

115. ERP-ПОДХОД В ПОСТРОЕНИИ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Лихачёва П.Ю. студентка гр. 578102

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники¹
г. Минск, Республика Беларусь*

*Нагулевич Р.С. – старший преподаватель, магистр
экономических наук*

Аннотация. В работе рассматривается ERP-подход как основа построения целостной модели управления предприятием. Показано, что ERP-система обеспечивает единое информационное пространство, сквозную интеграцию бизнес-процессов и переход от функционально разрозненного к процессно-ориентированному управлению. Определены ключевые принципы ERP-подхода: централизация нормативно-справочных данных, регламентирование процессов, план-фактный контроль, прозрачность показателей и управляемость изменений. Выделены этапы внедрения ERP-модели, а также риски и условия достижения организационного и экономического эффекта.

ERP-подход как концепция управления предприятием

Современное предприятие функционирует в условиях высокой неопределенности, роста требований к скорости принятия решений и необходимости межфункциональной координации. При использовании разрозненных информационных систем управление строится по локальным данным подразделений, что приводит к конфликту целей, задержкам и росту операционных издержек.

ERP-подход (Enterprise Resource Planning) предполагает построение управления на базе единой цифровой платформы, которая объединяет ключевые контуры деятельности: снабжение, производство, склад, продажи, финансы, персонал и сервис. В такой модели данные вводятся в систему один раз и становятся доступными всем участникам процесса в пределах их полномочий. Это формирует целостную картину деятельности предприятия и повышает обоснованность управленческих решений.

Ключевые принципы ERP-модели управления

ERP-подход в построении модели управления предприятием базируется на следующих принципах:

- сквозная процессная интеграция – согласование действий подразделений в рамках единой цепочки создания ценности;
- единая мастер-данная среда – использование унифицированных справочников номенклатуры, контрагентов, маршрутов, центров ответственности и статей затрат;
- планирование ресурсов и ограничений – синхронизация материальных, производственных, финансовых и трудовых ресурсов на горизонтах оперативного, тактического и стратегического управления;
- план-фактный контроль – постоянное сопоставление целевых и фактических показателей по срокам, затратам, качеству и производительности;
- прозрачность и прослеживаемость – формирование управленческой отчетности в реальном времени и возможность аудита каждой операции.

Практическая реализация этих принципов позволяет перейти от реактивного управления к упреждающему: предприятие не только фиксирует отклонения, но и заранее оценивает их влияние на KPI и финансовый результат.

Архитектура и этапы построения ERP-ориентированной модели

Архитектурно ERP-модель включает три уровня:

- данные (единая база нормативно-справочной и транзакционной информации);
- процессы (формализованные регламенты, маршруты согласования, роли и ответственность);
- аналитика и управление (дашборды, бюджетирование, контроль KPI, сценарное планирование).

Построение ERP-модели управления целесообразно выполнять поэтапно:

1. Диагностика текущих процессов и проблем.
2. Проектирование целевой процессной модели (AS-IS/TO-BE).
3. Унификация данных и настройка регламентов.
4. Внедрение модулей ERP по приоритетным контурам.

5. Обучение пользователей и запуск системы KPI-мониторинга.
6. Непрерывная оптимизация процессов на основе накопленной аналитики.

Такой поэтапный подход снижает риски срывов сроков, превышения бюджета и сопротивления изменениям со стороны персонала.

Эффекты, ограничения и выводы

При корректной реализации ERP-подход обеспечивает предприятию следующие эффекты: сокращение операционного цикла, повышение точности планирования, снижение запасов и издержек, рост прозрачности финансовых потоков, ускорение управленческих решений. Вместе с тем внедрение ERP связано с рядом ограничений: высокой стоимостью проекта, зависимостью от качества исходных данных, необходимостью организационной трансформации и риском формального внедрения без изменения управленческой культуры. Следовательно, ERP следует рассматривать не как отдельный ИТ-продукт, а как управленческую методологию цифровой трансформации предприятия. Ключевым фактором успеха выступает согласованность технологий, процессов и компетенций персонала. Именно такой подход позволяет сформировать устойчивую модель управления, способную обеспечивать конкурентоспособность предприятия в долгосрочной перспективе.

Список использованных источников:

1. Davenport, T. H. *Putting the Enterprise into the Enterprise System* / T. H. Davenport // *Harvard Business Review*. — 1998. — Vol. 76(4). — P. 121–131.
2. Monk, E. F. *Concepts in Enterprise Resource Planning* / E. F. Monk, B. J. Wagner. — 4th ed. — Boston: Cengage Learning, 2013. — 254 p.
3. Гаврилов, Л. П. *Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник* / Л. П. Гаврилов. — М.: Юрайт, 2021. — 373 с.