

# АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА АНАЛИЗА РАБОТЫ ОРГТЕХНИКИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

*В современном обществе информационные технологии глубоко проникают в жизнь людей. Даже самые простые операции на современном предприятии не обходятся без участия компьютеризованных систем. В этих условиях становится насущной проблема мониторинга за состоянием средств вычислительной техники на предприятии с целью их эффективного использования. В частности, такие задачи возникают в ходе эксплуатации парка печатной техники предприятия.*

## ВВЕДЕНИЕ

Мониторинг десятков печатных устройств и учёт заданий печати на предприятии означает, что придется иметь дело как с программной компонентой объекта управления, т.е. с различным программным обеспечением, включая серверные операционные системы, файлы данных, приложения, так и с физической компонентой, т.е. с такими физическими устройствами как принтеры, серверы, сетевые коммутаторы и многими другими. Автоматизированная система анализа работы оргтехники как раз и должна информировать администратора системы о статусе всех составляющих этих компонент, превращая огромный объем входной информации в понятный и удобный для восприятия человеком вид [3].

### I. НЕДОСТАТКИ СУЩЕСТВУЮЩИХ АНАЛОГОВ

На сегодняшний день имеются различные средства мониторинга печати. Но они имеют существенные недостатки, которые обуславливают необходимость разработки собственного средства анализа работы оргтехники, а именно:

- платные условия использования;
- недостаточный уровень техподдержки;
- риск возникновения неполадок при внедрении в существующую систему (проблемы совместимости);
- низкая оперативность развертывания.

### II. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧИ

Принято решение осуществить реализацию данной задачи на основе имеющегося программного обеспечения фирмы Microsoft. Для реализации системы был использован функционал серверной операционной системы Microsoft Windows Server 2008R2, в частности, сервис сбора логов (Event Collector) [1]. Процесс регистрации

сервер [2]. В ходе разработки системы был настроен процесс логирования событий печати в системную область принтсервера с дальнейшей фильтрацией, сортировкой и переносом информации в базу данных файлового сервера. Окончательная обработка статистических данных выполняется макросом Microsoft Excel с последующим отображением информации о работе оргтехники в виде таблиц и графиков.

## Выводы

Опытная эксплуатация разработанной автоматизированной системы анализа работы оргтехники на предприятии позволила получить статистические данные, используемые для оптимизации работы оргтехники. Система позволяет сравнивать фактические нагрузки оргтехники с технически допустимыми. В ходе работы выявлены принтеры, на которых превышаются заводские нормы печати количества листов в месяц, что позволило своевременно закупить новые модели и распределить нагрузки на принтеры в соответствии с допустимыми нормами. При реализации и внедрении системы не понадобилось затрачивать дополнительные финансовые средства; поддержка системы осуществляется администраторами предприятия без привлечения аут-сорсинговых компаний – всё это выгодно выделяет её на фоне аналогичных систем.

## Список источников

1. Microsoft – устройства и службы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.microsoft.com>. – Дата доступа: 25.01.2014.
2. Microsoft – IT Professionals [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://technet.microsoft.com>. – Дата доступа: 25.01.2014.
3. PrintStore – учет расходных материалов, картриджей, тонера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.printstore.ru>. – Дата доступа: 14.02.2014.

*Ченчик Алексей Сергеевич*, магистрант кафедры информационных технологий автоматизированных систем Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, [aleksey.chenchik@live.com](mailto:aleksey.chenchik@live.com).

*Научный руководитель: Севернев Александр Михайлович*, кандидат технических наук, доцент кафедры информационных технологий автоматизированных систем Белорусского государственного