

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОИСКА И ЗАКАЗА МЕСТ В ОТЕЛЯХ

Рассматривается вопрос бронирования мест в отелях. Предлагается разработка и реализация автоматизированной системы поиска и заказа мест в отелях.

ВВЕДЕНИЕ

Системами онлайн-бронирования являются системы, которые отражают актуальную информацию о стоимости, описании и количестве номеров, позволяющие осуществлять непосредственное бронирование номера в течение небольшого промежутка времени. Предлагается разработать собственную систему онлайн-бронирования, которая покрывает недостатки существующих систем и при этом является простой и удобной как для клиентов, так и для менеджеров отелей.

I. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ АНАЛОГОВ

Несмотря на то, что существует множество систем бронирования, у всех из них есть недостатки. Были проанализированы существующие популярные системы бронирования по общим критериям, таким как работа с фильтром, работа с картой, дополнительные платежи, скорость и удобство работы с системой в целом. В результате было выявлено, что ни одна система не обходится без минусов, основными из которых были плата за пользование сервисом и работа с картой. Ни одна система также не обладает глобальной системой скидок.

II. РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ К СИСТЕМЕ

Система должна быть доступна как обычным клиентам, так и операторам туристических компаний, вследствие чего цены могут быть ниже, чем в популярных системах. На основании проведённого анализа были сформулированы требования к разрабатываемой системе. Проектируемая система должна соответствовать следующим критериям:

- Быстрый и удобный поиск отелей.
- Возможность регистрации и авторизации.
- Бесплатное пользование сервисом.
- Фильтрация результатов.
- Отображение результатов на карте.
- Удобная навигация по результатам.
- Удобный и понятный алгоритм совершения бронирования.

Куль Юлия Александровна, студентка кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, julija.kul11@gmail.com.

Научный руководитель: Трофимович Алексей Фёдорович, старший преподаватель кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, trofimovich_a_f@tut.by.

- Автоматизированное подтверждение бронирования и оплаты.
- Доступ к совершённым броням.
- Возможность редактировать или отменить бронь.
- Система скидок.

III. ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ

Основная цель работы системы – удобный поиск и совершение бронирования, поэтому рассмотрим основные этапы, или шаги, этого процесса. Всего их четыре:

1. Ввод запроса – местоположение, даты, количество гостей. В качестве дополнительных параметров можно указать удобства, а также ввести скидочный код.
2. Поиск доступных отелей в пределах некоторого радиуса. Пользователю возвращается список отелей с минимальными ценами и описанием. Эти отели также должны быть показаны на карте.
3. Поиск доступных комнат в выбранном отеле. Пользователь может просмотреть подробное описание, фотографии, а также как формируется цена – базовая стоимость, налоги, дополнительные услуги.
4. Непосредственно бронирование, ввод контактных и платёжных данных. В случае успеха пользователь получит подтверждение на указанный электронный адрес. Копия подтверждения отправляется также менеджерам отеля.

IV. ВЫВОДЫ

Предлагаемая нами система должна покрывать недостатки существующих систем, а также быстро и удобно осуществлять поиск доступных предложений в пределах установленного радиуса и позволять самостоятельно совершать заказ как обычным пользователям, так и туристическим агентам и операторам.