

таким образом, что связи между целями (и показателями) различных составляющих, а также между показателями и факторами деятельности, направленной на достижение результатов, становятся четкими и ярко выраженными.

В свою очередь сбалансированная система показателей является инструментом позволяющим реализовать общую стратегию компании и ИТ-стратегию в частности. Организациям, способным перевести свою стратегию в систему показателей, обеспечен успех в достижении стратегических целей, поскольку таким способом они доводят их до сведения абсолютно всех своих сотрудников и охватывают все четыре стратегические зоны отражающих соответствующие перспективы компании: финансовую, клиентскую, внутренних бизнес-процессов, обучения и развития.

## ПРИЛОЖЕНИЕ-ПЛАНИРОВЩИК ЗАДАЧ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Примако А.А.

Волошко Е.А. – ассистент кафедры ЭИ

В наши дни выражение «время-деньги» принимает всё более буквальное значение. Поэтому успешные люди стараются планировать свою деятельность и использовать ресурс времени как можно эффективнее.

Основная идея данного приложения основана на совмещении двух факторов при выполнении задания: оставшегося времени и объёма уже выполненных работ. Для удобства использования сюда введена ассоциация с цветами от красного до зелёного. Совмещая два цвета (фактора), получается третий – срочность задания, показывающий приоритетность задания в сравнении с остальными. Чем ближе цвет к красному, тем важнее выполнение этого задания. Так как время является ограниченным (промежуток между временем получения задания и завершением срока) и количество точек на палитре RGB от зелёного (0, 255, 0) до красного (255, 0, 0) также ограничено, то отношение этих величин будет задавать скорость «перетекания» параметра времени из зелёного цвета в красный, т.е.

$$v_{\text{изм}} = \frac{S_{RG}}{t_{ED}}$$

где  $S_{RG}$  – расстояние от красного цвета до зелёного на палитре RGB (510);

$t_{ED}$  – промежуток времени от времени получения задания до завершения срока (в часах).

Фактор объёма выполненных работ рассчитывается отношением количества выполненных пунктов задания к количеству пунктов задания.

$$\eta = \frac{N_{\text{готов}}}{N_{\text{всего}}}$$

Найдя это отношение, можно сменить цвет этого поля от красного в сторону зелёного на величину этого отношения, выраженную в точках палитры RGB. Таким образом, оба фактора задаются объективно, и приложение сможет отслеживать прогресс и сообщать пользователю об этом, либо напоминать о завершении срока посредством отправки сообщений на электронный ящик или телефон.

Список использованных источников:

1. Маршалл Кук. Эффективный тайм-менеджмент. / Кук Маршалл. // ФАИР-ПРЕСС, 2003. – 336 с.

## IP-ТЕЛЕФОНИЯ, КАК ИНСТРУМЕНТ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Хлус Д.С.

Комличенко В.Н. – канд. техн. наук, доцент