

# БАНКОВСКИЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: СИСТЕМА SAP

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Юрчак А. В.

Яшин К.Д. – к-т техн. наук, доцент  
Осипович В.С. - к-т техн. наук, доцент

Целью работы является разработка электронного документооборота посредством системы для управления финансовым документооборотом в отраслевом продукте SAP for Banking для банковской и внутрихозяйственной деятельности. Целью разработки электронного документооборота является сокращение затрат и повышение эффективности движения финансовых документов для бизнес-процессов банка, а также автоматизация технологических процессов работы с документами, включая поддержку единого информационно-документационного пространства в организации.

Разработка документооборота велась на технологической платформе SAP NetWeaver с использованием модуля SAP Records & Case Management в клиентском приложении SAP GUI на языке программирования ABAP с расширением ABAP Objects. Для хранения информации система использует сервер приложений SAP, а также базу данных DB2.

SAP Records Management – стандартное решение для электронной обработки дел (подшивок документов, записей). Модуль предоставляет быстрый и защищенный доступ к хранящимся документам; ввод документов, подшивающихся в дело, заметок прямо в запись, при необходимости с использованием шаблонов; занесение внутрибанковских документов в запись; подключение других электронных элементов: бизнес-объектов, транзакций, отчетов.

SAP Records Management располагает бизнес-сервисами, которые позволяют эффективно обрабатывать бизнес-процессы.

Модуль содержит объекты и инструменты, которые позволяют создавать индивидуальные клиентские решения. Таким образом, решаются проблемы в следующих областях: управление документами, управление записями, обработка операций, интеграция документов приложений.

SAP Case Management - это компонент для обработки непредвиденных случаев (жалоба клиента или несвоевременная поставка). Система отображает на экране общее описание всей информации, относящейся к случаю, и предоставляет электронное перемещение случаев к другим пользователям. Модуль обеспечивает обработку бизнес-процессов. В отличие от записей, операции содержат узлы и шаги обработки для документации.

Реализация электронного документооборота с использованием Records and Case Management осуществляется на основании описаний моделей бизнес-процессов с элементами документооборота путем: настройки системы Records and Case Management под требования бизнеса, при необходимости доработки системы на основании функциональных спецификаций, функционального, интеграционного тестирования бизнес-процессов с учетом движения документов.

Таким образом, в ходе работы реализован электронный финансовый документооборот бизнес-процессов в системе SAP с использованием модуля SAP Records and Case Management для эффективного выполнения производственных процессов в организации.

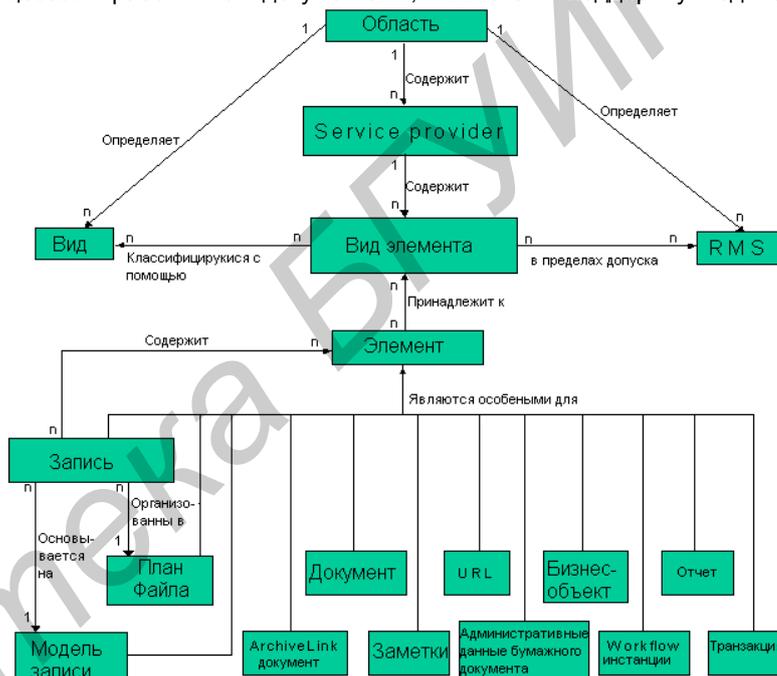


Рис. 1 – Архитектура модуля SAP Records Management

Список использованных источников:

1. Practical Workflow for SAP / SAP AG. – Bonn, Germany, 2002.
2. ABAP Development for SAP Business Workflow / SAP A.G. – Bonn, Germany, 2011.