

Опубликовано: 15 января 09:30

«Дазвол» онлайн: история белорусского digital-прорыва



Республиканское унитарное сервисное предприятие «БЕЛТЕХОСМОТР» признано победителем Республиканского конкурса «Лидеры цифровой экономики — 2025» в номинации «Цифровой сервис года» в категории «Транспорт и логистика». Наградой отмечен продукт «Электронные административные процедуры».

Мы обратились к директору предприятия Юрию Ленчевскому с просьбой рассказать о возможностях созданной специалистами УП «БЕЛТЕХОСМОТР» единой информационной системы.

<https://youtu.be/QbW1o69JdTo>

— Юрий Станиславович, УП «БЕЛТЕХОСМОТР» уже не первый год участвует в конкурсе «Лидеры цифровой экономики». Какова цель участия компании в этом конкурсном проекте?

— Мы рассматриваем конкурс как серьезную профессиональную площадку, которая предоставляет нам возможность получить объективную оценку и независимую экспертизу наших цифровых решений от ведущих специалистов страны, сравнить свой уровень с лучшими практиками в отрасли и убедиться в эффективности

выбранного пути.

Наши победы в 2024 и 2025 годах подтвердили главное: мы не просто внедряем технологии, а последовательно меняем подход к проведению техосмотра, делая его современным, прозрачным и клиентоориентированным сервисом. Такой результат укрепляет доверие граждан и повышает привлекательность компании для квалифицированных кадров, которые хотят участвовать в реализации значимых и технологичных проектов.



— «БЕЛТЕХОСМОТР» получил золотую награду в номинации «Цифровой сервис года», представив свой продукт «Электронные административные процедуры». Расскажите, пожалуйста, более подробно, какие достижения отмечены наградой конкурса.

— Наша победа в конкурсе «Лидеры цифровой экономики» — это признание целого комплекса результатов, которые мы считаем стратегическими. Во-первых, мы создали и внедрили первую в Беларусь сквозную электронную систему выдачи разрешений на допуск транспортных средств, которая работает в режиме реального времени и полностью интегрирована с базами ГАИ МВД.

Во-вторых, мы добились полной автоматизации двух ключевых административных процедур — для граждан и для бизнеса, переведя их

в формат «онлайн». Уже обработано более 23 тысяч заявлений, что говорит о востребованности сервиса. И отдельно хочу подчеркнуть, что система была разработана исключительно отечественными организациями — это наш вклад в импортозамещение и технологический суверенитет страны.

— Кто является разработчиком сервиса? Какова цель его внедрения?

— Сервис стал результатом слаженной работы команды профессионалов. Оператором платформы выступило РУП «Национальный центр электронных услуг», а отраслевую автоматизированную информационную систему «Белтехосмотр» разработало и поддерживает наше предприятие. Ключевую роль сыграла интеграция с Государственной автомобильной инспекцией МВД, которая предоставляет актуальные данные о транспортных средствах.

Цель внедрения сервиса — кардинально повысить эффективность и оперативность процедуры выдачи разрешений. Мы стремились уйти от бумажного документооборота и необходимости личного присутствия, чтобы сэкономить время и усилия как для автовладельцев, так и для специалистов.



— Юрий Станиславович, как раньше проходил техосмотр, что стало теперь?

— Раньше владелец автомобиля был вынужден лично приезжать на станцию техосмотра не только для диагностики, но и для подачи документов, а затем — для получения бумажного разрешения. Это занимало время, требовало физического присутствия и было привязано к графику работы станции.

Сейчас процесс стал цифровым и разделённым. Техосмотр по-прежнему проходит на диагностической линии, а подача заявления и получение разрешения может осуществляться дистанционно — через единый портал электронных услуг. Решение принимается в среднем за 3–5 минут, и электронный документ с полной юридической силой сразу появляется в личном кабинете пользователя. Бумажное разрешение больше не нужно.

— Расскажите, пожалуйста, вкратце, как организован процесс. Какой алгоритм действия автовладельца при прохождении техосмотра?

— Алгоритм для автовладельца прост. Нужно зарегистрироваться или войти на ЕПЭУ, подать заявление на выдачу разрешения (можно заранее), оплатить услугу через ЕРИП.

Пройти техосмотр можно на любой диагностической станции, а получить электронное разрешение в личном кабинете — оно имеет юридическую силу, и бумажный дубликат не требуется.

— С какого периода компания перешла на электронные процедуры? Какое количество автовладельцев выбирают сегодня формат документа в электронном виде, сколько — на бумажном носителе?

— Пилотная эксплуатация системы стартовала в ноябре 2024 года, и с этого момента начался массовый переход на электронные процедуры. На 17 декабря 2025 года через систему было выдано уже более 23 200 электронных разрешений.

Для сравнения: за 2025 год в бумажном формате было выдано 1 711 179 разрешений. Цифры показывают, что электронный формат только набирает обороты, но динамика его использования убедительно свидетельствует о растущем интересе со стороны автовладельцев и устойчивом росте их доверия к цифровому формату.



- Насколько уникален данный сервис для Беларуси?
- Сервис является уникальным для нашей страны. Это единственная сквозная автоматизированная система для данной административной процедуры. Его ключевое отличие — глубокая интеграция с государственными базами данных, в частности с АИС ГАИ, что обеспечивает проверку информации в режиме онлайн и исключает ошибки. Это единственный официальный электронный механизм получения разрешения, обладающий полной юридической силой.
- Как это происходит в других странах?
- Прямых аналогов в Беларуси у сервиса нет, но он полностью соответствует современным мировым тенденциям цифровизации государственных услуг. Использование централизованного портала, межведомственное взаимодействие, онлайн-платежи и выдача электронных документов — это стандарты для многих стран. Наша система демонстрирует, что Беларусь идет в ногу с мировыми лидерами в области электронного правительства.
- Что значит победа в конкурсе для вас как руководителя? Для коллектива компании?
- Для меня как руководителя победа в конкурсе — прежде всего подтверждение верности выбранной стратегии. Высокая оценка

принятых решений и инвестиций в технологии доказывает, что наш путь цифровизации правильный и востребованный.

