

ЭТАПЫ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ К УСЛОВИЯМ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Медведский О.В.

Карпович Е.Б. - старший преподаватель

Процесс обучения первокурсников характеризуется большой динамичностью психических процессов и состояний, которые обусловлены изменением социальной среды. В частности, знакомство с учебным заведением у значительной части молодежи сопровождается дезадаптацией, которая вызвана новизной студенческого статуса, повышенными требованиями со стороны профессорско-преподавательского состава, напряженностью и жестким режимом обучения, увеличением объема самостоятельной работы и др. Все это требует от первокурсника значительной мобилизации своих возможностей для успешного вхождения в новое окружение и качественно иной ритм жизнедеятельности.

В зависимости от социо-культурных особенностей, для каждого студента адаптация может происходить с определенным набором трудностей. Выделяют следующие периоды адаптации студентов-провинциалов к новой среде.

Процесс адаптации начинается до поступления в высшие и средние специальные учебные заведения. Выбор будущей специальности варьируется от самостоятельного решения до полного подчинения воле родителей, почти все поступающие согласовывают свои действия с советами старших. На этом этапе начинаются первые трудности. Если инициатива и решение о выборе той или иной специальности принадлежит родителям, большая вероятность, что у абитуриента, из-за его малой причастности к этому выбору, сформируется ощущение неправильности данного выбора, и в следствии, адаптация к обучению будет происходить сложнее и более длительный период времени. Препятствием на пути к успешной адаптации является более низкий уровень знаний большинства абитуриентов на момент поступления, который уступает уровню городских студентов (это следствие нехватки квалифицированных кадров в селах и маленьких городах и слабая мотивированность школьников к получению дополнительных предметных знаний самостоятельно). Следовательно, возникает чувство ущербности перед городскими абитуриентами.

В этот период происходит знакомство со средой крупного города, выработка ориентации в ее предметно-вещевых элементах. Оценка элементов среды с точки зрения собственной системы ценностей. В этом этапе возможна модернизация своей системы ценностей под влиянием среды крупного города. Провинциалы, приезжающие в крупный город поставлены перед необходимостью овладения новыми нормами, ценностями, представлениями, правилами, предписаниями, ограничениями, охватывающими и регламентирующими практически все стороны их жизни.

Трудности, которые замедляют адаптацию в этом периоде связаны с: устройством на жительство; отсутствием родительской опеки и контроля; слабой преемственностью между средней общеобразовательной и высшей или средней специальной школой; отсутствием индивидуального подхода со стороны преподавателей; отсутствием системного контроля за ходом учёбы; несформированностью навыков общения.

При неправильном выборе алгоритма адаптации могут возникать такие негативные явления как употребление алкоголя, наркотиков, нарушение правопорядка, учебной дисциплины, слабая успеваемость. Корни проблемы связаны с не востребуемостью студентов в вузе, отсутствием поддержки и помощи со стороны преподавателей, кураторов, воспитателей общежития.

При возникновении «стопора» в саморазвитии, самореализации или активности индивида социальная адаптация происходит не может или происходит не в должной мере, как того требуют жизненные обстоятельства. Одним из путей решения данной проблемы является работа по информированию общественности о наличии специфических трудностей при адаптации к учебному процессу в вузе и околотовузовой сфере у студентов-провинциалов, а также более глубокое изучение способов адаптации наших одногруппников и товарищей.

Список используемой литературы:

1. Сычик, Л.М. Проблемы адаптации студентов-первокурсников. // Медицинский журнал: научно-практический рецензируемый журнал. 2007. №4. С. 119-120
2. Ярушкин, Н.Н. Сатонина, Н.Н. Ценности и социально-психологическая адаптация сельской и городской молодежи // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия "Психология". 2007. № 2. С.147- 152
3. Алешин, Л.И. Адаптация студентов первого курса к обучению в вузе: некоторые аспекты проблемы. // Матер. Второй Всеросс. электрон. научн.-практич. конф. "Вуз культуры и искусств в образовательной системе региона", апрель-сентябрь 2002 г.
4. Просецкий, П.А. Психологические особенности адаптации студентов нового приёма к условиям обучения в вузе // Комплексная проблема профориентации, адаптации и повышения квалификации. – Минск, 1986. – С. 124 – 128.
5. Постовалова Г.И. О факторах, определяющих адаптационную способность человека. В кн.: Психологические и социально- психологические особенности адаптации студентов / Постовалова Г. И. - Ереван, 1999. - 251 с.
6. Рысь, Ю.И. Степанов, В.Е. Социология. Учебник. М. 2005. С. 11–27.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Пашковская Ю. Д.

