

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рассматриваются современные подходы к организации и управлению знаниями в контексте образовательной деятельности. Анализируется роль специализированных систем управления знаниями в обработке больших объемов информации и их функциональные возможности.

Введение

Управление знаниями представляет собой систематический процесс создания, накопления, распространения и применения знаний для достижения организационных целей. В условиях информационной избыточности ключевой проблемой становится не дефицит данных, а отсутствие структурированных, доступных и актуальных знаний. Системы управления знаниями призваны решать эту задачу, интегрируя технологии и механизмы для работы информацией.

I. Подходы к организации и управлению знаниями

В управлении знаниями традиционно выделяют два типа знаний: явные, поддающиеся формализации и документированию, и неявные, связанные с личным опытом и компетенциями сотрудников. Отсюда используются разные подходы к работе со знаниями:

Кодификационный: знания фиксируются в базах данных, документах и автоматизированных системах для повторного использования.

Персонализационный: акцент на обмене через личные взаимодействия, наставничество и сообщества практики.

Когнитивный: изучает процессы познания, включая генерацию идей или анализ зависимостей знаний.

Системный: строит «систему знаний» с этапами: идентификация ключевых знаний, аудит, хранение, распространение и обновление [1].

II. Системы управления знаниями

Современные системы управления знаниями (СУЗ) комбинируют в себе различные подходы работы со знаниями и облегчают процесс работы с большими объемами информации путем автоматизации операций поиска и управления информацией.

Основное назначение СУЗ – выдать результат в виде списка документов, удовлетворяющих поисковому запросу пользователя (см. рис.1.)



Рис. 1 – Обобщенная схема работы СУЗ

В учебных заведениях системы управления знаниями способствуют ускорению принятия решений, повышению эффективности работы преподавателей и улучшению академической успеваемости студентов. Чаще всего в процессе обучения используются такие средства, как *Obsidian*, *Confluence* и *Notion*.

Obsidian – персональная вики-база. Располагает удобным графическим интерфейсом, возможностью связывать заметки через метки и механизмом отображения всех знаний в виде графа.

Confluence – Обеспечивает совместную работу над проектной документацией. Обладает гибким механизмом настройки доступа к знаниям и интеграцией с экосистемой *Atlassian*.

Notion – обеспечивает совместную работу над документами в облаке. Обладает широким функционалом для настройки рабочего пространства и интеграции мультимедиа в документы [2].

III. Выводы

Эффективное управление знаниями в образовательной деятельности требует системного подхода, сочетающего технологические, организационные и человеческие факторы. Современные системы, интегрирующие онтологии, семантический поиск и графовые структуры, способны обеспечить централизованное накопление и повторное использование интеллектуального капитала, повышая качество образовательного процесса и конкурентоспособность учреждений в экономике знаний.

Список литературы

1. Мильнер, Б. З. Управление знаниями в корпорациях / Б. З. Мильнер // М.: Дело – 2006. – №2. – С. 7-41.
2. Лабоцкий, В. В. Управление знаниями / В. В. Лабоцкий // М.: Современная школа – 2006. – №1. – С. 20-34.

Иванов Артем Александрович, студент кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, artemy2020.hack@gmail.com.

Ярмолик Валерий Иванович, старший преподаватель кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, v.jarmolik@bsuir.by.