

## ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ МАНИПУЛИРОВАНИЯ МНЕНИЕМ И ВЗГЛЯДАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Григорьев А.С., Сагалович Ю.И.

Фрищина Н.Н. – к. и. н., доцент

Общеизвестным является тот факт, что самые разнообразные течения и организации регулярно прибегают к использованию возможностей СМИ для пропаганды либо внушения своих идей народным массам. Учитывая постоянно возрастающую роль Всемирной сети в нашей жизни, можно сделать предположение, что в ближайшем будущем Интернет станет одним из главных инструментов воздействия тех или иных сил на человека.

Проблема использования широких возможностей сети Интернет для манипулирования взглядами обычных людей заинтересовала большое количество философов, социологов и других ученых.

Фундаментальный анализ форм и методов воздействия на человеческий разум при помощи СМИ содержится в книге С.Г.Кара-Мурзы «Манипуляция сознанием»[1]. Особое внимание автор уделяет влиянию массовой культуры на взгляды человека. Принципы ведения современной информационной войны рассмотрены в статьях В.Самохваловой[2] и С.Зелинского[3]. А специфика «военных действий» на просторах Интернета анализируется, в частности, в статье Н.Урсу, опубликованной на официальном сайте журнала «Мир и политика»[4].

Начиная со второй половины XX века, политики многих стран начали осознавать тот факт, что война и насилие являются далеко не самым эффективным средством достижения поставленной цели. Политическая борьба начала перемещаться в другую плоскость. Настала эпоха информационных войн, целью которых является получение доступа к мыслям и желаниям людей.

Для победы в информационной войне необходимо использование всевозможных инструментов для воздействия на человеческий разум. Одним из первых ярких примеров масштабного применения манипулирования сознанием масс можно считать Великую французскую революцию. Само манипулирование стало возможным благодаря значительным достижениям философов того времени в постижении сути процессов и механизмов функционирования человеческого сознания.

Еще в 1997 г. в США начала озвучиваться точка зрения, согласно которой в XXI веке статус сверхдержавы будет требовать от государства, в первую очередь, успехов в информатике и высоких технологиях. На протяжении последнего десятилетия мы можем наблюдать устойчивый процесс превращения сети Интернет в основное средство массовой информации. Суточное количество посетителей известных новостных сайтов значительно превышает тиражи крупнейших мировых газет. Все большее число людей отказывается от классического телевидения в пользу сервисов видеохостинга. Эти и многие другие факты свидетельствуют о том, что Интернет стал самой привлекательной и эффективной площадкой для распространения различных идей и формирования тех или иных убеждений среди интернет-пользователей.

Одним из наиболее распространенных способов воздействия является манипулирование мнением участников интернет-форумов. Достаточно использовать всего лишь несколько аккаунтов с подкупленными или заинтересованными людьми для того, чтобы отвлечь сотни других пользователей от изначальной темы обсуждения или видоизменить их исходную точку зрения.

Манипулирование в социальных сетях является еще более эффективным. Достаточно распусть слух среди определенного числа пользователей, а затем требуемую информацию заметят их друзья и распространят ее среди своих знакомых. При этом следует учитывать и тот факт, что человек анализирует информацию, которую он получает от близких ему людей, не настолько внимательно, поэтому и риск попасться на удочку манипулятора довольно высок.

Хорошим примером манипулирования можно считать вирусные рекламные видео, которые регулярно размещаются на портале «YouTube». В них авторы пытаются создать у пользователя ощущение того, что он смотрит видеозапись события, произошедшего в реальной жизни. Такие ролики приобретают у зрителей большую популярность, нежели видео, изначально позиционируемые, как коммерческая реклама.

Следует отметить, что большинство методов манипуляции, которые применяются в Сети на сегодняшний день, уже давно разработаны и применялись в других сферах. Эти приемы были всего-навсего адаптированы для наиболее эффективного использования возможностей Интернета.

Современному человеку очень сложно оставаться в стороне от постоянно вспыхивающих информационных войн. Более того, у пользователя Интернета очень редко возникают подозрения о том, что кто-то пытается воздействовать на его взгляды. Главная опасность явления манипулирования кроется именно в незаметности и визуальной безобидности данного процесса. Таким образом, только грамотный анализ и критическое отношение к получаемой информации могут помочь человеку уберечься от попыток посягательства на свободу его мышления.