

ИВЦ Миноблсполкома: от службы «Одно окно» до Центра кибербезопасности



Коммунальное производственное унитарное предприятие «ИВЦ Минского областного исполнительного комитета» удостоено золотых наград Республиканского конкурса «Лидеры цифровой экономики — 2025» в номинации «Компания года в области цифровизации процессов и цифровой трансформации производственной деятельности» (в категориях «Информационная безопасность, кибербезопасность» и «Цифровое правительство»). Третьей золотой наградой отмечена информационная система «Реестр нежилой недвижимости Минской области», представленная в номинации «Реализованный проект года по созданию объекта цифровой инфраструктуры» (категория «Цифровое правительство»).

Мы обратились к директору государственного предприятия «ИВЦ Миноблсполкома» Виктории Сорокиной с просьбой рассказать о достижениях компании.

— Виктория Петровна, ИВЦ Миноблсполкома уже не первый год участвует в конкурсе «Лидеры цифровой экономики», а в этом году — в трех номинациях. Какова цель участия компании в этом конкурсном проекте?

— Мы не первый год участвуем в конкурсе «Лидеры цифровой экономики». Этот конкурс уже стал знаковой площадкой для демонстрации лучших практик и инновационных решений, способствующих реализации Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы.

За четыре года существования конкурс превратился в своеобразный барометр цифровой трансформации страны: он показывает, какие компании и проекты задают тон в развитии информационно-коммуникационных технологий, концепций интеграции решений нескольких информационных и коммуникационных технологий и Интернета вещей для управления городским имуществом (проект «Умный город») и в обеспечении информационной безопасности.

И мы также решили показать общественности и профессиональному сообществу свои достижения. У нас за этот год произошли глобальные изменения по направлению деятельности предприятия, по перемещению работников: нам удалось во многих сотрудниках разглядеть потенциал и перенаправить их в другой вид деятельности, что тоже возымело такой хороший эффект.

И люди раскрылись, стали понимать, что их ценят. Поэтому, наверное, участие в трех номинациях — это больше благодарность коллективу, работникам компании, которые сумели себя раскрыть в нужный момент и показать хороший результат.

Специалистам необходимы признание профессионализма и возможность выйти на более широкую арену, чтобы их оценили профильные эксперты, а также познакомиться со своими коллегами из других компаний, пообщаться с ними и показать себя. Одно дело, когда хвалит руководитель, а когда тебя уже признает более широкое профессиональное сообщество, твои коллеги-конкуренты — это уже другая история.



— Дипломы победителя I степени вручены в номинации «Компания года в области цифровизации процессов и цифровой трансформации производственной деятельности». Расскажите, пожалуйста, более подробно об отмеченных наградами конкурса достижениях.

— Центр кибербезопасности ИВЦ Миноблисполкома — это первый Центр кибербезопасности органа исполнительной власти Республики Беларусь. Он взаимодействует с Национальным центром кибербезопасности Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Создание Центра кибербезопасности Минской области, с учетом планируемых для обслуживания активов, позволит обеспечить централизованные управление и мониторинг состояния информационной безопасности и предоставление услуг по обеспечению кибербезопасности рай- и горисполкомам Минской и иных областей, а также коммерческим предприятиям, включая бюджетообразующие, государственной и частной формы собственности.

ИВЦ Миноблисполкома — уникальное предприятие, которое занимается не только обеспечением информационной безопасности, имеет лицензию МВД на обслуживание как системы контроля учета доступа, так и видеонаблюдения, но еще и наделено функциями службы «Одно окно» всей Минской области. Еще один диплом победителя I степени в этой же номинации подтверждает лидерство предприятия в данной

сфере цифровых решений.

Мы имеем службу «Одно окно» в каждом исполнительном комитете Минской области. В составе Миноблисполкома 23 районных (городских) исполнительных комитета. В этом году к ним дополнительно добавилось еще две службы «Одно окно»: в Боровлянах и в агрогородке Лошница Борисовского района — активно развивающихся населенных пунктах Минской области. На данный момент мы оказываем услуги в электронном виде в количестве 242 — а это максимальный возможный набор услуг из предоставляемых Национальным центром электронных услуг.

— Уточните, пожалуйста, какие именно услуги оказывают сегодня службы «Одно окно».

— Все, чем мы можем воспользоваться через программный комплекс «Одно окно» версии 3.0. Люди стали более активно пользоваться данными услугами. Согласитесь, все-таки удобно, когда все сконцентрировано в одном месте. Человеку не нужно собирать никакие справки, дополнительные документы, делать запросы, производить оплату в других организациях.

