

Построенная на базе BI-платформы QlikView, система SC-quBlick позволяет проводить анализ и контроль деятельности банка в разрезе сети продаж и продуктов. SC-quBlick является незаменимым инструментом в работе руководителей, отвечающих за принятие решений на самых различных уровнях работы банка – от подразделений до председателей правления.

QlikView — это мировой лидер среди платформ бизнес-аналитики (BI) класса Business Discovery. Это первая и единственная система, сочетающая в себе применение ассоциативной модели данных и работу с ней в оперативной памяти. В настоящий момент системой пользуется более 36000 клиентов в 100+ странах мира, включая крупнейшие международные организации. Систему развивает, внедряет и поддерживает 1700 партнеров и более 1800 сотрудников компании Qlik.

Основная задача SC-quBlick — ускорить процесс принятия решений в банке. Система также выполняет и другие задачи, такие как минимизация временных затрат на создание отчетов, снижение нагрузки на основную учетную систему банка, уменьшение количества ошибок в отчетности, повышение эффективности бизнеса и др.

Система SC-quBlick содержит 9 модулей:

1. Кредиты (по юридическим и физическим лицам).
2. Депозиты (по юридическим и физическим лицам).
3. Карточки.
4. Рынок — дает возможность анализировать конъюнктуру банковского рынка, т.е. осуществлять бенчмаркинг по абсолютным и относительным показателям, рэнкинг, анализ лимитов на банки-контрагенты.

5. Клиенты — оценка доли рынка, количества клиентов, линейки банковских продуктов, стратегических клиентов, оценка качества сервиса, анализ продаж.

6. Риски — поиск оптимального соотношения риска и доходности при осуществлении различных операций. Например, в банковской практике риск может проявляться в необходимости осуществлять дополнительные расходы, которые уменьшают предполагаемые доходы от операции, в отказе клиентов от услуг банка и многом другом, что оборачивается убытками для банка и может привести к его ликвидации.

7. Бизнес-процессы — бизнес-направления банка (обслуживание розничных клиентов, инвестиционный бизнес, финансовые рынки и т.д.), стратегические цели, показатели KPI, модель проектов, бизнес процессы в разрезе обслуживания (например, обслуживание физлиц — как происходит по каждому продукту, вся бизнес-логика процесса).

8. Персонал — анализ структуры персонала, мотивационной структуры, загруженность, стратегический анализ и оценка персонала, результативность и др.

9. Касса — анализ работы розничной сети банка (эффективность работы РКЦ, отчетность по отделениям, отчеты по операциям и др.).

Инновационность SC-quBlick в том, что остальные компании предлагают набор инструментов и выражают готовность выполнить техническое задание заказчика с помощью именно этих инструментов. Т.е. заказчику нужно тратить время на выработку технического задания, отвлекать своих ключевых специалистов, согласовывать и прочее. SC-quBlick предлагает набор уже реализованных дашбордов по предметным областям. Прототипы этих дашбордов разрабатывались аналитиками с длительным опытом работы в банках, из-за чего есть уверенность, что текущая реализация покрывает до 80% потребностей в аналитике для ТОП-менеджера. Т.е. клиент получает сразу готовый продукт и уже в процессе работы может реализовывать дополнительные пожелания. Это экономит время и средства клиента.

В Беларуси внедрены два пилотных проекта в БТА-банке и Банке ВТБ. Зона покрытия ПО будет только расширяться, пока за счёт белорусских банков, в перспективе возможен выход на просторы СНГ.

Список использованных источников:

7. Интернет-портал компании SoftClub [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.softclub.by>.

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ ИКТ В БЕЛАРУСИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Борзенкова Т. А., Баранова Н. С.

Кашникова И. В. - канд. физ.-мат. наук, доц.

В жизни современного общества технологии занимают значительное место. Важность технологического компонента современной цивилизации состоит в том, что именно он определяет во многом устойчивое развитие общества. Практически все процессы в обществе, так или иначе, происходят в сопровождении технологии. Ее влияние на социальные процессы приводит к существенным трансформациям последних. Стремительное развитие информационных и коммуникативных технологий является одним из факторов, определяющий вектор развития мирового сообщества XXI века. Цивилизация неуклонно движется к построению информационного общества, где решающую роль играют информация и научные знания.

Актуальность темы состоит в том, в условиях развития информационного общества и инновационной экономики, основанной на знаниях, важной задачей является оценка уровня развития рынка информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как в отдельном государстве, так и в мире в це-

лом. Развитие ИКТ, проникновение их в различные секторы экономики является основой конкурентоспособности страны в целом. ИКТ, по своей сути, при взаимодействии с другими секторами экономики вносит новые решения, новые технологии, новые системы управления, а соответственно новый импульс для развития. Глубину этих процессов мы не всегда до конца осознаем. Но экономические модели говорят о том, что 96% прироста дает научно-технический прогресс. В современной экономике научно-технический прогресс – это, прежде всего, информационно-коммуникационные технологии.

