

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРОКАТА АВТОМОБИЛЕЙ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Займист А.А.

Панфилёнок А.С. - ассистент, магистр технических наук

Разработанная система проката автомобилей реализована в виде сайта. На нем посетители могут узнать всю интересующую их информацию, познакомиться с условиями проката, выбрать себе более подходящий автомобиль, забронировать его на нужную дату.

Таб.1. Права доступа пользователей к основным подсистемам информационной системы проката автомобилей

Роль	Подсистема
Незарегистрированный пользователь	Ознакомление с условиями проката, прайс-листом и акциями.
Зарегистрированный пользователь	Ознакомление с условиями проката, прайс-листом и акциями, отправка на оформление заказа.
Менеджер по обработке информации	Управление пользователями. Оформление заказов.

Разработан модуль работы с клиентами. Данный модуль отвечает за авторизацию, регистрацию и восстановление пароля в данной системе. Основной его целью является организация работы менеджеров отдела по прокату автомобилей с потенциальными клиентами (зарегистрированные клиенты, которые в данный момент времени оформляют заказ по оказанию услуг по прокату автомобилей). Менеджеры проверяют или заполнена вся необходимая информация, проверяют данные клиента, и оформляют сделку. В системе реализованы следующие функции: формирование заказов, оформление необходимых документов, формирование карт выдачи и приема автомобиля, формирование черного списка о недобросовестных клиентах, контроль за пользователями, редактирование пользовательских данных. Менеджеры по обработке информации добавляют или удаляют в черный список клиентов, которые нарушили условия договора, а также регистрируют новых пользователей, проверяют достоверность их личной информации, отслеживают активность. В базе данных хранятся пользовательская информация о клиентах, постоянных клиентах, их заказах, автомобилях, и дат проката, а также черный список. Целями при проектировании базы данных следующие: обеспечение хранения в базе данных всех необходимых данных; сокращение избыточности и дублирования данных; обеспечение целостности данных: исключение потери данных, противоречий в содержании базы данных, нарушений смысла данных; сокращение времени доступа к данным и получения данных по запросам. Интерфейс сайта простой и понятен любому пользователю. Он разрабатывается с учетом эргономических требований. Сайт реализован при помощи PHP. Соответственно предъявляются следующие системные требования к аппаратному обеспечению компьютера: операционные системы: Windows Server 2003, Windows Vista, Windows XP, Windows 7; процессор: Pentium с тактовой частотой 400 МГц или аналогичный процессор; ОЗУ: не менее 96 МБ (рекомендуется 256 МБ);

В результате проведенной работы, было спроектирована и разработана система, цель которой уменьшение времени на оформление документов, связанных с прокатом автомобиля. С помощью нашей системы удаленно можно оформить заказ и спланировать свои действия и время, что очень удобно для человека нуждающегося в нашем сервисе.

Список использованных источников:

1. Роберт Шелдон, Джоффри Мойе. MySQL. Базовый курс. Диалектика. 2007 - 880с.
2. Тодд Томлинсон. CMS Drupal 7: руководство по разработке системы управления веб-сайтом, 3-е издание. ООО "И.Д. Вильямс", 2011 – 560 с.