Люди приходят в исполнительные комитеты и в службу «Одно окно», подают заявление, которое формируется в электронном виде, и потом получают решение. Служба имеет социальную направленность: получение различных субсидий, социальной помощи, постановка на очередь в дошкольное учреждение, архитектура и строительство, землеустройство. Она охватывает все сферы жизни, в которых людям необходимо получать какие-то документы.

Мы активно развиваем принцип экстерриториальности — это также веяние времени. Принцип экстерриториальности означает возможность получить услугу, а также применить правовую норму независимо от места жительства, регистрации или нахождения объекта, то есть в любом удобном органе или службе, а не по месту принадлежности.

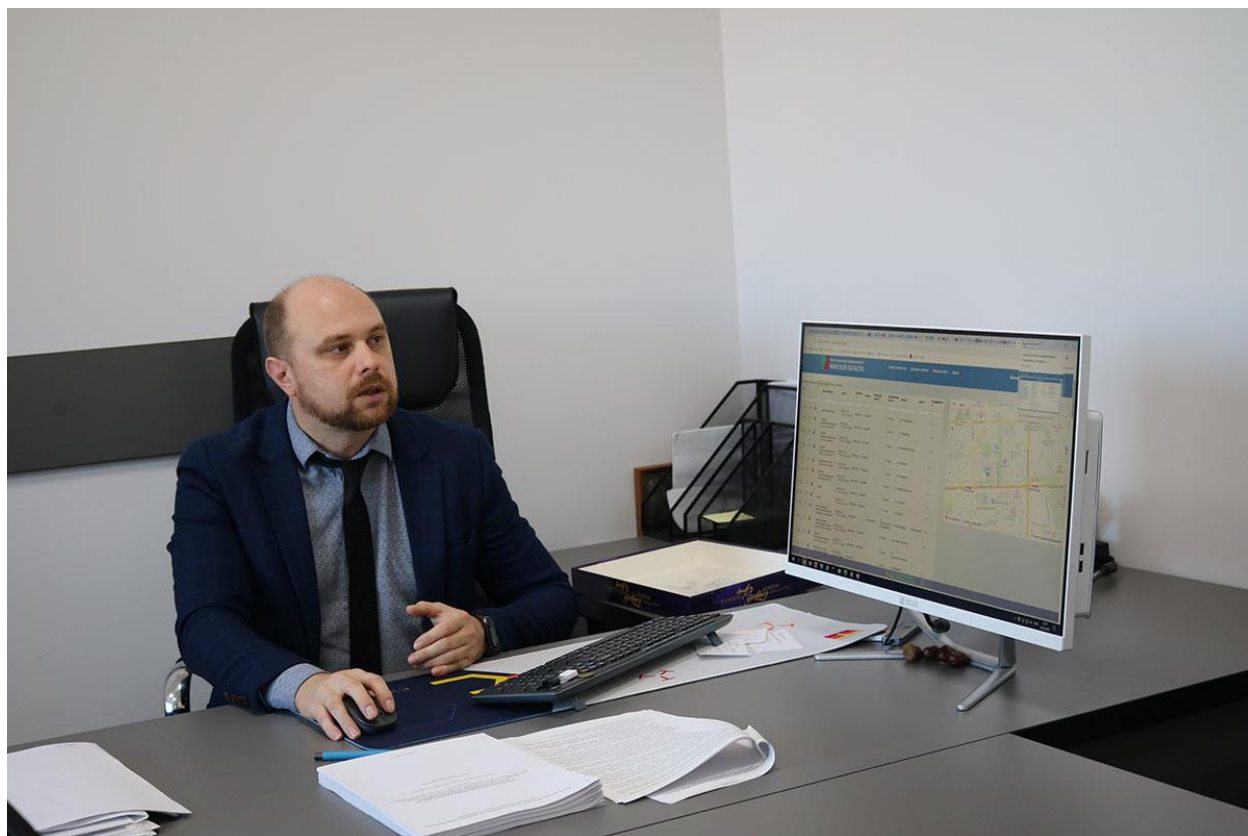
Например, человек, придя в службу «Одно окно» в Борисове Минской области, может обратиться в Мядель, а в Мяделе — в Старые Дороги и получить точно такой же пакет услуг и решение, как если бы он это сделал у себя по месту жительства. Это удобно, когда человек находится, например, в командировке и ему нужно срочно решить вопрос по месту жительства. Для этого нужен лишь один документ — паспорт гражданина Республики Беларусь. Человек также может при этом

указать место, где он сможет получить справку, если ему требуется получить это решение на руки. Мы уже привыкли к маркетплейсам, и хочется иметь такой маркетплейс услуг.

Кроме того, с этого года службы «Одно окно» Минской области проводят выездные приемы по сельским и поселковым Советам, которые находятся далеко от райцентров и имеют не такое активное транспортное сообщение, где население уже достаточно пожилого возраста. Понятно, что людям самим проблематично добраться до службы «Одно окно» в районный центр.

