

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОДБОРА И БРОНИРОВАНИЯ ЭКСКУРСИЙ И ЕГО ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Буяновская А.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,

г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: Карпович Е.Б. – ст. преподаватель кафедры ИПиЭ

Аннотация. В работе представлена структура веб-приложения для подбора и бронирования экскурсионных услуг, ориентированное на повышение удобства и эффективности взаимодействия пользователя с цифровыми туристическими сервисами. Описан функционал системы, особое внимание уделено вопросам эргономического обеспечения веб-приложения. Для формализации функциональных требований разработана диаграмма вариантов использования, отражающая основные процессы взаимодействия пользователя с системой.

Ключевые слова: веб-приложение, бронирование экскурсий, туристические услуги, эргономика интерфейса, пользовательский опыт

Введение. С развитием цифровых сервисов в туризме наблюдается тенденция к самостоятельному планированию путешествий, ключевую роль в котором играет онлайн-подбор экскурсий. Несмотря на обилие предложений, большинство платформ не удовлетворяют пользовательским ожиданиям из-за сложной навигации, не интуитивного интерфейса и неэффективных систем фильтрации, что приводит к высоким временным затратам на поиск [1].

Таким образом, актуальной задачей является проектирование веб-приложения для бронирования экскурсий с фокусом на эргономическое обеспечение [2]. Приоритетом разработки выступает создание логически выстроенного интерфейса, упрощающего процесс принятия решений и сокращающего количество операций пользователя.

Основная часть. Разрабатываемое веб-приложение представляет собой эргономичный инструмент для комплексного сопровождения пользователя при подборе и бронировании экскурсий. Функциональность системы охватывает регистрацию и авторизацию, поиск и фильтрацию экскурсий (по дате, стоимости, количеству участников), просмотр детальной информации, работу с избранным, бронирование с возможностью временного резервирования, оплату (картой или наличными) и управление учетной записью. Все данные хранятся в централизованной базе данных, обеспечивающей их целостность и доступность.

Ключевые пользовательские сценарии реализованы как последовательные логические шаги. После авторизации пользователь может осуществлять поиск экскурсий с помощью текстового ввода и фильтров. На странице экскурсии доступны детальное описание, чат для вопросов и добавление в избранное. Процесс бронирования включает выбор даты, указание количества участников и персональных данных; для удобства предусмотрена временная «заморозка» выбранного варианта до завершения оплаты. Оплата поддерживает несколько способов, а все этапы реализованы как включаемые сценарии для повышения надежности.

Отдельный блок функционала посвящен управлению учетной записью (история бронирований, смена пароля, выбор валюты, удаление профиля). Эргономическое проектирование интерфейса базируется на принципах наглядности и минимизации когнитивной нагрузки.

Для формализации требований разработана диаграмма вариантов использования [3], отражающая основные сценарии взаимодействия с системой (рисунок 1).

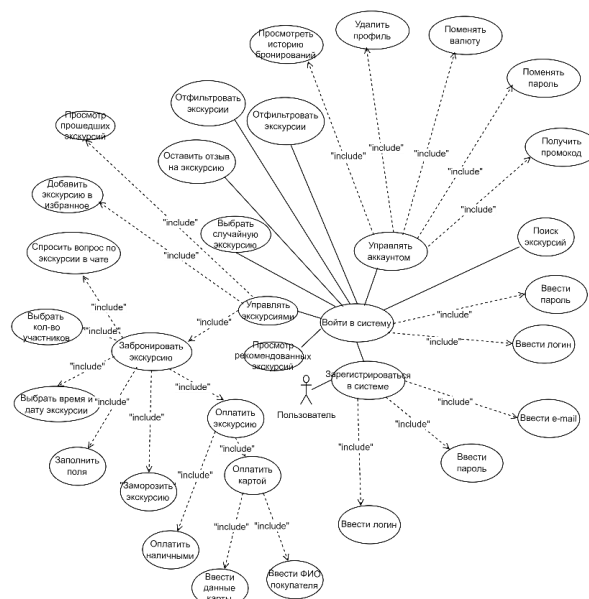


Рисунок 1 - Диаграмма вариантов использования

Данная диаграмма наглядно демонстрирует функциональные возможности системы и взаимосвязь основных пользовательских действий, подтверждая полноту и логическую завершенность проектируемого веб-приложения.

Заключение. Веб-приложение для подбора и бронирования экскурсий, разработанное с учетом эргономических требований, представляет собой эффективный инструмент для упрощения процесса планирования туристического досуга. Использование персонализированных рекомендаций, удобных средств поиска и интуитивно понятного интерфейса позволяет существенно сократить время выбора и повысить удовлетворенность пользователей.

Список литературы

1. Обзор платформ для бронирования экскурсий [Электронный ресурс]. – Режим доступа https://t-j.ru/short/khochu-ekskursiyu/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.by%2F. Дата доступа: 04.09.2025
2. Эргономическое проектирование [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://niiesys.ru/stati/ergonomicheskoe-proektirovanie/>. Дата доступа: 08.04.2025
3. UML - диаграммы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://weeek.net/ru/blog/uml-diagrams>. Дата доступа: 07.05.2025

UDC [004.42:338.48-32]+331.101.1

WEB APPLICATION FOR SELECTION AND BOOKING OF EXCURSIONS AND ITS ERGONOMIC SUPPORT

Buyanouskaya A. V.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

Karpovich E.B. – Senior Lecturer of the Department, Master of Engineering and Technology, Department of IPiE

Annotation. The paper presents the structure of a web application for selecting and booking excursion services, which is focused on improving the convenience and efficiency of user interaction with digital tourism services. The functionality of the system is described, with a special focus on the ergonomic design of the web application. To formalize the functional requirements, a use case diagram has been developed, which reflects the main processes of user interaction with the system.

Keywords: web application, tour booking, travel services, interface ergonomics, and user experience.