Для коллектива победа стала заслуженным признанием. Высокая оценка экспертов мотивирует, потому что каждый сотрудник видит: его ежедневный труд реально меняет отрасль к лучшему. Когда рутинная процедура превращается в современный цифровой сервис, чувство причастности к важному делу невозможно переоценить.



— Каковы приоритеты компании на данном этапе?

— На данном этапе наши приоритеты можно сформулировать в трех ключевых направлениях: высокое качество, клиентоориентированность и цифровизация.

Первое — создание замкнутой системы качества. Ранее наша задача ограничивалась контролем технического состояния автомобилей. Сейчас мы делаем стратегический шаг вперед. Наша цель — стать флагманом, задающим отраслевые стандарты качества и точности. Практическим шагом на этом пути стала наша новая поверочная лаборатория. Ее задача — повышать точность и унификацию измерительных процедур в нашей сфере. Мы стремимся к тому, чтобы каждый прибор, будь то дымомер или газоанализатор, работал с эталонной точностью. Именно такой подход мы считаем фундаментом настоящего доверия и

системной безопасности на дорогах.

Кроме того, мы активно развиваем и расширяем спектр услуг для автовладельцев. Одно из нововведений — комплексная (предпродажная) диагностика автомобиля, которая позволяет получить полную и объективную оценку технического состояния транспортного средства перед сделкой. Это еще один шаг к тому, чтобы стать для клиента единым и доверенным центром ответственности за безопасность на дорогах.

Второе — безусловный фокус на удобстве клиента. Технологии должны работать на людей. Поэтому мы развиваем сервисы, которые экономят время: онлайн-оформление допуска и удаленный возврат средств. В октябре текущего года ввели еще две электронные услуги для государственных органов. Теперь они могут самостоятельно, без бумажных запросов и ожидания, получать актуальные сведения о прохождении техосмотра любым транспортным средством — как в обезличенном виде, так и с данными о владельце, если предоставление подобных сведений разрешено законом.

На наших диагностических станциях инженер может пройти техосмотр вместо водителя, если тот болен или нуждается в помощи, что особенно важно для пожилых людей, автоледи и новичков. Для нас важно, чтобы на станции комфортно чувствовали себя все — от опытного до начинающего водителя или человека с ограниченными возможностями. Мы стремимся создать атмосферу заботы и внимания к деталям. Именно поэтому на наших станциях теперь можно не только пройти техосмотр, но и, ожидая, приобрести необходимые мелочи — автомобильные лампочки, омывающую и тормозную жидкости, а также брендированные сувениры. Это превращает обязательную процедуру в более приятный и комплексный сервис.

И третье, стержневое направление — цифровая трансформация. Наш успех в конкурсе «Лидеры цифровой экономики» — не просто награда, а подтверждение стратегического курса. Мы видим будущее в создании единой цифровой экосистемы техосмотра — отраслевого портала, который мог бы стать для автовладельцев таким же удобным инструментом, как и популярные государственные сервисы.

Мы понимаем, что этот путь требует консолидации усилий всей отрасли, и стремимся к тому, чтобы такой портал со временем объединил все станции страны. Наша цель — дать клиентам персонализированный сервис через личный кабинет: возможность выбирать станцию,

записываться онлайн, оплачивать услуги и отслеживать историю. Для отрасли это могло бы стать значительным шагом к новой прозрачности и эффективности, и мы будем последовательно работать в этом направлении.



— Расскажите, пожалуйста, о стратегии предприятия в обозримом будущем.

— Если говорить о стратегии в обозримом будущем, то мы видим себя не как оператора услуги, а как интегратора безопасности. Мы соединяем точность оборудования, компетенцию специалистов, удобство цифровых решений и социальную ответственность в одну логику. Наша цель — чтобы каждый этап, от поверки прибора до выдачи разрешения, был эталонным. Открытие современных станций, таких как в Гомеле, работа с молодежью, внедрение решений в области искусственного интеллекта для анализа данных — все это части большой картины.

Наша стратегия — это лидерство через ответственность. Мы инвестируем не только в технологии, но и в людей, и в доверие. Чтобы безопасность на дорогах стала не просто нормой, а стандартом, который задается здесь и сейчас.

Эксперты конкурса высоко оценили данный сервис. Эксперт, заведующий кафедрой информационных систем и технологий ИИТ

БГУИР, доцент, к. т. н. А. Парамонов считает, что продукт «Электронные административные процедуры» представляет собой высококачественное, экономически эффективное и востребованное решение для цифровизации государственных услуг в сфере допуска транспортных средств к участию в дорожном движении. Продукт является образцом успешной цифровизации государственных услуг в Республике Беларусь.

УП «БЕЛТЕХОСМОТР» проводит гостехосмотр на собственных диагностических станциях; осуществляет административные процедуры; сопровождает АИС «Белтехосмотр», учет и анализ результатов государственного технического осмотра ТС на диагностических станциях Республики Беларусь, обеспечивает обмен данными с МВД, Транспортной инспекцией Минтранса и др.; предоставляет в установленном законодательством порядке информацию из АИС «Белтехосмотр» о прохождении гостехосмотра и выданных разрешениях на допуск транспортных средств к участию в дорожном движении и др.

Сайты:

<https://gto.by>

<https://t.me/beltehosmotr>

<https://instagram.com/beltehosmotr>