Составляется график выездных приемов жителей в сельских Советах. Теперь работники сельсоветов уже обращаются к нам с просьбой организовать выездные приемы граждан, чтобы принять заявления и помочь людям решить их вопросы. И это тоже очень удобно людям. Такие выезды практикуются у нас уже около года в нескольких районах.

Служба «Одно окно» у нас социально ориентирована, и ее работа направлена на улучшение жизни населения, точнее, на ее упрощение. Мы совместно с Министерством юстиции Республики Беларусь и Национальным центром электронных услуг обеспечиваем обучение и постоянное повышение квалификации специалистов этой службы.



— На счету компании — победный проект «Информационная система «Реестр нежилой недвижимости Минской области» в номинации «Реализованный проект года по созданию объекта цифровой инфраструктуры», ставший важным шагом в развитии цифровой инфраструктуры региона. Какова цель его создания?

— В этом году у нас расширился диапазон оказываемых услуг для учреждений, которые мы сопровождаем. Мы выполнили разработку реестра нежилой недвижимости, который прекрасно можно экстраполировать на всю Республику Беларусь, потому что органы власти, которые мы обслуживаем, наверное, испытывают аналогичную потребность в таких реестрах.

ИБЦ Миноблисполкома постоянно участвует со своими проектами в категории «Цифровое правительство», и это еще одно подтверждение нашей нужности и уровень оценки нашего ежедневного кропотливого труда.

— Что значит победа в конкурсе для вас как руководителя, для вашего коллектива?

— Мы, конечно, надеялись на высокую оценку нашей деятельности экспертами конкурса. Но присуждение трех первых мест в трех номинациях стало для нас неожиданностью. И плюс к этому наше предприятие получило специальную награду конкурса за выдающиеся достижения в области цифровизации и внедрение передовых IT-решений. Коллектив очень гордится победами.

Для нашей организации участие в конкурсе стало важным этапом: экспертное признание и врученные награды подтверждают, что выбранный нами курс на цифровизацию и внедрение современных решений соответствует национальным приоритетам и мировым трендам.

За каждой наградой стоит труд, вдохновение и профессионализм коллектива ИБЦ Миноблисполкома. Эти достижения стали возможны благодаря сплоченной работе специалистов, их стремлению внедрять передовые IT-решения и вере в силу цифровых технологий. Победа в Республиканском конкурсе «Лидеры цифровой экономики — 2025» — это не только признание заслуг предприятия, но и мотивация двигаться дальше, создавая новые проекты, которые будут приносить пользу.

Лично я очень рада этой высокой оценке работы коллектива. Такие награды очень стимулируют сотрудников.



— Расскажите, пожалуйста, о приоритетах в деятельности компании.

— Основное направление деятельности предприятия — обеспечение стабильной работы в области информатизации, цифровизации и защиты информации в государственных органах и на предприятиях Минской области. Активно будем развивать направление кибербезопасности, обучать работников, чтобы с честью и достоинством входить в национальную команду реагирования на киберинциденты. По-прежнему будем держать на должном уровне услуги, которые мы оказываем.

Главный приоритет 2026 года — это развитие Центра кибербезопасности, обучение работников и обеспечение высокого уровня оказываемых услуг.

Стоит добавить, что большое внимание мы уделяем обучению сотрудников, потому что взяли на работу много студентов БГУИР, БГУ. Конечно, все студенты разные, но их отличает очень хороший уровень знаний. С удовольствием берем студентов и на практику в ИВЦ и в райисполкомы — сегодня нам нужно работать на будущее. Повышение квалификации специалистов также входит в число приоритетов компании.

Эксперты конкурса высоко оценили представленные проекты компании. По мнению эксперта, заведующего кафедрой информационных систем и технологий ИИТ БГУИР, доцента, к. т. н. А. Парамонова, ИВЦ

Миноблисполкома является драйвером цифровизации государственного управления региона. Особого внимания заслуживает реализация проекта по созданию Центра кибербезопасности Миноблисполкома — первого в Республике Беларусь центра кибербезопасности органа исполнительной власти.

ИВЦ Миноблисполкома выполняет: обеспечение защиты данных, предупреждение, установление и ограничение негативных результатов кибератак на объекты органов исполнительной власти Минской области и информационных инфраструктур организаций Минской области; формирование, обслуживание и администрирование корпоративных информационных сетей региональных, а также других бюджетных организаций и учреждений и др.; обеспечение информационной безопасности компьютерной информационной сети органов власти и управления Минской области; оказание услуг по автоматизации, внедрению и сопровождению информационных технологий; оказание услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения и систем контроля доступа и др.

Сайт: <https://ivcmr.by/>