

57. ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ И ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ

Аникейчик А.Г., Бегун П.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Забродская Н.Г. – канд. экон. наук, доцент

Рассматривается процесс становления и развития электронного правительства в Республике Беларусь. Особое внимание уделено основным этапам развития электронного правительства на общегосударственном уровне, начиная с первых государственных программ и заканчивая современными стратегиями цифровизации. Детально анализируются базовые элементы инфраструктуры электронного правительства и освещаются ключевые проблемы его внедрения на современном этапе, в частности сложности правового регулирования и механического перевода услуг в электронный формат.

Электронное управление выступает одним из основных инструментов развития информационного общества, а его внедрение способствует созданию условий для открытого публичного управления. Открытость, прозрачность и честность публичного администрирования являются залогом формирования правовой и демократической страны.

Электронное правительство – качественно новая форма организации деятельности органов государственной власти. За счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) оно обеспечивает качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг [1]. Однако электронное правительство не является простым дополнением или аналогом традиционного правительства, оно лишь определяет новый способ взаимодействия. Различные категории потребителей объединяет стремление получить более эффективные средства доступа к информации, уменьшить стоимость транзакций и сделать взаимодействие с государственными органами более простым и комфортным. Цель исследования создание условий обеспечения качественных взаимоотношений между обществом и государством.

В Республике Беларусь создана и постоянно совершенствуется нормативная правовая база, регламентирующая электронное управление. Она включает в себя законы, указы Президента, постановления Совета Министров, Министерства внутренних дел, Министерства связи и информатизации, а также Оперативно-аналитического центра (ОАЦ). Процесс правового обеспечения и поэтапного становления электронного правительства разделяется на несколько ключевых стадий:

– Началом формирования электронного правительства в Беларуси на общегосударственном уровне считается 2003 год. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2002 № 1819 утверждена Государственная программа информатизации «Электронная Беларусь» на 2003-2005 гг. и перспективу до 2010 года, с целью формирования инфраструктуры и компьютеризации государственных учреждений для оказания услуг населению.

– Вторым этапом стало утверждение мероприятий по развитию электронного правительства в Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере ИКТ на 2011-2015 годы, утвержденной постановлением Совета Министров от 28 марта 2011 г. № 384.

– Важную роль сыграла Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016-2022 годы, утвержденная 3 ноября 2015 г. № 26. В ней одной из приоритетных задач ставилось вхождение страны в первые 50 стран в индексе электронного участия ООН, и предполагалось, что доля административных процедур в электронном виде в 2022 году составит не менее 75%.

– Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы, утвержденная 2 февраля 2021 г. № 66. Программой предусмотрена модернизация цифровых сервисов и создание новых на принципах их проактивности и комплексности предоставления. Решение дальнейших задач по формированию единого информационного пространства осуществляется именно в рамках компетенции данной программы.

В Республике Беларусь определен ряд инфраструктурных решений, которые обеспечивают автоматизированное электронное взаимодействие госаппарата, населения и бизнеса. В рамках единого пространства развивается целостная система предоставления государственных электронных услуг [2].

Ключевые базовые элементы электронного правительства:

– Общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), выступающая базовым элементом электронного правительства в стране. В настоящее время в ОАИС доступны 95 видов электронных услуг, обеспечивающие интеграцию ОАИС с 21 государственным информационным ресурсом, владельцами которых являются 13 госорганов [2].

- Система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО).
- Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи (ГосСУОК).
- Единый портал электронных услуг, с универсальным механизмом выполнения административных процедур.

Оператором важнейших межведомственных информационных систем выступает Национальный центр электронных услуг. Центр отведен под руководство Оперативно-аналитического центра (ОАЦ), ставший локомотивом прогресса в сфере информатизации. Созданная технологическая инфраструктура электронного правительства расширяет границы электронного взаимодействия за пределы Республики Беларусь, осуществляя процессы трансграничного юридически значимого обмена.

Несмотря на продвинутую IT-индустрию Республики Беларусь и высокий индекс человеческого капитала, создание электронного правительства – сложный и многогранный процесс [3].

При внедрении системы прослеживается ряд существенных проблем:

1. К недостаткам функционирования электронного правительства на ранних этапах построения относится излишне «механический» способ перевода традиционных государственных и муниципальных услуг в электронный вид.
2. Подобный переход обычно не включает в себя выявление неэффективных или устаревших нормативных документов, а также не сопровождается мерами по их отмене.
3. Разработка новых законов и положений требует организации сложного процесса координации экспертной работы и процессов нормотворчества, занимающая много времени.
4. Согласно исследованиям ООН, в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства 2022 года Беларусь опустилась на 58 место, снизившись на 20 мест, по сравнению с 38 местом в 2020 году, когда страна входила в число 40 стран с высоким индексом готовности [4].
5. Требуется разработка новых информационных технологий государственного управления, обеспечивающих комплексную оценку и решения возникающих проблемных ситуаций и выявление приоритетов в развитии.

Для сохранения и дальнейшего укрепления позиций Республике Беларусь необходимо активно развивать управление с учетом национальных интересов и мирового опыта. Процесс требует комплексного подхода: использования прорывных технологий (блокчейн и искусственный интеллект), обеспечения кибербезопасности и формирования цифровых навыков [5].

Из полученных результатов следует, что построение полноценного электронного правительства – не просто автоматизация существующих бюрократических процессов, а их глубокая структурная и правовая трансформация экономики. Наличие прочной нормативно-правовой базы и развитой инфраструктуры (ОАИС, Единый портал электронных услуг, ГосСУОК) задает вектор для успешной цифровизации. Для преодоления стагнации в международных рейтингах необходимо отказаться от «механического» перевода услуг в онлайн, модернизировать законодательство и ориентироваться на принципы проактивности, делая государственные услуги по-настоящему эффективными для граждан.

Список использованных источников:

1. Сидорова, А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 166 с.
2. Электронное правительство [Электронный ресурс]. Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг». 2022 – Режим доступа: <https://nces.by/e-government/> – Дата доступа: 06.03.2026.
3. Концепция развития информационного общества Европейского союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.soi.ru/soi/85735> – Дата доступа: 06.03.2026.
4. United Nations. E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government [Электронный ресурс]. Department of Economic and Social Affairs. New York: UN, 2022. – Режим доступа: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2022-Survey/Chapter-2-Country-profiles.pdf>. – Дата доступа: 18.03.2026.
5. Забродская, Н.Г. Внешняя торговля, производство и товарооборот в Республике Беларусь / Н.Г. Забродская, Л.А. Липницкий. – Вестник Белорусского государственного экономического университета. – 2019. – № 1. – С. 28-37.