

ВРМ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

В настоящее время перед транспортно-логистическими предприятиями стоит задача не просто донести груз до конечной точки, но и сделать это максимально привлекательно с точки зрения клиента и с минимальными издержками для самого предприятия.

ВВЕДЕНИЕ

ВРМ концепция призывает отойти от функционального осмысления деятельности организации к её видению как совокупности бизнес-процессов пересекающих функциональные границы. Здесь ориентация происходит на непрерывный процесс усовершенствования бизнес-процессов компании. Кроме того, концепция ВРМ предполагает фокус на взаимодействии, как между людьми, так и системами и аппаратными средствами. Жизненный цикл бизнес-процесса состоит из моделирования бизнес-процесса, симуляции, реализации, выполнения, мониторинга и оптимизации.

I. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ВРМС

Подход ВРМ прочно связан с ВРМС - Business Process Management System/Solution, технологической составляющей ВРМ. ВРМ система — средство моделирования бизнес-процессов и отслеживания параметров их выполнения в режиме реального времени с применением управляющих воздействий и корректировками логики процедур.

II. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ВРМН 2.0

Моделирование осуществляется в ВРМН посредством диаграмм с небольшим числом графических элементов. Это помогает пользователям быстро понимать логику процесса. Выделяют четыре основные категории элементов: Объекты потока управления: события, действия и логические операторы; соединяющие объекты: поток управления, поток сообщений и ассоциации представлены; роли: пулы и дорожки; артефакты: данные, группы и текстовые аннотации. Элементы этих четырёх категорий позволяют строить простейшие диаграммы бизнес-процессов. Рассмотрим пример бизнес-процесса логистического предприятия с его последующим изменением. Логистическое предприятие осуществляло перевозки в рамках одной страны.

С появлением сети филиалов в других странах предприятие осуществляет перевозки за рубеж и переходит на осуществление интермодальных перевозок. Таким образом, требуется внесение изменений в текущий бизнес-процесс, необходимо добавить подпроцесс по таможенному оформлению документов для перевозки. Пример бизнес-процесса в системе Vonita приведен на рис.1.

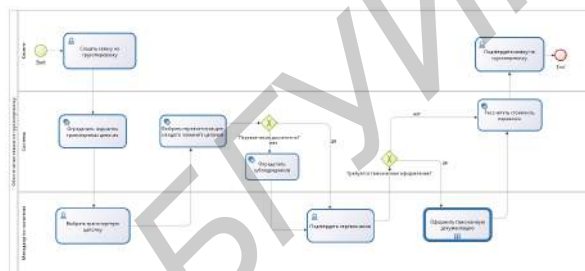


Рис. 1 – Бизнес-процесс логистического предприятия в ВРМН

Спецификация ВРМН определяет, как диаграммы, описывающие бизнес-процесс, могут быть трансформированы в исполняемые модели на языке ВРЕЛ. Это язык на основе XML для формального описания бизнес-процессов и протоколов их взаимодействия между собой. ВРЕЛ расширяет модель взаимодействия веб-служб и включает в эту модель поддержку транзакций.

Таким образом, использование концепции управления бизнес-процессами ВРМ делает систему гибкой, позволяет изменять и настраивать любые роли, исходя их изменяющихся условий бизнеса транспортно-

1. Сервис-ориентированные технологии интеграции информации [Электронный ресурс] / Э. Г. Фастовский. – Минск, 2005. – Режим доступа: [//khpriip.mipk.kharkiv.edu/library/sotii/lectures/index.html](http://khpriip.mipk.kharkiv.edu/library/sotii/lectures/index.html). – Дата доступа: 08.07.2011.
2. Экономическое обоснование внедрения ВРМ [Электронный ресурс] – Режим доступа: [//khpriip.mipk.kharkiv.edu/library/sotii/lectures/index.html](http://khpriip.mipk.kharkiv.edu/library/sotii/lectures/index.html). – Дата доступа: 19.03.2012.

Волк Ольга Сергеевна, магистрант кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, olga.sed@gmail.com.

Научный руководитель: Гуринович Алевтина Борисовна, доцент кафедры вычислительных методов и программирования БГУИР, кандидат технических наук, gurinovich@bsuir.by.