор разрозненных технических исправлений, а системная трансформация образовательной практики. Она требует перехода от разрозненных действий к интеграции, от реагирования к активности и от формального включения к подлинному созданию поддерживающей и доступной образовательной системы для каждого.

Эффективность дистанционного обучения лиц с ООП напрямую зависит от качества взаимодействия в системе «студент – тьютор – преподаватель – технический специалист – разработчик». Успех достигается не за счет отдельных точечных улучшений, а благодаря проектированию целостной инклюзивной системы. В такой системе роли четко определены, коммуникационные каналы открыты и надежны, а технологическая среда проектируется с учетом разнообразия потребностей с самого начала. Только комплексный подход позволит реализовать потенциал дистанционного формата для создания подлинно равных образовательных возможностей.

Литература

1. Быков Д. А., Саятгалиева Г. Г. Инклюзивное образование в условиях дистанционного обучения: проблемы и перспективы // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. – 2021. – № 3. – С. 45-62.
2. Куртанова Ю. Е. Тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью в инклюзивной образовательной среде вуза // Психологическая наука и образование. – 2020. – Т. 25. – № 2. – С. 71-82.
3. Назарова Н. М. Интеграция принципов универсального дизайна в образовательный процесс студентов с особыми потребностями // Специальное образование. – 2019. – № 4. – С. 28-37.
4. Яковлева И. М. Создание доступной образовательной среды в системе высшего образования с использованием дистанционных технологий // Высшее образование в России. – 2022. – Т. 31. – № 2. – С. 124-135.

INTERACTION OF SUBJECTS IN DISTANCE LEARNING OF INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

Kosak A.A., Polubok V.A.

Institute of Information Technologies BSUIR, Minsk, Republic of Belarus

The article examines the problems and ways of building an integrated system of interaction between key subjects of the educational process – students with special needs, teachers, tutors and developers of educational content and technical specialists – in a distance format.

Key words: distance learning; special educational needs; inclusive education; subjects of interaction; assistive technologies; tutor support; digital accessibility.