Вайнштейн Л. А. – канд. психол. наук, профессор

Организация рабочего места является одним из значимых направлений эффективности деятельности любого предприятия, в том числе и почтового. В связи с этим необходимо учитывать ряд особенностей производственного процесса почтовой связи с целью повышения производительности труда операторов связи на рабочем месте.

В условиях перехода к рынку резко возрастает роль эффективной организации рабочего места персонала предприятия. Оборудование, инструменты, материалы, отвечающие требованиям научной организации труда и оптимально размещенные на рабочем месте, позволяют исключить лишние, неудобные, утомительные движения и тем самым сократить время выполнения работы, уменьшить стресс, травматизм, профзаболевания.

Сегодня в нашей стране одним из крупных работодателей является Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта». Для бесперебойного предоставления качественных услуг почтовой связи организовано более 20000 рабочих мест на всей территории Республики Беларусь. Треть сотрудников – это операторы связи, непосредственно занимающиеся оказанием основных, дополнительных и непрофильных услуг населению через развитую стационарную и передвижную сеть объектов почтовой связи (ОБПС).

При организации рабочих мест и труда оператора связи имеется ряд существенных особенностей, вытекающих из специфики производственной деятельности по приему отправлений, платежей и др.

Во-первых, необходимо учитывать то, что персонал постоянно взаимодействует с клиентами. В своей работе операторы связи сталкиваются с проблемами, которые могут усложнять выполнение ими профессиональных задач при взаимодействии с «трудными» пользователями почтовых услуг, что подкрепляется ежегодным ростом количества жалоб. При этом, для предупреждения негативных последствий сотрудникам необходимо понимать и адекватно управлять своим поведением, но для этого нужна определенная методическая основа. Например, у банковских работников отработка навыка общения с клиентами происходит на тренингах, включенных в график работы (нагрузку). В РУП «Белпочта» есть штатный психолог, обращения к которому осуществляется вне рабочее время.

Во-вторых, оператор связи работает с материальными ценностями (денежная наличность, почтовые отправления и т.д.), что требует особого внимания, напряжения, умения работать без ошибок. А также наличие таких качеств личности как ответственность, честность и порядочность.

В-третьих, при взаимодействии с клиентом и оказании услуг оператор связи все операции проводит на автоматизированном рабочем месте (АРМ). АРМ включает в себя специальную компьютерную систему (СКС): монитор, системный блок, модем, фискальный регистратор, весы, сканер штриховых кодов, считыватель пластиковых карточек. Автоматизация выполнения всех почтовых операций осуществляется на основании прикладного программного обеспечения – пакет «Почта». В результате оператор связи должен иметь соответствующую квалификацию при работе с вышеперечисленным оборудованием.

Стоит отметить, что организация рабочего места оператора связи осуществляется на основании требований СанПин 9–131 РБ 2000 «Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, электронно-вычислительным машинам и организации работы» и в соответствии с Правилами охраны труда на объектах почтовой связи Республики Беларусь [1], в которых не учитываются: антропометрические гендерные особенности операторами связи РУП «Белпочта» работают только женщины); преимущественные возможности человека и технических средств по выполнению определенных задач; техническая эстетика и др [2]. Эти особенности подробно описаны в таких нормативных документах, как ГОСТ 12.2.032–78 «Система стандартов безопасности труда. Рабочее место при выполнении работ сидя. Общие эргономические требования» и ГОСТ 20.39.108–85 «Комплексная система общих технических требований. Требования по эргономике, обитаемости и технической эстетике. Номенклатура и порядок выбора». Вышеперечисленные документы успешно применяются в банковской сфере нашей страны (РД РБ 07040.7401–2002 «Автоматизированная банковская система. Система «клиент–банк». Общие требования» от 16.07.2002 г. N 231).

Таким образом, организация рабочего места – это сложный процесс, основанный на системном подходе со стороны различных субъектов, объектов, предметов и средств труда. При этом, доскональное изучение и планирование взаимодействия вышеперечисленных аспектов способствует как высокой производительности, так и безопасности, эффективности деятельности операторов связи.

Список использованных источников:

1. Об утверждении Правил охраны труда на объектах почтовой связи Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Мин. связи и информатизации Респ. Беларусь 17 окт. 2006 г., № 29. - Режим доступа : <http://belarus.news-city.info/docs/2006by/crxfnm-tcgkfnj31269.htm>. - Дата доступа : 03. 02. 2014.
2. ГОСТ 20.39.108-85. Комплексная система общих технических требований. Требования по эргономике, обитаемости и технической эстетике. Номенклатура и порядок выбора. Введ. 1987-01-01. - М. : ГК по СТ, 1987. - 18 с.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ВОДЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*