

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ЕГО ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Рабцевич Д.М.

Кириенко Н.А. – канд. техн. наук, доцент

В современных условиях главной задачей, которую призваны решать медицинские учреждения в своей деятельности, является обеспечение конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, что выражается в оказании своевременной, доступной, высококачественной медицинской помощи. В докладе рассматриваются проблемы управления деятельностью медицинского учреждения, предлагается информационно-справочная система, позволяющая повысить эффективность труда медицинских работников, повысить качество обслуживания пациентов.

Одним из наиболее широко востребованных направлений медицинского обслуживания населения является организация стоматологической помощи. Несмотря на то, что согласно статистическим данным, количество медицинских учреждений в Беларуси снизилось, республика опережает другие страны постсоветского пространства, например, Россию, Азербайджан, по таким показателям, как численность больничных коек (соответственно на 21% и 140%), численность врачей (соответственно на 6% и 48%).

Рассмотрим основные характеристики медицинского обслуживания на примере стоматологических учреждений. В стоматологической службе Республики Беларусь функционируют 68 стоматологических поликлиник и филиалов, 1043 бюджетных стоматологических отделений и кабинетов, 155 кабинетов, оказывающих платные стоматологические услуги, 95 ортопедических отделений, 132 зуботехнические лаборатории, 43 детских стоматологических отделения и кабинета, 22 ортодонтических отделения и кабинета, 16 передвижных стоматологических кабинетов. Процент аттестованности врачей-стоматологов всех квалификаций в государственных организациях здравоохранения, оказывающих стоматологическую помощь, составляет: высшая квалификационная категория – 5,7%, первая квалификационная категория – 48,3%, вторая квалификационная категория – 27,3%. Процент укомплектованности врачами-стоматологами всех квалификаций в среднем по республике составляет: по штатным должностям 93,7%, по физическим лицам 79,3%. Обеспеченность специалистами стоматологического профиля на 1000 населения в среднем по республике составляет: врачами-стоматологами всех квалификаций 0,37, зубными врачами и фельдшерами 0,18, всего врачами-стоматологами всех квалификаций, зубными врачами и фельдшерами 0,55. В целом можно признать эти показатели удовлетворительными.

Большое значение в настоящее время приобретают вопросы эффективности управления деятельностью медицинских учреждений. Различают следующие методы управления здравоохранением:

- организационно-распорядительные (административные);
- экономические;
- социально-психологические;
- коллективные (общественные).

Организационные методы управления отражают статику управления – это организационная структура лечебного учреждения, его штаты, порядок и правила деятельности, устав, договоры, контракты и т.д. В медицинском учреждении основными элементами являются его лечебные и диагностические отделения. Между этими структурными элементами существуют строго определенные связи, они должны эффективно взаимодействовать с пациентами, обращающимися за медицинской помощью.

Эффективное функционирование системы здравоохранения невозможно без использования современных информационных технологий, богатого рынка электронного оборудования и возможностей сетевых коммуникаций. В настоящей работе предлагается описание разработанного средства для повышения эффективности управления медицинским учреждением – справочно-информационной системы стоматологического учреждения.

Система выполняет следующие основные функции:

- позволяет вести картотеку пациентов с использованием биографических данных, результатов рентгенологических исследований, данных о перенесенных заболеваниях, дневника лечения;
- обеспечивает возможность работы по справочникам аллергических реакций, единиц измерения, организаций, медицинских препаратов, материалов, анамнезов, диагнозов;
- реализует создание, изменение, сохранение и удаление клиентов медицинского учреждения;
- реализует сохранение данных по стоматологическому осмотру пациента.

Основные функции системы представлены диаграммой вариантов использования программы, представленной на рисунке 1.

В настоящее время существуют достаточное количество программного обеспечения по автоматизации медицинского учреждения. В основном это российские и украинские продукты. Функции, которое они решают схожие. Но у разработанной программы есть преимущества перед аналогами. Одно из таких преимуществ – это разработанный модуль «Статистика». Модуль позволяет анализировать данные по диагнозам, посещениям (рисунок 2). Все данные отображаются в виде диаграмм, это удобно и информативно. Модуль полезен еще и тем, что позволяет проводить исследования, а также замечать проблемы и быстро на них реагировать.

