

1. Алексеев, А.П. Введение в Web-дизайн: учебное пособие/ А.П. Алексеев. – М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2008. – 192с.
2. Салвенди, Г. Человеческий фактор. Эргономические основы проектирования рабочих мест / Г.Салвенди. – М.: Мир, 2002. – 390 с.

Улучшение качества интеллектуального труда в группе посредством применения Эннеграммы

*УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»
г. Минск Республика Беларусь*

Студентка 3 курса инженерно-экономического факультета Кузьмич А.Д.

Егоров В.В. – старший преподаватель

Вопрос увеличения производительности один из первостепенных для любой организации. Сотрудники, обладающие высокой квалификацией и большим опытом, работают иногда не в полную силу. Это может быть связано: с личными проблемами (в этом случае организации необходимо проявить участие и понимание), с нездоровым климатом в коллективе и т.д. В нашем исследовании мы предполагаем разрешить вопросы, связанные с первым этапом работы: формирование команды для отдельного проекта и система индивидуальных поощрений сотрудников.

Эннеаграмма (эннеа – «девять»(греч.)) – это система, определяющая индивидуальные психологические особенности личности[1], предложена Г.Гурджиевым в начале XX века. Она подразделяет людей на девять психологических типов. У каждого из них есть свои сильные и слабые стороны, которые важно понять для общения с людьми других типов.

Основоположниками современных исследований на Западе являются Д.Р. Ризо и Р. Хадсон. Ими разработан тест RHETI из 144 вопросов[2].

Люди одного и того же типа могут сильно отличаться друг от друга. «Здоровые» (более высоких уровней) способны проявлять свои лучшие качества в любой обстановке и «оздоравливают» климат вокруг себя; «нездоровые» (более низких уровней) нуждаются в индивидуальном подходе[3].

Единицы вписываются в любой коллектив и на любой уровень. Но очень важно, чтобы их мнение было замечено и их решения обсуждались.

Двойки обычно пользуются популярностью в коллективах. Руководителям стоит почаще напоминать им, зачем они приходят на работу, так как они могут отвлекаться от своих обязанностей, чтобы помочь решить личные проблемы других сотрудников.

Тройки – самый работоспособный тип. Чтобы их мотивировать достаточно показать им выгоды и убедить их играть по правилам, потому что они могут поступаться принципами морали и законности, стремясь выиграть во что бы то ни стало.

Групповая работа не самая сильная сторона Четверок. Руководитель должен обращать внимание на то, чем занимаются Четверки, и обязательно отмечать свою веру в их силы. При командной работе все участники должны прислушиваться к часто абсурдным предложениям Четверок, потому что они могут оказаться очень полезными.

Пятерки лучше работают самостоятельно, чем в команде. Они практически не нуждаются в мотивации, потому что сама работа доставляет им удовольствие. Руководство повлияет на результаты работы наилучшим образом, если обеспечит им обособленное рабочее место.

Для Шестерок предпочтительнее работа под руководством, чем индивидуальный труд. Они адаптируются к коллективам, проявляя гибкость. Люди этого типа отличаются высокими моральными принципами, и руководителю сначала придется продемонстрировать свою справедливость и непредвзятость.

Семерки – самый непостоянный тип. Им сложно долго концентрироваться на одной задаче, поэтому руководитель должен как минимум постоянно контролировать, чем занимается Семерка. Оптимальным вариантом будет находить в существующей задаче новые подзадачи, на которые Семерка сможет переместить точку внимания.

Восьмерки работают лучше всего, когда чувствуют свою ответственность. Поэтому руководителю нужно почаще напоминать им про их вклад в решаемую задачу. Прежде чем назначать Восьмерок на руководящую должность, их нужно ознакомить с принципами, принятыми компанией, и привести примеры лояльных и внимательных руководителей. В противном случае, они могут стать чересчур требовательными, жесткими и даже жестокими.

Девятки не очень любят работать в команде, однако работы в индивидуальном порядке они могут сделать неаккуратно и наспех из-за своей лени. Поэтому руководитель должен уделять время мониторингу хода работы Девяток. При перспективе постоянных проверок люди этого типа будут стремиться сделать работу качественно и в срок, чтобы избежать конфликтов.

В нашей работе мы также разработали рекомендации для каждого сочетания типов с описанием характера задач, который можно решить. Так, например, Единица и Пятерка способны выработать новое и продуктивное решение существующей проблеме, связанное с минимальными рисками. При этом оба человека будут чувствовать себя комфортно в таком союзе. А вот тандем двух Единиц хотя и приведет к решению задачи, требующей аккуратности, но атмосфера между ними будет напряженной. Сотрудничество Единицы и Четверки вообще может не привести к решению проблемы. Всего таким образом выработано 45 рекомендаций, применение которых, по нашему мнению может существенно увеличить производительность труда в организациях, где доминирует интеллектуальный труд.

Список использованных источников:

1. <http://www.excellence.ru/tests/enneagram/enneagram.htm>
2. <http://www.ennea.com/rheti.html>
3. Д.Р. Ризо и Р. Хадсон . Мудрость эннеграммы, Москва 2011 – с.64-65.