Объектом исследования в данной работе выступают следующие страны: 3 страны-лидера по уровню развития информационно-коммуникационных технологий (Южная Корея - 1, Дания - 2, Исландия - 3), Беларусь, Россия.

Предметом исследования является Индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index). Индекс разработан в 2007 году на основе 11 показателей, которыми Международный союз электросвязи оперирует в своих оценках развития ИКТ. Индекс сводит эти показатели в единый критерий, который призван сравнивать достижения стран мира в развитии ИКТ и может быть использован в качестве инструмента для проведения сравнительного анализа на глобальном, региональном и национальном уровнях. Эти показатели касаются доступа к ИКТ, использования ИКТ, а также навыков, то есть практического знания этих технологий населением стран, охваченных исследованием. Уровень развития ИКТ сегодня является одним из наиболее важных показателей экономического и социального благополучия государства.

Цель данной работы – провести анализ развития отрасли ИКТ в Республике Беларусь, дать краткую характеристику отрасли, проанализировать экономические показатели, провести сравнительный анализ уровней развития ИКТ таких стран, как Южная Корея, Дания, Исландия, Россия, Беларусь.

Южная Корея является абсолютным лидером среди 167 стран по уровню развития ИКТ: на протяжении 5 лет остается на первом месте, постоянно улучшая свои показатели. Индекс развития ИКТ в 2015 году составил 8,93.

За пять лет Дания поднялась на две строчки – страна занимает сейчас 2 место. Индекс развития ИКТ составляет 8,88. Заметим, что разрыв между первым и вторым местами составляет лишь 0,05. Это означает, что у страны есть все шансы занять первое место, опередив Южную Корею по всем показателям.

Третье место в рейтинге стран мира по уровню развития ИКТ на протяжении 5 лет занимает Исландия, индекс которой составляет 8,86. Все показатели эти растут, однако стране не удается занять высшие позиции, так как показатели растут не так быстро в сравнении с другими странами-лидерами.

Российская Федерация к 2020 году планировала войти в 20-ку стран по уровню развития ИКТ, однако, судя по результатам последних пяти лет, стране не удастся достичь своей цели. Согласно данным исследований, к 2015 году страна добралась лишь до 45 места. Индекс развития информационно-коммуникационных технологий в стране достиг 6,9.

Согласно Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы Беларусь планировала войти в 30-ку стран по уровню развития ИКТ, однако в 2015 году достигла только 36 места, что также является неплохим результатом. За год Беларусь улучшила свои позиции на 2 пункта, а за последнюю пятилетку поднялась в рейтинге на 14 позиций. До достижения цели не хватило всего лишь 6 позиций.

Исходя из проведенных нами исследований, можно сделать вывод, что отрасль ИКТ в Республике Беларусь развивается достаточно быстро и эффективно, опережая при этом многие европейские страны. Большинство показателей достигли достаточно высокого уровня, особенно индекс уровня развития ИКТ-навыков (он составляет 9,75). Однако для того, чтобы войти в число первых тридцати стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий, необходимо уделять внимание таким показателям, как количество абонентов СПС на 100 жителей, доля домохозяйств с наличием компьютеров, доля домохозяйств с доступом в сеть Интернет, процент интернет-пользователей, количество абонентов стационарного ШПД на 100 жителей.

Подводя итог нашей работы, нужно сказать, что наша страна является одной из динамично развивающихся стран в области ИКТ. Здесь на протяжении пяти лет наблюдался существенный рост уровня проникновения подвижной широкополосной связи наряду с определенным ростом доли домохозяйств, имеющих компьютер, и домохозяйств, имеющих доступ в интернет, полосы пропускания международного интернет-трафика на одного пользователя, а также количества абонентов сотовой подвижной электросвязи. По предварительному прогнозу Беларусь с каждым годом будет занимать все более высокие позиции.

Список использованных источников:

1. ИТ В БЕЛАРУСИ [Электронный ресурс]. – Беларусь – на 36-м месте в мире по развитию ИКТ. – Минск, 2008. – Режим доступа : <https://dev.by/> . дата доступа : 25.02.2016
2. Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс]. – Центр гуманитарных технологий. – Москва, 2002. – Режим доступа : <https://gtmarket.ru/> . дата доступа : 25.02.2016

ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЫ НА РЫНКЕ ИКТ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь