

РАЗРАБОТКА ТЕЛЕГРАМ-БОТА С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Павлюченко Ю.М., Шатило З.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Рышкель О. С. – к. с.-х. н., доцент, доцент кафедры ИПЭ

Аннотация. Представлен проект по внедрению цифрового помощника (Telegram-бота) в систему массовой подготовки населения к действиям в чрезвычайных ситуациях. Основная задача разработки – систематизация информации для упрощения поиска и снижение времени реакции людей при необходимости оказать первую помощь. Бот предоставляет адаптированные, но строго соответствующие доказательной медицине инструкции по первой помощи, что способствует правильному оказанию первой медицинской помощи.

Ключевые слова: первая помощь, доврачебная помощь, алгоритм действий, Telegram-бот, чрезвычайная ситуация

Введение. Одной из проблем современного информационного пространства является переизбыток противоречивых сведений, что затрудняет оперативный поиск необходимой информации, особенно в условиях экстренной ситуации. При оказании первой помощи в чрезвычайных ситуациях временной фактор играет ключевую роль. Для оптимизации поиска информации и систематизации порядка действий оказания первой помощи был разработан телеграм-бот под названием SaveLife.

Основная часть. Интерфейс бота представляет собой иерархическое меню, где каждый пункт соответствует определенной чрезвычайной ситуации, в которой человеку требуется медицинская или экстренная помощь (рисунок 1).

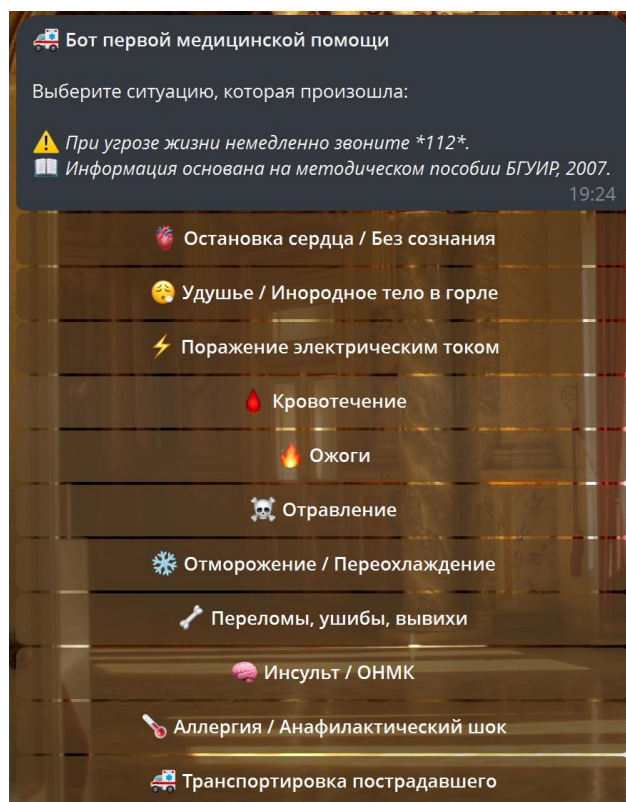


Рисунок 1 – Графический интерфейс бота

В меню представлены наиболее частые или опасные ситуации, в которых важно действовать правильно, чтобы не навредить пострадавшему и себе [1].

За выбором ситуации следует вывод структурированного сообщения, содержащего информацию с четкой последовательностью действий, которые необходимо как можно скорее предпринять. Помимо основного алгоритма действий, в конце инструкции приводятся частные случаи и важные замечания, на которые следует обратить внимание. В качестве примера приведен алгоритм действий при потере сознания (рисунок 2) [2]. Аббревиатура СЛР в тексте означает сердечно-легочную реанимацию. Учитывая, что методика ее проведения зависит от возраста пострадавшего (взрослые или младенцы), бот предлагает дополнительные инструкции, доступные через соответствующие пункты в меню.