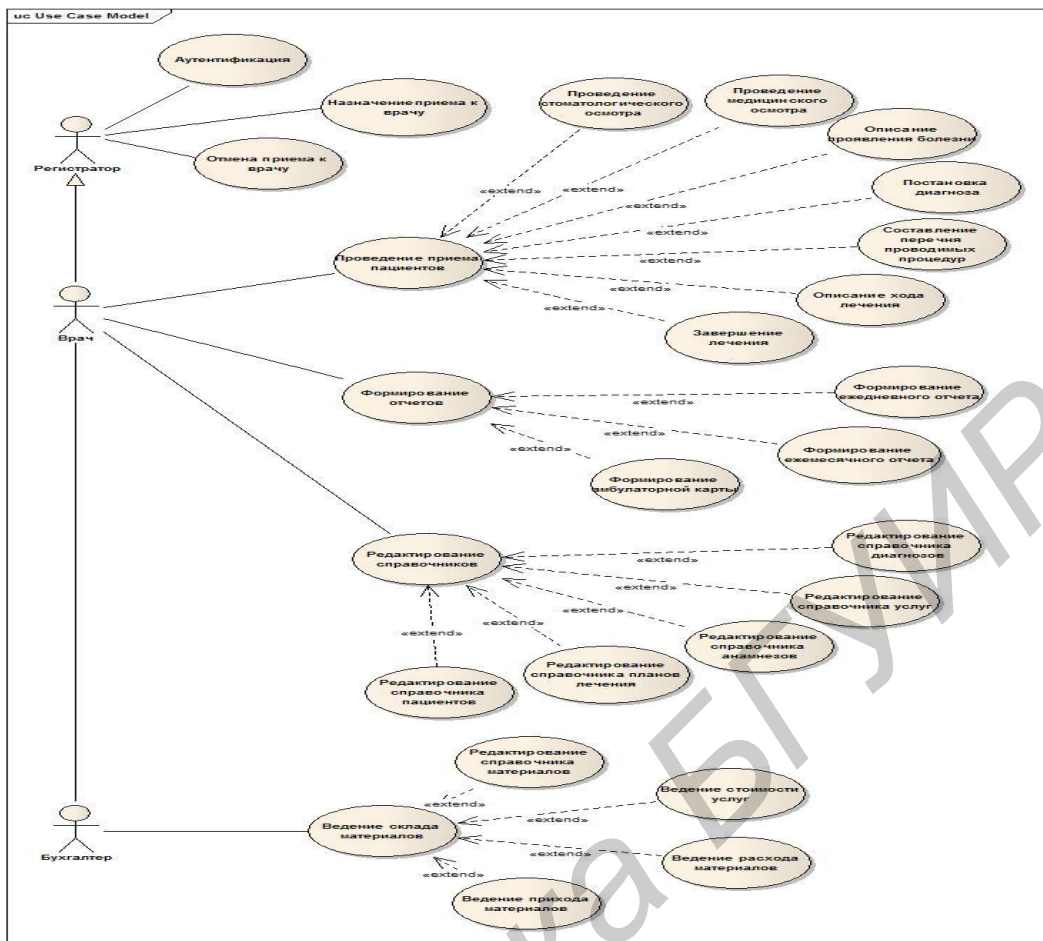


Рис. 1 – Диаграмма вариантов использования программы

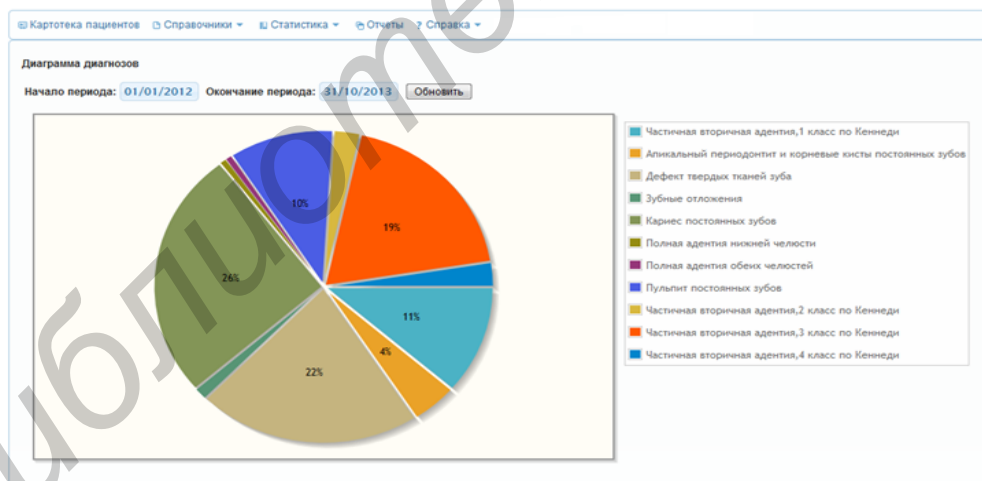


Рис. 2 – Диаграмма диагнозов, модуль «Статистика»

В системе имеется модуль «Отчеты», где формируются все необходимые отчеты для работы врача. Отчеты формируются согласно законодательству Республики Беларусь, и могут быть использованы в качестве необходимой отчетности каждой медицинской поликлиники. В модуле «Справочники» хранится вся информация по болезням, диагнозам, ценам, мед товаров, заработной плате. При постановке диагнозов, если у пациента схожее описание заболевания, то система сама предложит диагноз, врач может выбрать имеющийся диагноз или описать новое заболевание и сохранить его в справочнике. Это также помогает врачам при работе с пациентами.

Разработанная справочно-информационная система позволяет значительно повысить эффективность управления стоматологической поликлиникой, что подтвердило ее внедрение во многих учреждениях.

Список использованных источников:

1. Bauer C., King G. Java Persistence with Hibernate // Bauer C., King G. – Manning Publications Co., 205. – 880 p.