

АНАЛИЗ УВЕЛИЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-КОМПАНИЙ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Климашевич А.Н.

Сиротко С.И. - доцент, канд. физ.-мат. наук

Каждая ИТ-компания, сталкиваясь с проблемой стандартизации и автоматизации управления и учета ресурсов предприятия, таких как: трудовые (сотрудники), материальные (рабочие помещения), внутренние (деятельность компании), внешние (другие компании-партнеры). Соответственно, оптимальным решением проблемы будет использование системы, позволяющей управлять и хранить объекты сущностей данных ресурсов.

Анализ и поиск методов увеличения эффективности деятельности ИТ-компаний вылился в необходимость создания системы автоматизации деятельности ИТ-компаний, позволяющей осуществлять учет и контроль проектов, клиентов, сотрудников и их отпусков, а также рабочих помещений ИТ-компаний. Кроме того, проект осуществляет управление трудовыми ресурсами предприятия.

При анализе были изучены существующие программные решения схожих задач, однако они имеют весьма ограниченный функционал без возможности настройки системы под нужды конкретных предприятий.

На рисунках 1 и 2 приведены соответственно структурная схема системы и ее внешний вид:

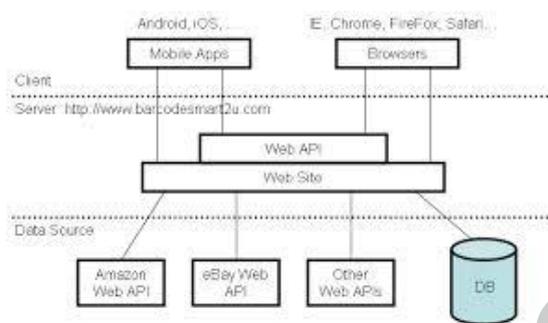


Рис. 1 – Структурная схема архитектуры системы

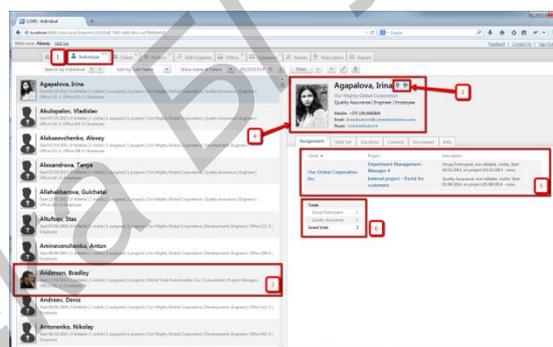


Рис. 2 – Одна из главных страниц веб-интерфейса системы

Разработка системы автоматизации деятельности ИТ-компаний осуществлялась в среде разработки Microsoft Visual Studio с использованием ряда современных технологий программирования. Важной частью разработки являлась реализация современной Web API архитектуры для интеграции проектов-частей в одну связанную систему.

Разработанное программное обеспечение и методика его использования успешно внедрены и используются в текущее время в системе управления иностранным унитарным предприятием. Сотрудники предприятия признали, что внедрение и использование программного продукта позволило значительно оптимизировать рабочие процессы и повысило эффективность деятельности предприятия, что отражено в соответствующих внутренних документах предприятия.

Программное средство развернуто на одном из серверов предприятия и доступно любому сотруднику по корпоративной сети, встроенный веб-сервис приложения производит рассылку электронных писем-уведомлений сотрудникам. Клиентская часть программного продукта в виде веб-сайта поддерживает все современные браузеры.

Частная задача системы – полная автоматизация бизнес-процесса ухода сотрудника в отпуск, начиная от подачи заявки, планирования времени по календарю, расчета численных параметров, рассылки запросов руководителям, обработки ответов, подтверждения или отклонения отпусков, хранения и фильтрации результатов и заканчивая визуализацией процесса нахождения в отпуске и расчета компенсаций.

Область практического применения магистерской диссертации и непосредственно самого программного продукта покрывает сферу деятельности больших и малых ИТ-компаний.

Таким образом, была разработана и внедрена в работу предприятия полноценная система автоматизации деятельности ИТ-компаний, которая обладает значительным потенциалом развития и предоставляет возможность еще большего расширения функциональности. – все это выгодно выделяет ее на фоне систем-аналогов, выполняющих лишь ограниченный спектр функций. Следующая итерация жизненного цикла программного средства подразумевает интеграцию бизнес-процесса управления отпусками сотрудников и разработку мобильной версии приложения.

Список использованных источников:

1. Рихтер Дж. CLR via C#. Прогр-е на платформе Microsoft.NET Framework 4.5 на языке C#. 4-е изд. – М.: 2013. – 896 с.