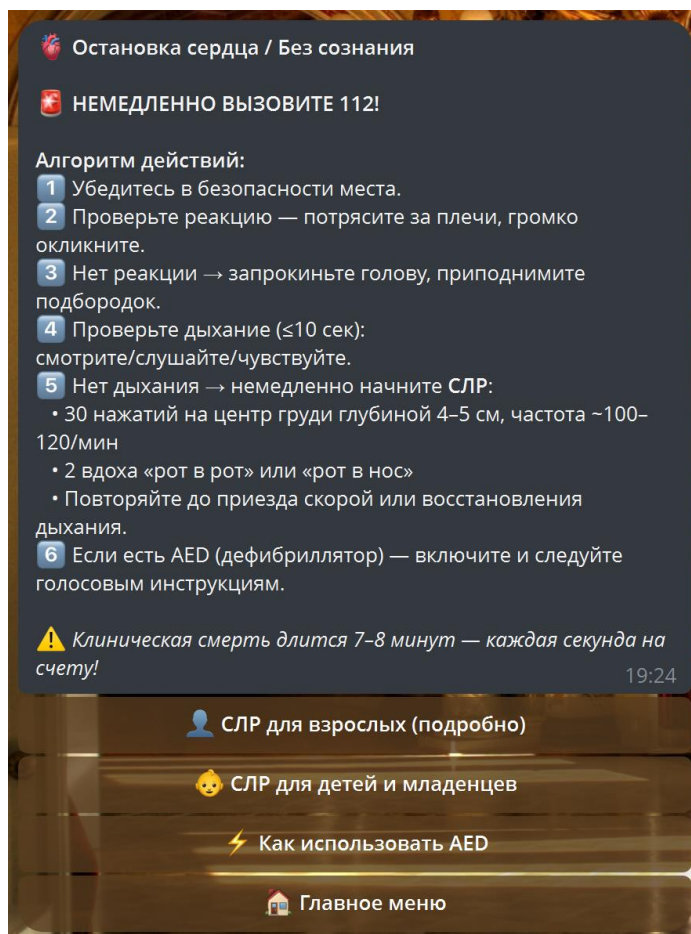


Рисунок 2 – Алгоритм действий оказания первой помощи

Предложенная структура подачи материала позволяет минимизировать время на ознакомление с инструкцией и ускорить реакцию на сложившуюся ситуацию. Лаконичность и визуальная логика изложения способствуют быстрому принятию решений, исключая необходимость анализа теоретических основ в условиях дефицита времени.

Разработанный программный продукт ориентирован на широкий круг пользователей и может быть использован в различных сферах: для индивидуального использования любым человеком, оказавшимся свидетелем или участником происшествия; для образовательного процесса – бот может выступать в роли памятки при индивидуальном обучении, так и для студентов различных специальностей, в том числе медицинских (так как бот основан на достоверных медицинских данных); для профессиональной деятельности – может использоваться как шпаргалка до приезда скорой помощи сотрудниками служб, не имеющих медицинского профиля (пожарные, полицейские, охранники).

Универсальность доступа (через мессенджер на смартфоне) и отсутствие необходимости предварительной установки делают бот «SaveLife» эффективным инструментом массового

информирования.

Выбор платформы Telegram обусловлен её широким распространением среди различных возрастных групп населения, стабильностью работы и возможностью функционирования в условиях ограниченного интернет-соединения. Данная платформа не требует дополнительной установки приложений и позволяет охватить максимально широкую аудиторию без дополнительных финансовых затрат со стороны пользователя.

Тем не менее важно помнить, что перед оказанием первой помощи необходимо убедиться, что человек в ней нуждается, что при оказании помощи вы не навредите себе, а также что окружающая обстановка достаточно безопасная (например, если в момент обнаружения пострадавшего он находится в горящем доме, его необходимо транспортировать в более безопасное место для оказания первой помощи).

Необходимо помнить о своей безопасности. Так, например, если у вас есть открытая рана, также как и у пострадавшего, нужно в первую очередь обезопасить себя, особенно если человек вам не знаком, так как человек может быть носителем заболеваний, передающихся через кровь, даже если это не видно на первый взгляд [3].

Заключение. В ходе работы был разработан и описан функционал Telegram-бота «SaveLife», направленный на информирование населения о правилах оказания первой помощи в чрезвычайных ситуациях. Главным преимуществом разработки является сочетание компактности, структурированности и доказательной базы заложенной информации.

Использование подобных цифровых инструментов позволяет решить проблему информационного хаоса в критический момент и способствует повышению шансов пострадавших на выживание до приезда медицинских работников, повышает осведомленность молодого поколения о правилах и способах оказания первой медицинской помощи. Перспективой дальнейшего развития бота является расширение базы сценариев (добавление помощи при отравлениях, утоплении, электротравмах) и интеграция мультимедийного контента (схемы, короткие видео).

Список литературы

1. Асаенко И. С. Оказание первой медицинской (доврачебной) помощи в чрезвычайных ситуациях техногенного характера/ И. С. Асаенко, Г. М. Дунаева, Л. А. Корбут, Т. Ф. Михнюк, К. Д. Яшин // УО «БГУИР». – 2007. – с. 5-33.
2. Правила оказания первой медицинской помощи [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.bsmp.by/press-tsentr/polezno-znat/pervaya-pomoshch-cto-delat/pravila-okazaniya-pervoj-meditsinskoj-pomoshchi>. Дата доступа: 05.03.2026.
3. Личная помощь при оказании первой помощи [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/bezopasnost-grazhdan/lichnaya-bezopasnost-pri-okazanii-pervoy-pomoshchi> 5. Дата доступа 10.03.2026

UDC 004.773.6:614.812

DEVELOPMENT OF A TELEGRAM BOT WITH FIRST AID INSTRUCTIONS

Yu. M. Pavlyuchenko, Z. A. Shatilo

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

O. S. Ryshkel – Cand. of Sci., Associate Professor, Associate Professor, Associate Professor of the Department of IPE

Annotation. This paper presents a project to integrate a digital assistant (Telegram bot) into a system for mass public preparedness for emergency response. The primary objective of the development is to systematize information to simplify searches and reduce response times when first aid is needed. The bot provides adapted, yet strictly evidence-based, first aid instructions, facilitating the proper delivery of first aid.

Keywords: first aid, pre-hospital care, action plan, Telegram-bot, emergency